



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

RAPORT PENTRU TRANSFORMAREA DIGITALĂ A ROMÂNIEI

Februarie - Aprilie 2020

Cuvânt înainte

Perioada de la preluarea mandatului a fost marcată de schimbări profunde în societatea românească. Autoritatea pentru Digitalizarea României a trebuit să răspundă provocărilor contextului actual, motiv pentru care prioritățile noastre au fost redefinite. Totodată, instituția trece printr-un proces de reorganizare, în urma căruia ADR va putea funcționa la capacitatea optimă. Suntem conștienți de așteptările pe care le au atât administrația publică, cât și societatea civilă și mediul privat, în ceea ce privește transformarea digitală. Schimbarea mentalităților prin implementarea unor noi funcționalități și fluxuri digitale este o provocare continuă, însă, prin măsuri concrete și aplicate, am început procesul de digitalizare, de care depinde dezvoltarea României.

Autoritatea pentru Digitalizarea României, având rolul de a realiza și coordona implementarea strategiilor și a politicilor publice în domeniul transformării digitale și societății informaționale, își propune să contribuie decisiv la digitalizarea sistemului public și la consolidarea parteneriatelor cu mediului privat și societatea civilă.

Prezentul raport oferă informații cu privire la organizarea internă a Autorității pentru Digitalizarea României, precum și informații referitoare la programele și platformele pe care le-a dezvoltat sau la care a contribuit.

Președinte

Autoritatea pentru Digitalizarea României,

Ioan-Sabin SĂRMAȘ



CUPRINS

I.	Contextul și cadrul legal de funcționare	3
II.	Sisteme informatice operate	5
	II.1. Sistemul Național Electronic de Plată Online (SNEP)- GHIȘEUL.RO	5
	II.2. Sistemul Informatic Punctul de Contact Unic Electronic (PCUe)	9
	II.3. Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)	10
	II.4. Sistemul Informatic de Atribuire Electronică în Transporturi (SIAE)	11
III.	Semnătura electronică	13
IV.	Măsuri implementate în perioada stării de urgență	14

I. CONTEXTUL ȘI CADRUL LEGAL DE FUNCȚIONARE

Autoritatea pentru Digitalizarea României, denumită în continuare ADR, se organizează și funcționează ca structură cu personalitate juridică în cadrul aparatului de lucru al Guvernului și în coordonarea prim-ministrului., având rolul de a realiza și coordona implementarea strategiilor și a politicilor publice în domeniul transformării digitale și societății informaționale.

În domeniul său de competență, ADR îndeplinește următoarele funcții:

- de *strategie*, prin care planifică strategic și asigură elaborarea și implementarea politicilor în domeniul transformării digitale și societății informaționale;
- de *reglementare*, prin care reglementează participarea la elaborarea cadrului normativ și instituțional în domeniul transformării digitale și societății informaționale, inclusiv cu privire la interoperabilitatea sistemelor informatice ale instituțiilor publice;
- de *avizare*;
- de *reprezentare*, prin care asigură, în numele Guvernului, reprezentarea în organisme și organizațiile naționale, regionale, europene și internaționale, ca autoritate de stat, pentru domeniul său de activitate, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;
- de *autoritate de stat*, prin care se asigură urmărirea și controlul respectării reglementărilor în domeniul său de competență;
- de *administrare și gestiune*;
- de *promovare, coordonare, monitorizare, control și evaluare* a realizării politicilor în domeniul său de competență, precum și a cadrului național de interoperabilitate;
- de *comunicare*, prin care se asigură comunicarea atât cu celelalte structuri ale sectorului public, cât și cu sectorul privat și societatea civilă;
- de *implementare și gestionare* a proiectelor finanțate din fonduri europene, precum și a programelor și proiectelor finanțate din fonduri naționale și alte surse legal constituite;
- de *organism intermediar*, prin care se asigură implementarea măsurilor din Programul operațional sectorial pentru „Creșterea competitivității economice” și Programul operațional „Competitivitate” în condițiile acordului de delegare încheiat cu autoritatea de management conform art. 15 din Hotărârea Guvernului nr. 398/2015 pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007–2013, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv cu privire la alte programe cu finanțare europeană.

Principalele obiective ale ADR sunt:

- contribuirea la transformarea digitală a economiei și societății românești;
- realizarea guvernării electronice la nivelul administrației publice din România, prin operaționalizarea standardizării și interoperabilității tehnice și semantice a sistemelor informatice în administrația publică centrală și implementarea principiilor Declarației ministeriale de la Tallinn privind guvernarea electronică din 2017;



- contribuirea la îndeplinirea obiectivelor pentru România ale programelor de asistență financiară ale Uniunii Europene în domeniul său de competență.

Prin activitatea pe care o desfășoară, Autoritatea pentru Digitalizarea României contribuie la implementarea obiectivelor stabilite în Hotărârea Guvernului nr. 89/2020, cu modificările ulterioare, dar și în implementarea unor prevederi stabilite la nivel european cum ar fi:

- Directiva 2014/24/UE privind achizițiile publice și de abrogare a Directivei 2004/18/UE;
- Directiva 2014/25/UE privind achizițiile efectuate de entitățile care își desfășoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale și de abrogare a Directivei 2004/17/CE;
- Directiva 2009/81/UE privind coordonarea procedurilor privind atribuirea anumitor contracte de lucrări, de furnizare de bunuri și de prestare de servicii de către autoritățile sau entitățile contractante în domeniile apărării și securității și de modificare a Directivelor 2004/17/CE și 2004/18/CE;
- Regulamentul 2015/1986 de stabilire a formularelor standard pentru publicarea anunțurilor în domeniul achizițiilor publice și de abrogare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) nr. 842/2011;
- Regulamentul 2008/213 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2195/2002 al Parlamentului European și al Consiliului privind Vocabularul comun privind achizițiile publice (CPV) și a Directivelor 2004/17/CE și 2004/18/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește procedurile de achiziții publice, în ceea ce privește revizuirea CPV și Regulamentul 7/2016/7 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic;
- Directiva 2006/123/UE Directiva privind Serviciile;
- Directivei 2005/36/CE Directiva privind recunoașterea calificărilor profesionale;
- Regulamentul (UE) 2018/1724 al PE și CE privind înființarea unui portal digital unic (gateway).

