



CATALOG NAȚIONAL AL SOLUȚIILOR IT PENTRU E-GUVERNARE

Cod MySMIS 119196 - SIPOCA 20



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Ediția 2020



www.poca.ro



Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European

Axa Prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Obiectivul specific 1.1: Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu SCAP

Titlul proiectului: „Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare”

COD: SIPOCA 20

Beneficiar: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI (ADR)



“Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare (EGOV)”

Cod MySMIS 119196 - SIPOCA 20

Iulie 2020



Cuprins

1. Prefață	6
2. Punctul de Contact Unic electronic - PCUe	10
3. Sistemul Electronic National (SEN)	12
4. Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP).....	12
5. Sistemul Electronic de Atribuire Electronică în transporturi.....	14
6. S.N.E.P. Sistemul National Electronic de Plată a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP).....	15
7. Platforma AICI.GOV.RO – sistemul pentru înregistrarea documentelor adresate instituțiilor publice.....	15
8. Evenimentele de viață cuprinse în proiectul SIPOCA 20.....	16
9. Soluțiile IT de e-guvernare din România	18
9.1. Servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri	18
RECOM ONLINE - INFORMAȚII LA ZI PRIVIND PROFESIONIȘTII	19
INFOCERT - SERVICIUL DE ELIBERARE ONLINE A CERTIFICATELOR CONSTATATOARE ȘI A FURNIZĂRIILOR DE INFORMAȚII DIN REGISTRUL COMERȚULUI	20
SERVICIU ONLINE PENTRU BULETINUL PROCEDURILOR DE INSOLVENȚĂ.....	21
PROGRAMARE ONLINE	23
STATUS PAȘAPORT.....	24
SERVICIU DE INFORMARE SMS.....	24
SERVICII DE ADOPTIE.....	26
ÎNSCRIEREA UTILIZATORILOR ȘI ELIBERAREA CARDULUI DE ACCES	28
SERVICII DE INFORMARE ȘI CONSILIERE PE DOUĂ AXE, RESPECTIV PENTRU FORMAREA PROFESIONALĂ PENTRU PIAȚA FORȚEI DE MUNCĂ ȘI PENTRU EDUCAȚIE	32
ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ PE TERITORIUL ROMÂNIEI.....	32
ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ ÎN EUROPA (EURES) ...	32
SERVICII DE PRECONCEDIERE, ÎN CAZUL CONCEDIERILOR COLECTIVE DISPUSE DE ANGAJATORI, DISPONIBILE, LA CERERE, ȘI ALTOR PERSOANE AMENINȚATE DE RISCUL DE A DEVENI ȘOMERI.....	33
ÎNREGISTRAREA CERERII PENTRU ACORDAREA INDEMNIZAȚIEI DE ȘOMAJ.....	33

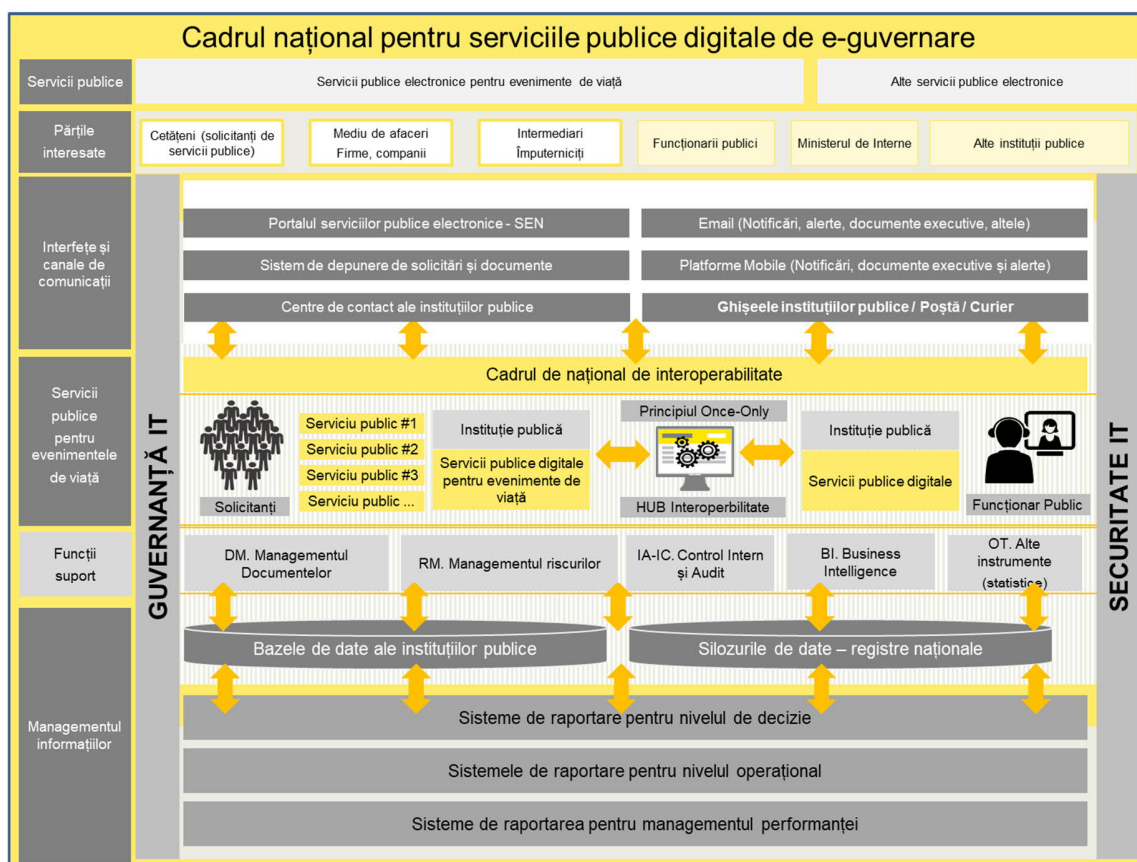
ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ PE TERITORIUL ROMÂNIEI.....	33
MEDIAREA SOLICITANTULUI ÎN VEDEREA IDENTIFICĂRII UNUI LOC DE MUNCĂ POTRIVIT PREGĂTIRII PROFESIONALE ȘI NIVELULUI STUDIILOR.....	33
INFORMAREA, CONSILIEREA PRIVIND CARIERA SOLICITANTULUI ȘI PROGRAMAREA ACESTUIA ÎN PROGRAME DE FORMARE PROFESIONALĂ DE ÎNȚIERE, SPECIALIZARE, PERFECȚIONARE, CALIFICARE/ RECALIFICARE	33
SERVICIUL REGES/ REVISAL	34
VIZUALIZARE STATUS SOLICITARE	35
LOTERIA BONURILOR FISCALE.....	36
M1SS - MINI ONE STOP SHOP	37
VIES - SOLICITARE VERIFICARE COD TVA (NAȚIONAL)	37
SEED	38
VIES - VERIFICAREA NUMĂRULUI COD TVA EUROPEAN	38
INTRASTAT	39
GHIȘEUL.RO	39
INFORMAȚII COD FISCAL	40
PUBLICITATE ÎNȘELĂTOARE.....	40
VERIFICARE ONLINE RAMBURSARE TVA.....	40
REGISTRUL PERSOANELOR IMPOZABILE ÎNREGISTRATE ÎN SCOPURI DE TVA.....	41
REGISTRUL CONTRIBUABILILOR INACTIVI/ REACTIVAȚI	41
REGISTRU PERSOANELOR IMPOZABILE CARE APLICĂ SISTEMUL DE TVA LA ÎNCASARE ...	42
REGISTRUL PERSOANELOR CARE APLICĂ PLATA DEFALCATĂ A TVA.....	42
REGISTRUL UNIC DE IDENTIFICARE.....	43
SPRIJIN PENTRU PRIMA ÎMPĂDURIRE ȘI CREAREA DE SUPRAFEȚE ÎMPĂDURITE	44
PLĂȚI PENTRU ANGAJAMENTE DE SILVOMEDIU	44
SISTEMUL ELECTRONIC RELAȚII CONTRACTUALE LAPTE.....	45
BAZA DE DATE PREȚURI DE REFERINȚĂ.....	45
DEPUNERE ON-LINE DE CERERI DE FINANȚARE ȘI DOSARE DE ACHIZIȚII.....	46
SFATURI DE CĂLĂTORIE - GHIDURI.....	48
CĂLĂTOREȘTE ÎN SIGURANȚĂ	49
E-VISA	50