II. SISTEME INFORMATICE OPERATE

În prezent, ADR gestionează următoarele sisteme informatice de interes național:

- II.1. Sistemul Național Electronic de Plată Online (SNEP) - GHIȘEUL.RO;
- II.2. Sistemul Informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe);
- II.3. Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP);
- II.4. Sistemul Informatic de Atribuire Electronică în Transporturi (SIAE).

II.1. Sistemul Național Electronic de Plată Online (SNEP) - GHIȘEUL.RO

Sistemul național electronic de plată online (SNEP) - Ghișeul.ro reprezintă soluția online pentru digitalizarea modalităților de plată a taxelor și impozitelor. El permite contribuabililor să vizualizeze și să își plătească rapid și sigur taxele pe care le datorează bugetelor locale și bugetului de stat.

Încă de la preluarea mandatului, am înțeles funcționalitatea și necesitatea acestui sistem, în special de la momentul instituirii stării de urgență pe teritoriul României prin Decretul nr. 195/2020, prelungită prin Decretul nr. 240/2020.

Astfel, în perioada februarie-aprilie au fost implementate 4 noi funcționalități în Ghișeul.ro:

a) Implementarea posibilității plăților efectuate de persoane juridice

Ghișeul.ro a fost extins pentru a introduce o nouă posibilitate de plată pentru obligațiile datorate bugetului consolidat, pentru persoanele juridice și alte entități fără personalitate juridică. De asemenea, persoanele juridice vor putea achita prin portal și alte obligații datorate, precum tarife sau amenzi, în plus față de taxe și impozite, singura condiție fiind ca entitatea beneficiară să fie înregistrată în Sistemul Național Electronic de Plată.

Această schimbare este una majoră în relația dintre instituțiile publice și cetățeni, mediul de afaceri și ONG-uri, ajungându-se la o digitalizare a întregului proces, pe lângă reducerea sau chiar eliminarea timpului de așteptare din instituțiile publice.

Încă din primele zile s-a putut observa o creștere de utilizatori a platformei Ghișeul.ro. Până la sfârșitul lunii aprilie, au fost transferate în sistem peste **375.000 de persoane juridice** de către peste **90 de primării**.

b) Realizarea de implementări noi la nivel de sistem în vederea sincronizării Agenția Națională Antifraudă Fiscală - Ghișeul.ro

Acest demers s-a realizat în vederea conceperii unui flux de comunicare între Ghișeul.ro și softul Agenției Naționale de Administrare Fiscală.

Astfel, în termen de 5 zile, sumele plătite prin platforma Ghișeul.ro ajung în contul ANAF. După această perioadă, ANAF confirmă achitarea în mod corect de către contribuabil a sumelor de plată, moment în care se realizează confirmarea plății și în contul beneficiarului.

Astfel, singurul contact pe care îl are cetățeanul pentru achitarea taxelor și impozitelor și confirmarea plății acestora este cu platforma Ghișeul.ro.

În vederea rezolvării acestei chestiuni de importanță majoră pentru cetățenii României, au fost necesare o serie de modificări legislative, care s-au realizat la îndemnul Autorității pentru Digitalizarea României. Cu sprijinul ministrului Finanțelor Publice, prin ordinul 1816 din 31 martie 2020, s-a modificat ordinul 1376/2020 care prevedea tipurile de creanțe fiscale care pot fi achitate prin intermediul cardurilor bancare în sistem online.

În mod concret, în anexa Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1.376/2016 privind tipurile de creanțe fiscale care pot fi plătite prin intermediul cardurilor bancare în sistem online prin intermediul Sistemului Național Electronic de Plăți, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 614 din 10 august 2016, cu completările ulterioare, după categoria „Amenzi, penalități și confiscări” se introduce o nouă categorie: „Obligații fiscale de plată ale contribuabililor persoane fizice”, având următorul cuprins:

	Obligații fiscale de plată ale contribuabililor persoane fizice	Obligații fiscale de plată ale contribuabililor persoane fizice
55.04	Sume reprezentând impozit pe venit și contribuții sociale datorate de persoanele fizice în curs de distribuire	Sume reprezentând impozit pe venit și contribuții sociale datorate de persoanele fizice în curs de distribuire

Noi potențiali utilizatori în urma implementării realizate împreună cu ANAF

Impozit	Nr. Obligații	Nr. Utilizatori
CAS aferente declarației unice	88.848	44.565
CASS aferente declarației unice	377.853	266.423
Impozit pe venit aferent declarației unice	732.178	419.592
Total	1.198.879	730.580

c) Introducerea de noi tipuri de taxe în Ghișeul.ro

Odată cu intrarea în vigoare a Decretului Președintelui României nr. 195/2020 pentru instituirea Stării de Urgență generate de virusul Sars-Cov-2, și prelungite conform Decretului nr. 240/2020, pentru a proteja cetățenii și pentru a limita numărul de cazuri, au fost implementate o serie de măsuri și sancțiuni.

Astfel, pentru a veni în sprijinul cetățenilor, prin platforma Ghișeul.ro, plățile amenzilor prevăzute în ordonanțele militare au putut fi achitate online.

Amenzile prevăzute în Ordonanțele Militare achitate prin platforma *ghișeul.ro*

Pentru perioada aprilie-mai 2020



d) Instituții înrolate

După cum este prevăzut și în Hotărârea de Guvern nr. 89/2020, unul dintre principalele obiective ale ADR este implementarea procesului de digitalizare a sectorului public. Pentru popularizarea procesului de înrolare în sistem, avem în vedere colaborări extinse cu autorități de la nivel local (Consilii județene, Instituții ale Prefectului), modificări în normele de aplicare Ghișeul.ro prin care să simplificăm derularea procedurii de înrolare, creșterea nivelului de colaborare cu entități private (instituții bancare, firme din domeniul IT) pentru comunicarea eficientă către primării a avantajelor înregistrării în sistem.

De la începutul anului până la sfârșitul lunii aprilie au fost înrolate 36 de instituții.

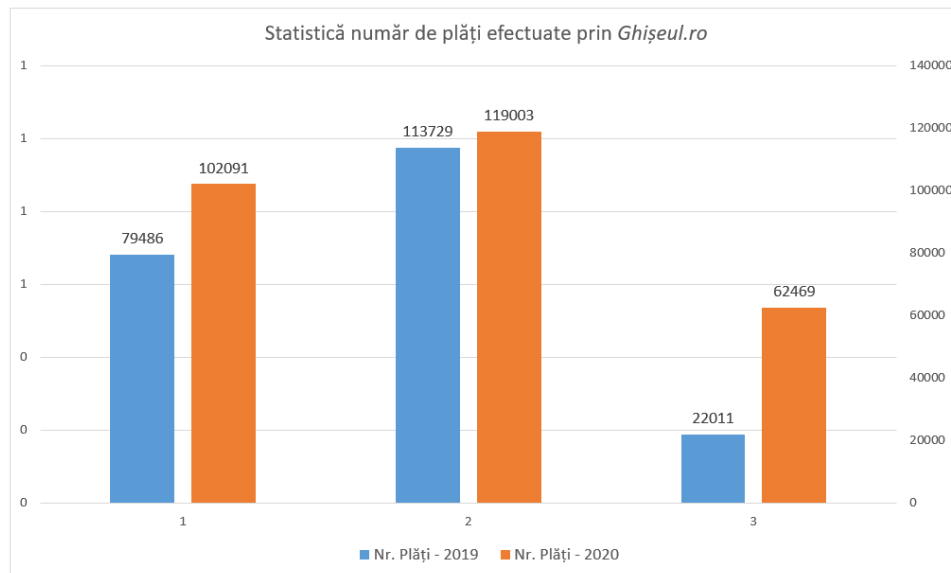
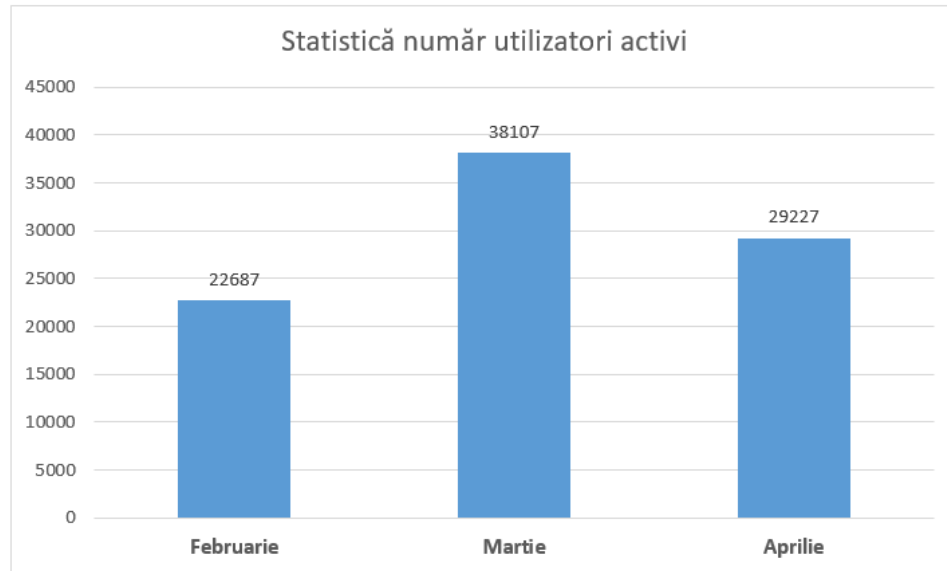
Ținând cont de numărul de primării din țară, numărul instituțiilor înrolate este unul mic. Un obiectiv realist al conducerii Autorității pentru Digitalizarea României este de a înregistra în Ghișeul.ro toate primăriile municipiilor României, precum și minim 50% din numărul total de unități administrativ-teritoriale orășenești și comunale.

Pentru a înrola un număr cât mai mare de instituții publice, s-au inițiat demersurile pentru simplificarea procesului de înscriere a autorităților în acest sistem informatic.

Astfel, începând cu luna aprilie, cererile de înrolare, contractul instituțiilor publice cu instituțiile bancare, precum și restul documentelor obligatorii pentru înrolare vor fi semnate și transmise electronic, aceste măsuri reducând substanțial timpul de procesare.

De asemenea, este în curs de realizare un manual de înrolare a instituțiilor, care va fi pus la dispoziția tuturor beneficiarilor.

De la înființarea Autorității pentru Digitalizarea României s-a înregistrat o creștere de noi utilizatori pe platforma Ghișeul.ro cu 25%.



II.2. Sistemul Informatic Punctul de Contact Unic Electronic (PCUe)

Conform Hotărârii de Guvern nr. 89/2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României, cu modificările ulterioare, instituția îndeplinește atribuțiile de realizare, operaționalizare și administrarea sistemului informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe).