PROGRAMĂRI ONLINE PENTRU ELIBERAREA CĂRȚII DE IDENTITATE A VEHICULULUI.....	51
PROGRAMAREA UNUI CONSULT MEDICAL	52
9.2. Sisteme de e-guvernare pentru mediul de afaceri.....	53
9.3. Alte servicii publice electronice.....	58
10 Anexe.....	66
11 Stagiile de sofisticare folosite pentru măsurarea maturității serviciilor publice online.....	67
12 Volumul și dinamica solicitărilor de servicii publice electronice prin platformele puse la dispoziție de Autoritatea pentru Digitalizarea României (2020).....	69
13 Volumul și dinamica utilizării serviciilor publice electronice prin ghiseul.ro.....	71
14 Glosar și abrevieri utilizate.....	93
15 Executive summary	96

1. Prefață

Catalog național al soluțiilor IT pentru e-guvernare este baza dezvoltării serviciilor publice electronice și este adresat în principal specialiștilor în e-guvernare și specialiștilor IT. Catalogul oferă informații suficiente și necesare funcționarilor publici care administrează și operaționalizează evenimentele de viață parte din Agenda Digitală pentru România 2014-2020, despre serviciile publice electronice și despre sistemele informatice existente, care pot fi folosite direct în digitalizarea evenimentelor de viață și a proceselor din administrația publică.



Serviciile publice digitale sunt servicii destinate unei întregi comunități, prestate de instituții sau autorități publice cu mijloace digitale, asociate cu accesul universal neîngrădit al cetățenilor și companiilor la aceste servicii prin mijloace digitale.

Accesul cetățenilor, mediului de afaceri și al altor instituții și autorități publice la serviciile publice digitale se face prin canalele de comunicare digitală puse la dispoziție de către instituțiile și autoritățile care prestează respectivul serviciu public.

În general fiecare serviciu public digital adresează o singură problemă sau serviciu pe care o instituție o prestează pentru folosul comunității. În mod curent – instituțiile pun la dispoziție mai multe servicii publice digitale distincte, accesibile printr-o interfață comună. Practica curentă este ca fiecare autoritate sau instituție publică să facă bine cunoscute serviciile publice digitale pe care le prestează printr-un punct unic de acces (PCA), care este portalul sau site-ul de Internet al respectivei instituții. În cadrul acestui catalog veți găsi pentru fiecare serviciu public digital prezentat adresa punctului unic de acces, tipărit sub forma un cod 2D ușor de utilizat de pe orice dispozitiv informatic (calculator personal, tabletă sau telefon mobil inteligent). Practica europeană este ca serviciile publice digitale să fie înscrise în Punctul Unic de Contact electronic (PCUe) – care dispune de un catalog online de servicii publice, de instrucțiuni de utilizare și de numeroase funcții de căutare și interconectare.

Punctul Unic de Contact Electronic (PCUe) este implementat în fiecare stat membru al Uniunii Europene, cu interfață în limba națională și cel puțin într-o altă limbă de circulație internațională – pentru a facilita accesul transfrontalier la serviciile publice digitale, printr-un singur loc, ușor de găsit.

Fiecare instituție implementează sisteme informatice complexe cu care realizează serviciile publice digitale – numite în acest catalog soluții digitale. Soluțiile digitale pentru e-guvernare pun la dispoziție servicii publice digitale cu diferite grade de complexitate – numite grade de sofisticare – în funcție de natura și complexitatea procedurilor administrative adresate.