PCUe este conceput ca un catalog al tuturor serviciilor publice furnizate la nivelul administrației publice centrale și locale din România. Sistemul facilitează dialogul, pe cale electronică, între cetățeni și mediul de afaceri cu instituțiile publice, contribuind astfel la simplificarea și debirocratizarea administrației publice, eliminarea mersului la ghișeu, transparența și accesibilitatea utilizatorilor la serviciile electronice oferite de instituțiile publice, toate acestea constituind avantaje care contribuie la creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor și entităților private, în relația acestora cu instituțiile furnizoare de servicii.

Una dintre principalele activități derulate pentru buna funcționare a sistemului PCUe a fost relaționarea cu Comisia Europeană în vederea îndeplinirii obligațiilor pe care instituția le are în calitate de autoritate coordonatoare privind implementarea Regulamentului (UE) 2018/1724 al PE și CE - înființarea unui portal digital unic (gateway), al Directivei 2006/123/CE și al Directivei 2013/55/UE. Din cauza pandemiei COVID-19 care a afectat toate statele membre, Comisia Europeană a luat decizia organizării de videoconferințe, acesta fiind principalul canal de comunicare cu reprezentanții statelor comunitare. În cadrul acestor videoconferințe s-au stabilit măsurile necesare a fi implementate de către fiecare stat membru pentru punerea în aplicare a Regulamentului Single Digital Gateway.

În acord cu obiectivele urmărite de ADR, de simplificare și debirocratizare administrativă, în perioada de raportare, februarie-aprilie 2020, în PCUe s-au înrolat 290 de unități administrativ-teritoriale comunale, orășenești și municipale și 10 societăți comerciale cu rol de avizare a autorizației de construire, în acord cu prevederile Legii nr.7/2020 privind autorizarea executării lucrărilor de construcție, cu modificările și completările ulterioare.

Totodată, s-au continuat demersurile pentru îndeplinirea condiționalităților impuse de Comisia Europeană prin Scrisoarea de punere în întârziere-Încălcarea 2018/2393, purtându-se o corespondență cu autoritățile competente destinate ale procesului de *infringement*.

O altă atribuție a PCUe este corespondența cu autoritățile competente și ordinele profesionale privind implementarea condiționalităților impuse de către Comisia Europeană.

Luându-se în considerare digitalizarea serviciilor furnizate de instituțiile publice, mai ales în contextul pandemiei, personalul de specialitate din cadrul Serviciului PCUe a acordat asistență pentru configurarea în PCUe a procedurilor privind acordarea online a următoarelor beneficii: alocația pentru copii, acordarea ajutorului social, acordarea alocației pentru susținerea familiei, acordarea indemnizației de creștere a copilului, acordarea ajutorului de încălzire etc.

Pentru acordarea acestor beneficii, instituțiile din administrația publică au decis să comunice între ele, prin intermediul PCUe.

Digitalizarea serviciilor publice prin intermediul PCUe a făcut ca solicitanții, persoane fizice sau juridice, care au dorit obținerea unui certificat fiscal, a certificatului de urbanism, autorizarea farmaciilor, stabilirea prețului la medicamente, obținerea certificatului de auditor energetic, rezervarea locurilor de parcare etc., să nu se mai deplaseze la sediul instituției furnizoare de astfel de servicii, putând să transmită dosarul online.

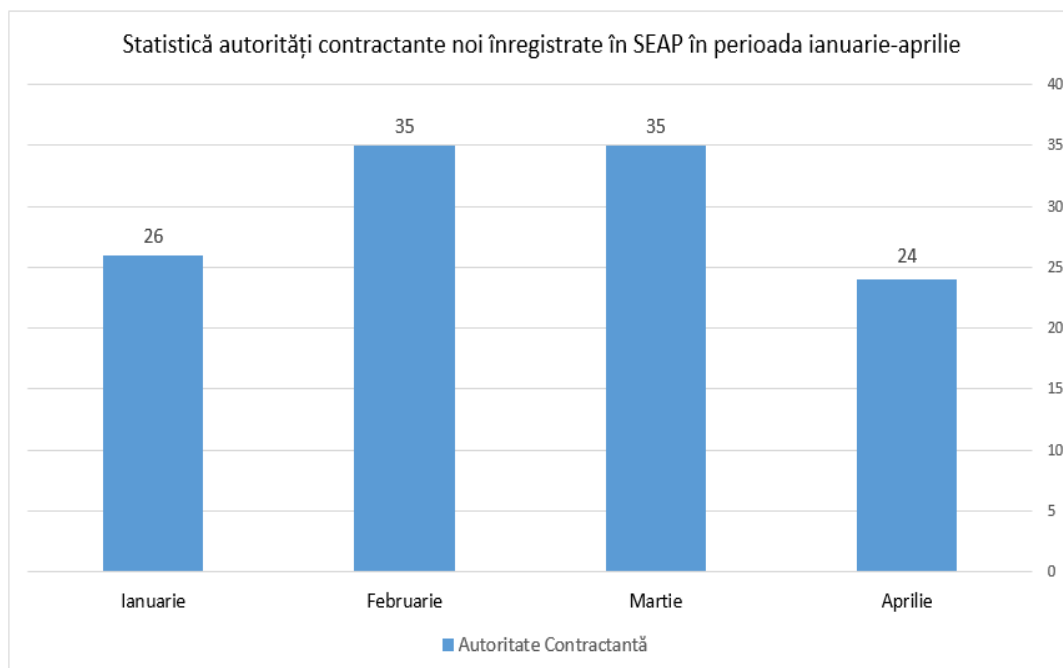
În contextul evoluției situației de urgență de pe teritoriul României, determinate de răspândirea COVID-19, la solicitarea Comisiei Europene, au fost postate pe site-ul PCUe informații utile, sigure, provenite din canale oficiale.