Catalogul este elaborat ținând cont de toate rezultatele proiectului *Servicii de consultanță studii, analize, evaluări și formare în domeniul e-guvernare pentru implementarea proiectului „Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare”*, de toate studiile și analizele și de noul cadru legislativ propus prin proiect.

Obiectivele catalogului național de soluții IT pentru e-Guvernare sunt:

- ▶ Informarea largă și accesibilă a funcționarilor publici, a cetățenilor și a mediului de afaceri despre soluțiile IT pentru e-guvernare existente la nivel național
- ▶ Disponibilitatea Punctului de Contact Unic electronic PCUe și a punctelor de acces din instituțiile publice din România pentru rezolvarea sarcinilor administrative prin mijloace electronice
- ▶ Informarea cetățenilor și a mediului de afaceri despre serviciile publice electronice pe care le pot utiliza imediat pentru interfața cu instituțiile publice și administrația publică, la nivel național și la nivel local
- ▶ Disponibilitatea transfrontalieră a serviciilor publice electronice pentru cetățenii și firmele din toate statele membre ale Uniunii Europene

- ▶ Asigurarea pentru toți cetățenii europeni a accesului la cea mai bună conexiune de internet posibilă, astfel încât să poată participa pe deplin la economia digitală – așa-numita „conectivitate pentru o societate europeană bazată pe gigabiți”
- ▶ Adaptarea normelor privind confidențialitatea on-line, pentru a ține cont de noul mediu digital
- ▶ Sprijin pentru întreprinderile, cercetătorii, cetățenii și autoritățile publice astfel încât să valorifice la maximum noile tehnologii, sprijinind dobândirea de competențe digitale și finanțând proiectele europene de cercetare în domeniul sănătății și al calculului de înaltă performanță
- ▶ Deblocarea potențialului economiei europene a datelor, instituind un cadru pentru fluxul liber de date fără caracter personal în UE
- ▶ Impulsionarea comerțului electronic în UE, cu soluții care să limiteze geoblocarea și să permită livrările de bunuri și servicii, peste granițe, mai ieftine și mai eficiente
- ▶ Actualizarea normelor naționale prin preluarea normelor UE, privind sectorul audiovizual și colaborarea cu platformele on-line pentru a crea un mediu mai corect pentru toată lumea, pentru promovarea firmelor europene, protecția copiilor și combaterea discursurilor care incită la ură
- ▶ Îmbunătățirea capacității de reacție a Europei la atacurile cibernetice, consolidând ENISA - agenția UE pentru securitate cibernetică și instituirea unui mecanism eficace de descurajare a infracțiunilor cibernetice și mijloace de drept penal în acest domeniu, pentru a proteja mai bine cetățenii, întreprinderile și instituțiile publice europene
- ▶ Modernizarea normelor UE privind drepturile de autor, pentru a le adapta la era digitală.

Catalogul cuprinde două categorii de servicii digitale de interes pentru instituțiile publice:

- ▶ Servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri – acestea sunt serviciile digitale cu interfață directă cu cetățenii și operatorii economici, care susțin anumite procese de business / direcții din administrația publică și care facilitează accesul direct al utilizatorilor la autoritățile publice
- ▶ Servicii electronice pentru administrația publică – acestea sunt servicii digitale care susțin și/sau fac posibile serviciile electronice pentru cetățeni, care sunt în mod tipic invizibile cetățeanului, dar sunt esențiale în rezolvarea cererilor acestora prin serviciile electronice pentru cetățeni (cele mai cunoscute exemple



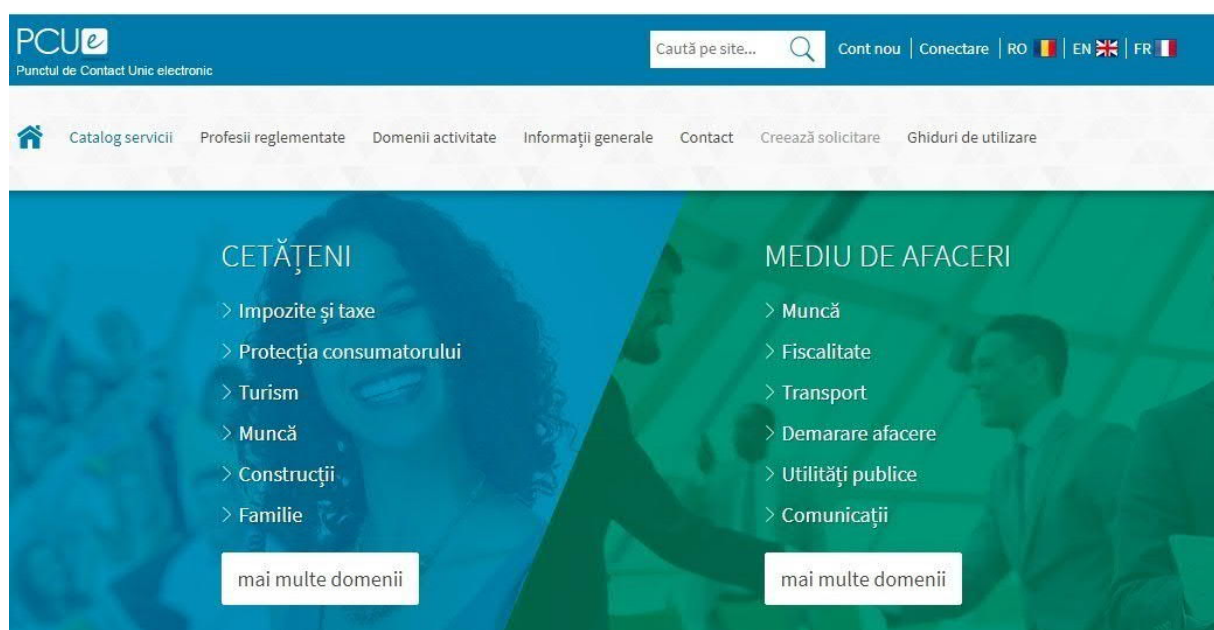
din această categorie sunt registrele naționale ale autorităților publice din România).

Accesul cetățenilor la serviciile publice online se face direct pe site-ul sau portalul autorităților respective, sau în mod uniform prin intermediul Punctului de Contact Unic electronic (PCUe).

2. Punctul de Contact Unic electronic - PCUe

Platforma PCU electronic vine în sprijinul cetățenilor, mediului de afaceri precum și a instituțiilor ce au atribuții de reglementare, autorizare și control, fiind un instrument modern de informatizare a procedurilor administrative aparținând Autorităților Competente. Serviciile oferite prin PCUe pot fi accesate prin mijloace electronice, de la distanță, prin Internet, în orice moment, atât de către cetățeni, cât și de către companii și instituții publice.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://edirect.e-guvernare.ro>



Avantajele utilizării Punctului de Contact Unic electronic sunt:

- ▶ Elimină mersul la ghișeul instituțiilor publice administrative
- ▶ Reduce durata de obținere a avizelor/ autorizațiilor/ beneficiilor
- ▶ Reduce costurile și timpul necesar pentru rezolvarea solicitărilor
- ▶ Contribuie la reducerea birocrației
- ▶ Oferă un sistem de notificări privind soluționarea solicitărilor în termenul legal
- ▶ Prezintă un istoric centralizat al comunicării avute de către autoritatea competentă atât cu cetățenii, cât și cu mediul de afaceri
- ▶ Asigură transparența și accesibilitatea cetățenilor/ întreprinderilor la serviciile oferite de către autoritățile publice.