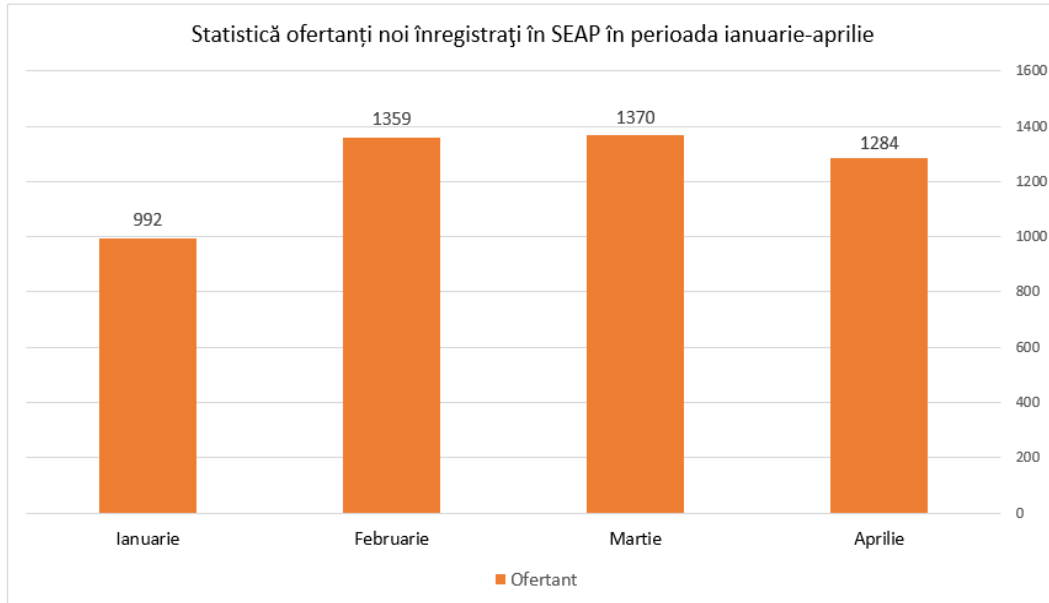
II.3. Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)

Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) pune în aplicare legislația națională și europeană din domeniul achizițiilor publice și este mediul electronic care permite tuturor utilizatorilor - autorități contractante și operatori economici - să deruleze proceduri de achiziții publice.

Este pus la dispoziția instituțiilor cu atribuții de reglementare și control în materie de achiziții publice, respectiv Agenția Națională pentru Achiziții Publice, Consiliul Național pentru Soluționarea Contestațiilor și Agenția Națională de Integritate, prin implementarea Formularului de integritate integrat în aplicație și utilizat pentru prevenirea conflictului de interese în materia achizițiilor publice, precum și de operatorul care administrează sistemul.

SEAP este utilizat în prezent de 20.851 de autorități contractante și 158.991 de operatori economici - în România fiind obligatorie derularea procedurilor de achiziție publică exclusiv prin mijloace electronice.





II.4. Sistemul Informatic de Atribuire Electronică în Transporturi (SIAE)

Sistemul este împărțit în 2 secțiuni care oferă acces pe bază de autentificare la anumite funcționalități dedicate operatorilor de transport marfă și persoane, având însă și o secțiune publică, acolo unde un utilizator neautentificat poate urmări aspectele relevante ale activității sistemului:

- Licențe Persoane - permite desfășurarea unui flux pentru o sesiune de atribuire de trasee de transport intern de persoane și preia informațiile introduse în aplicația SIAE de către Autoritatea Rutieră Română;
- Autorizații TIR - permite desfășurarea fluxului de alocare autorizații de transport internațional de marfă.

Sistemul SIAE înregistrează un număr total de utilizatori astfel:

5.615 operatori transport marfă	4.500 operatori transport persoane
41 operatori consilii județene	1 operator ARR



Situație suport tehnic în SEAP

19.903

cereri primite prin sistem (SEAP) sau
registratură și rezolvate
(suport tehnic/asistență de specialitate
și cereri înregistrare/reînnoire/
recuperare certificat digital)

13.061

cereri primite prin e-mail și rezolvate
(suport tehnic/asistență de specialitate
și cereri înregistrare/reînnoire/
recuperare certificat digital)

14.484

apeluri telefonice Call center pentru
acordarea de suport tehnic/asistență de
specialitate

593

probleme sesizate în aplicația de
e-ticketing, din care 413 rezolvate/
închise și 180 în lucru

III. SEMNĂTURA ELECTRONICĂ

Începând cu data de 7 aprilie, de la intrarea în vigoare a Ordonanței de Urgență nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice, actele emise în format electronic de autoritățile și instituțiile publice sunt semnate cu semnătură electronică calificată și au forța juridică a înscrisurilor autentice.

Cea mai importantă schimbare legislativă în sfera digitalizării, din ultimii ani, a fost realizată la inițiativa Autorității pentru Digitalizarea României.

Înscrisul în formă electronică este definit în legislația națională prin Legea nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică ca fiind o „colecție de date în formă electronică între care există relații logice și funcționale și care redau litere, cifre sau orice alte caractere cu semnificație inteligibilă, destinate a fi citite prin intermediul unui program informatic sau al altui procedeu similar”.

Articolul 3 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, definește semnătura electronică ca fiind „date în format electronic, atașate la sau asociate logic cu alte date în format electronic și care sunt utilizate de semnatar pentru a semna”. O definiție asemănătoare se regăsește și în Legea nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică.