Utilizând acest portal se pot înregistra o serie de beneficii atât în rândul instituțiilor publice cât și a utilizatorilor:

- ▶ Istoric centralizat al comunicării între utilizatori și instituțiile furnizoare de servicii
- ▶ Sistem de notificare privind soluționarea solicitării în termenul legal
- ▶ Interconectarea sistemelor de back-office
- ▶ Creșterea transparenței și accesibilității cetățenilor cu privire la serviciile oferite de către instituțiile statului
- ▶ Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor în relația acestora cu instituțiile publice
- ▶ Reducerea costurilor și timpului necesar pentru rezolvarea solicitărilor
- ▶ Identificarea rapidă a tuturor procedurilor și formalităților necesare pentru obținerea diferitelor avize/ autorizări/ beneficii, în relația cu autoritățile competente
- ▶ Îmbunătățirea serviciilor oferite pentru aceștia prin reducerea timpului și costurilor în obținerea informațiilor/ serviciilor necesare
- ▶ Îmbunătățirea comunicării dintre instituțiile statului și mediul de afaceri, respectiv cetățeni.

În vederea operaționalizării PCUe, au fost semnate protocoale interinstituționale care au stabilit canalul de colaborare între operatorul tehnic al platformei și autoritatea administrației publice din România.

Știați că...

- Până în prezent s-au înrolat în portal 731 de autorități, instituții publice, structuri administrativ-teritoriale și ordine profesionale, care oferă cetățenilor din țară și din spațiul comunitar posibilitatea de a vizualiza, dar și de a accesa online servicii publice, prin intermediul unui portal unic
- Au fost configurate 2804 proceduri, dintre care 1668 proceduri informaționale și 415 proceduri operaționale.
- Pentru utilizatorii transfrontalieri au fost traduse în limba engleză 149 proceduri

Scanează QR codul pentru
acces la PCUe:





Instituția responsabilă: Autoritatea pentru Digitalizarea României (A.D.R.)

Date de contact: Str. Italiana, Nr. 22, Sector 2, București, Cod poștal: 020976, E-MAIL: secretariat@adr.gov.ro, TEL.: (+40-21) 303 29 91 FAX: (+40-21) 305 28 99.

3. Sistemul Electronic National (SEN)

Sistemul Electronic Național (SEN) este un sistem informatic de utilitate publică care informatizează interacțiunea dintre cetățeni, mediul de afaceri (companii) și administrația publică.

SEN asigură accesul la informații publice, atât pentru persoanele fizice cât și pentru firme, de exemplu prin acest sistem fiind depuse declarații fiscale către Agenția Națională de Administrare Fiscală. SEN poate fi accesat la adresa <http://www.e-guvernare.ro/>

Sistemul Electronic Național (SEN) pune la dispoziția cetățenilor formulare utilizate în relația cu administrația publică centrală și locală, facilitând obținerea diverselor documente administrative.

Sistemul Electronic Național (SEN) are următoarele componente funcționale:

- Punctul de Contact Unic electronic (PCUe)
- Sistemul Național Electronic de Plată a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP)
- Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)
- Sistemul Electronic de Atribuire Electronică în Transporturi (S.A.E.T.).

4. Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)

Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) este mediul electronic care permite tuturor utilizatorilor (autorități contractante și operatori economici) să deruleze proceduri de achiziții publice. De asemenea, este utilizat de instituții cu atribuții de reglementare și control în materie de achiziții publice (Agenția Națională pentru Achiziții Publice, Consiliul Național pentru Soluționarea Contestațiilor și Agenția Națională de Integritate, prin implementarea Formularului de integritate integrat în aplicație și utilizat pentru prevenirea conflictului de interese în materia achizițiilor publice), precum și de operatorul care administrează sistemul.



SEAP pune în aplicare legislația națională din domeniul achizițiilor publice, legislație ce transpune directivele (Directivele 23/2014, 24/2014, 25/2014 și 81/2009) și regulamentele europene în domeniul achizițiilor publice (Regulamentele 1986/2015, 213/2008 și 7/2016).

SEAP este utilizat în prezent de aproximativ 20.000 de autorități contractante și peste 150.000 de operatori economici (în România fiind obligatorie derularea procedurilor de achiziție publică exclusiv prin mijloace electronice).