Pe lângă obligarea instituțiilor publice de a emite acte semnate electronic, instituțiile publice au și obligația de a primi documentele semnate cu semnătură electronică. Toate răspunsurile transmise de autoritățile publice către documentele electronice primite vor fi transmise tot în format electronic, dacă nu vor exista solicitări contrare.

În ceea ce privește actele interne emise de autorități și instituții publice în format electronic, tipul de semnătură electronică aplicabilă s-a stabilit, prin acte administrative, în termen de 15 zile de la intrarea în vigoare a Ordonanței de Urgență.

Această Ordonanță de Urgență reprezintă un pas important pentru România în ceea ce privește transformarea digitală, ridicându-se astfel la standardele europene. Cel mai important este faptul că se constituie un pas esențial în eficientizarea relației dintre cetățean și stat, prin reducerea timpului alocat procedurilor birocratice.

IV. MĂSURI IMPLEMENTATE ÎN PERIOADA STĂRII DE URGENȚĂ

Apariția pandemiei COVID-19 ne-a obligat să înțelegem cu adevărat necesitatea de digitalizare a sistemului public. Starea de urgență a reprezentat o adevărată provocare pentru Autoritatea pentru Digitalizarea României, însă am reușit să sprijinim cetățenii cu informații corecte și la timp, prin intermediul unor platforme de care era cu siguranță nevoie.

Autoritatea pentru Digitalizarea României a reprezentat demersurile Guvernului României în procesul de digitalizare a informației în contextul stării de urgență și de la intrarea în vigoare a Ordonanței de Urgență nr. 38/2020, care prevede ca toate instituțiile publice să accepte documente transmise în format electronic, precum și actele semnate electronic, ADR a venit în ajutorul instituțiilor publice și, în acest sens, a pus la dispoziția beneficiarilor instrumentul informatic [aici.gov.ro](https://www.aici.gov.ro).

Platforma [aici.gov.ro](https://www.aici.gov.ro) servește drept intermediar pentru înregistrarea documentelor adresate instituțiilor publice care nu au un sistem propriu de registratură online.

Etapizat, toate instituțiile publice din România se vor putea înrola în acest sistem informatic pentru a răspunde solicitărilor cetățenilor în format electronic, într-un timp cât mai scurt.

În prezent, platforma permite încărcarea documentelor pentru următoarele servicii:

- Acordarea șomajului tehnic;
- Indemnizații persoane fizice, întreprinderi individuale și familiale, profesii liberale;
- Indemnizații pentru persoanele fizice care obțin venituri exclusive din drepturi de autor și drepturile conexe;
- Indemnizații pentru personalul încadrat în muncă la un angajator prin altă modalitate prevăzută de lege;
- Indemnizații pentru persoanele care își desfășoară activitatea în baza contractelor de activitate sportivă;
- Indemnizații pentru persoanele care au încheiat convenții individuale de muncă în baza Legii nr.1/2005 privind organizarea și funcționarea cooperăției;
- Sesizări pentru Ordonanța 37 privind acordarea unor facilități pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebancare anumitor categorii de debitori;
- Indemnizații pentru persoanele care exercită profesia de avocat.

Întreg procesul de transmitere a dosarului și de primire a rezoluției se face exclusiv electronic. Pentru documentele tipizate, formularele se pot descărca din Portal, se completează și se semnează digital sau olograf, după care se încarcă individual în platformă.

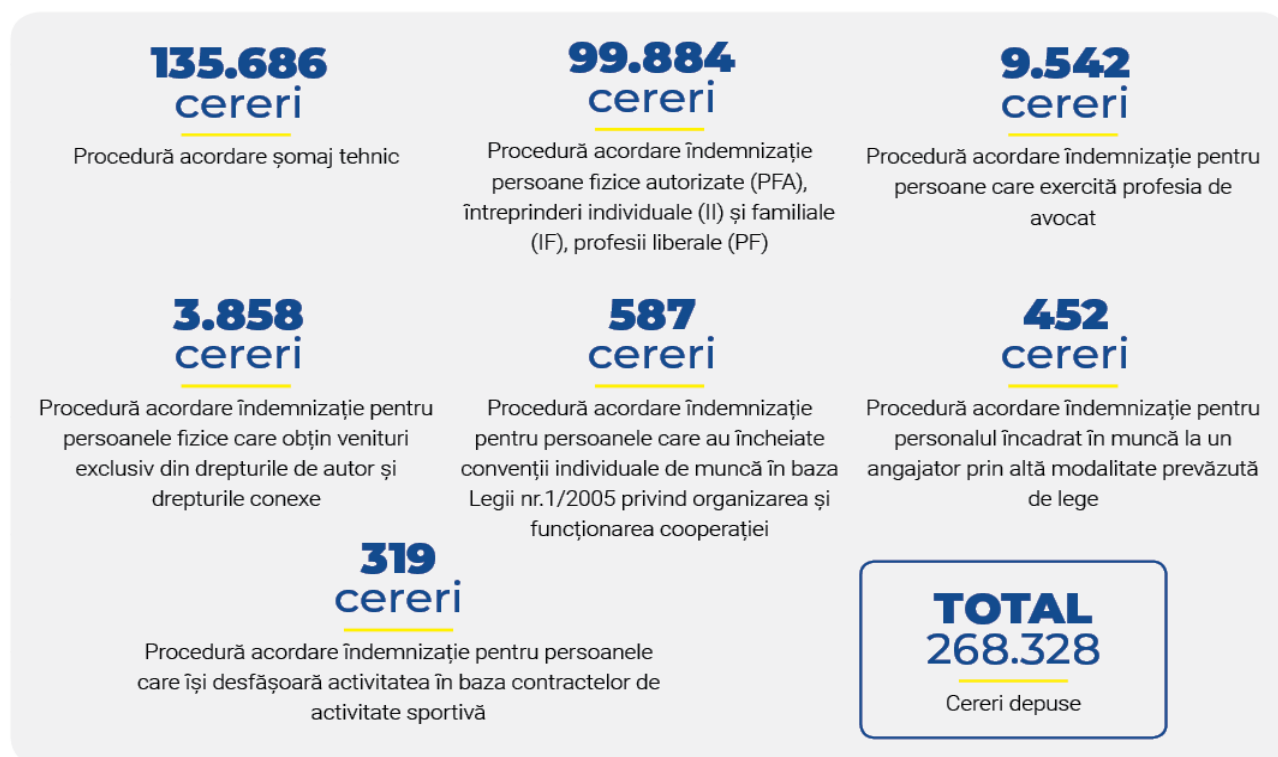
Cererea solicitantului este identificată printr-un număr unic de înregistrare. În urma trimiterii solicitării, atât inițiatorul, cât și un reprezentant al instituției selectate, primesc un e-mail de înștiințare. Odată ce este soluționată cererea, inițiatorul primește un e-mail cu documentul de răspuns, semnat electronic în prealabil de către funcționarul public al instituției emitente.

Inițiatorul solicitării poate fi contactat pe adresa de e-mail pe care o folosește pentru încărcarea unor documente suplimentare sau pentru reîncărcarea documentelor transmise anterior, respectiv furnizarea de informații suplimentare, în situația în care reprezentanții instituției selectate vor solicita acest lucru.

E-mail-ul conține un link care îl direcționează pe inițiatorul solicitării către o pagină web. Pentru a putea avea acces la informații, odată cu accesarea link-ului solicitantul primește un cod unic de autentificare pe e-mail, urmând să fie introdus în secțiunea Cod de acces. Codul transmis este valabil timp de 10 minute. În situația în care utilizatorul nu introduce codul transmis în intervalul respectiv, codul poate fi regenerat accesând opțiunea „Retrimite codul”.

Inițiatorul solicitării completează informațiile solicitate, respectiv încarcă documentele adiționale/corectate solicitate și confirmă completarea acestora prin butonul „Trimiteti datele”, selectarea opțiunii „Transmite Documente” și „Trimiteti datele” ca decizie finală.

Utilitatea acestei platforme, mai ales în condițiile pandemiei, este demonstrată de numărul extrem de mare de solicitări transmise, și anume:



Împreună cu echipa Code4Romania, organizație neguvernamentală independentă, neafiliată politic și apolitică, și cu voluntarii acesteia, în cadrul Code for Romania Task Force, am reușit să implementăm 5 platforme create pentru a veni în sprijinul cetățenilor în această perioadă greu-încercată:

- stirioficiale.ro;
- cetrebuiessafac.ro;
- datelazi.ro;

- diasporahub.ro;
- rohelf.ro.

1. Stiri oficiale.ro

Informațiile publicate pe stiri oficiale.ro reprezintă sursa oficială de informare pentru public și reprezentanții media, cu referire la situația în plină desfășurare, cauzată de răspândirea infecției cu Coronavirus.

Această platformă a fost creată pentru a stopa fenomenul fakenews, într-o perioadă atât de dificilă precum cea generată de criza COVID-19.

Scopul platformei este de a facilita informarea cetățenilor din surse oficiale, în contextul în care, în perioade de criză, pot apărea numeroase informații false, menite doar a crea panică și a manipula cetățenii. Mai mult decât atât, această platformă este un instrument util pentru consolidarea relației dintre presă și instituțiile publice.

O dovadă în plus a importanței site-ului stiri oficiale.ro este recunoașterea de către platformele Facebook și Instagram și recomandarea acestuia ca sursă oficială de informare cu privire la COVID-19 pentru toți utilizatorii din România.

Proiectul a beneficiat de implicarea Grupului de Comunicare Strategică, precum și a Ministerului Sănătății.

Datele arată că platforma stiri oficiale.ro a fost accesată de peste 3,5 milioane utilizatori unici, iar conținutul a înregistrat peste 17 milioane de vizualizări. Doar declarațiile pe proprie răspundere au înregistrat peste 10 milioane de accesări.



16 martie 2020

Pageviews

17,069,728

Users

3.5M

Source

991.0

2. Cetrebuiesafac.ro

Cetrebuiesafac.ro reprezintă un ghid practic, cu reguli de interacțiune, acțiuni și comportament recomandate în timpul situației de urgență generate de pandemia COVID-19.

Platforma furnizează informații despre transmiterea virusului și despre simptomele persoanelor infectate, sfaturi despre cum ne putem proteja, precum și un chestionar interactiv prin care se poate identifica gradul de risc al îmbolnăvirii și pașii pe care cetățenii trebuie să îi urmeze în funcție de rezultatul chestionarului.



24 martie 2020

Pageviews

1,235,006

Users

183.0K

Source

265.0

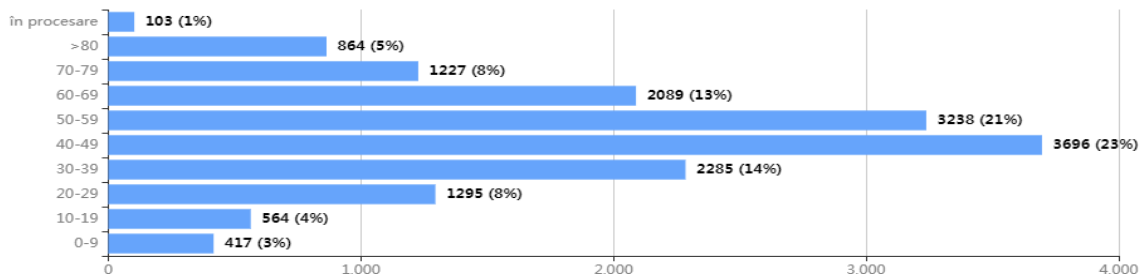
3. Datelazi.ro

Această platformă vine sprijinul publicului și al mass-media din România prin accesibilizarea datelor, punându-le într-o formă grafică ușor de parcurs, urmând modelul portalului de informare din Singapore.

Platforma oferă informații actualizate zilnic precum numărul cazurilor de îmbolnăviți, decedați, vindecați, statistici despre numărul de cazuri pe zile, cazuri după gen, cazuri confirmate pe județ, cazuri ordonate după vârstă, vârsta medie a cazurilor.

Cazuri după vârstă

Ultima actualizare: marți, 12 mai 2020

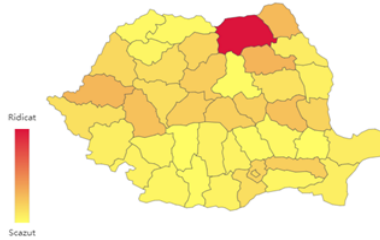


Cazuri confirmate pe județ

Ultima actualizare: marți, 12 mai 2020

Cazuri confirmate pe județe

Ultima actualizare: marți, 12 mai 2020



Județ	Cazuri per județ	Cazuri la mia de locuitori
Suceava	3283	5.17
Neamț	773	1.64
Arad	680	1.58
Botoșani	622	1.51
Vrancea	465	1.37
Hunedoara	568	1.36
Mureș	608	1.10
Ialomița	296	1.08
Sibiu	424	1.07
Covasna	222	1.06

CAZURI CONFIRMATE

15,778

VINDECAȚI

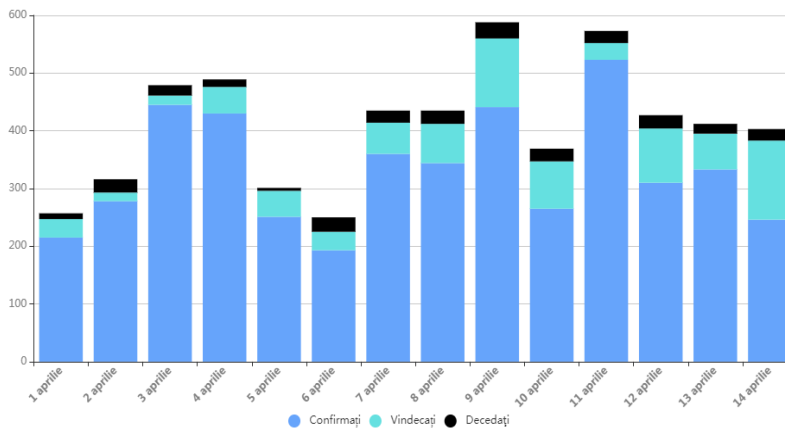
7,685 49% din total

DECEDAȚI

1,007 6% din total

Număr de cazuri pe zile

De la 1 aprilie până la 14 aprilie



COVID-19
DATE LA ZI

25 martie 2020

Pageviews
775,126

Users
237.4K

Source
269.0

4. Diasporahub.ro

Platforma Diaspora Hub vine în sprijinul cetățenilor români din afara granițelor României și al asociațiilor și grupurilor de sprijin de peste hotare în situații de urgență, precum cea cu care ne confruntăm în aceste luni. Cu ajutorul unui chestionar simplu de câteva întrebări, orice român din străinătate care are nevoie de ajutor sau de informații va fi ghidat către grupurile care îi pot oferi sprijin, fie că vorbim despre livrarea unor cumpărături, sprijin în realizarea unor traduceri, informații utile în această perioadă etc.

Diaspora Hub este un proiect realizat în colaborare cu Ministerul Afacerilor de Externe și Departamentul pentru Românii de Pretutindeni alături de care, prin aceste funcționalități, ne-am propus să distribuim cât mai uniform și eficient cererile de ajutor către cei care depun constant eforturi să își sprijine compatrioții, precum și să facilităm transferul de informații utile către românii din diaspora, cât mai simplu și pe înțelesul tuturor.



16 aprilie 2020

Pageviews

14,253

Users

183.0K

Source

265.0

5. Rohelp.ro

Platforma Rohelp.ro a fost construită cu sprijinul Romanian American Foundation, ING Bank și al Fundației Vodafone România în parteneriat cu Departamentul pentru Situații de Urgență și Federația Fundațiilor Comunitare din România.

Aceasta vine în sprijinul Organizațiilor non-guvernamentale, asociațiilor și fundațiilor legal constituite în România, care derulează activități pentru ameliorarea crizei generate de epidemia COVID-19.

Organizațiile eligibile înscrise pot colecta în mod direct, fără alți intermediari, cu ajutorul procesatorului de plăți online Netopia, resursele financiare necesare în lupta cu virusul. De asemenea, pe lângă resursele financiare, acestea mai pot solicita și ajutor însemnând resurse materiale sau chiar voluntari.

Nevoile tuturor organizațiilor înscrise pe Rohelp.ro pot fi vizualizate în funcție de locația geografică și de gradul urgenței.



13 aprilie 2020

Pageviews

55,895

Users

25.3K

Source

116.0

ASOCIAȚII ÎNROLATE75 live in platformă și
44 în proces de validare



#DigitalizămRomânia



**Fii mereu la curent cu
activitatea Autorității
pentru Digitalizarea
României.**

Scanează codul QR și
urmărește-ne pe
Facebook!