Aplicațiile Sistemului Electronic de Achiziții Publice – modernizate prin proiectul *Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice* – SICAP – au interfețe intuitive și "prietenoase" (atât în limba română cât și în limba engleză) dedicate fiecărui tip de utilizator în parte, având funcționalități de utilizare și informații adaptate necesităților specifice acestora.

Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:

<https://www.e-licitatie.ro/>

<http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub>

Scanează QR codul
pentru acces la SEAP:



Știați că...

- La data editării acestui catalog – Sistemul Electronic de achiziții publice (SEAP) avea 170.995 utilizatori înscrși, dintre care 150.262 operatori economici și 20.684 autorități contractante.

Pentru perioada de referință 2006 – 02.10.2019 prin sistemul electronic de achiziții publice s-au derulat peste două sute de mii de proceduri de achiziție publică, astfel:

- Anunțuri de participare publicate: 13.874
- Anunțuri de participare simplificate: 38.412
- Negocieri fără publicare: 22.304
- Documentații transmise în SICAP: 51.410
- Contracte publicate în SICAP: 230.735

5. Sistemul Electronic de Atribuire Electronică în transporturi

Sistemul Electronic de Atribuire Electronică în Transporturi (S.A.E.T.) a fost lansat în noiembrie 2003 și funcționează în baza HG nr. 1173 / 2003 privind atribuirea electronică și distribuirea autorizațiilor de transport rutier internațional de marfă. SAET reprezintă o infrastructura informatică ce permite atribuirea electronică a autorizațiilor de transport internațional rutier de marfă și a traseelor naționale din programele de transport prin serviciile regulate județene și inter-județene, disponibilă la adresa www.autorizatiiauto.ro.

Beneficiarii serviciilor furnizate prin SAET sunt:

- Operatori de transport internațional de marfă
- Operatori de transport persoane
- Consilii județene
- Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor
- Autoritatea Rutieră Română (A.R.R.)

Serviciile publice electronice pentru transport internațional de marfă sunt:

- Alocare și atribuire lunară a autorizațiilor de transport internațional de marfă
- Autorizații CEMT pentru clasificarea căilor navigabile interioare europene, care este un set de standarde pentru interoperabilitatea marilor căi navigabile care fac parte din rețeaua transeuropeană a căilor navigabile interioare din Europa continentală și Rusia
- Notificări de interes pentru entitățile sistemului.

Serviciile publice electronice pentru transport intern de persoane:

- Atribuire curse și trasee pentru transport intern de persoane – transport interjudețean
- Atribuire curse și trasee pentru transport intern de persoane – transport județean
- Notificări de interes pentru entitățile sistemului.

Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:

www.autorizatiiauto.ro

Scanează QR codul
pentru acces la SAET:



Știați că...

- Printre statele pentru care A.D.R. eliberează autorizații de transport marfă enumerăm: Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Georgia, Iordania, Kyrgystan, Kazahstan, Letonia, Lituania, Macedonia, Maroc, Moldova, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Rusia, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Turcia, Turkmenistan, Ucraina, Ungaria, Uzbekistan.

6. S.N.E.P. Sistemul National Electronic de Plată a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP)

SNEP funcționează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1235 / 2010, fiind disponibil la adresa web <http://www.ghiseul.ro/>.

SNEP este conceput ca un sistem deschis ce are ca atribut principal facilitățile de integrare cu alte sisteme informatice funcționale.

Serviciul poate fi accesat la următoarele adrese:

<http://www.ghiseul.ro/>

Scanează QR codul
pentru acces la SNEP:



7. Platforma AICI.GOV.RO – sistemul pentru înregistrarea documentelor adresate instituțiilor publice

Platforma <http://aici.gov.ro> este un intermediar pentru înregistrarea documentelor adresate instituțiilor publice care nu au un sistem propriu de registratura online. Toate instituțiile publice din România se pot înrola în platformă pentru a răspunde solicitărilor cetățenilor în format electronic, într-un timp cât mai scurt.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://aici.gov.ro>

Scanează QR codul
pentru acces:

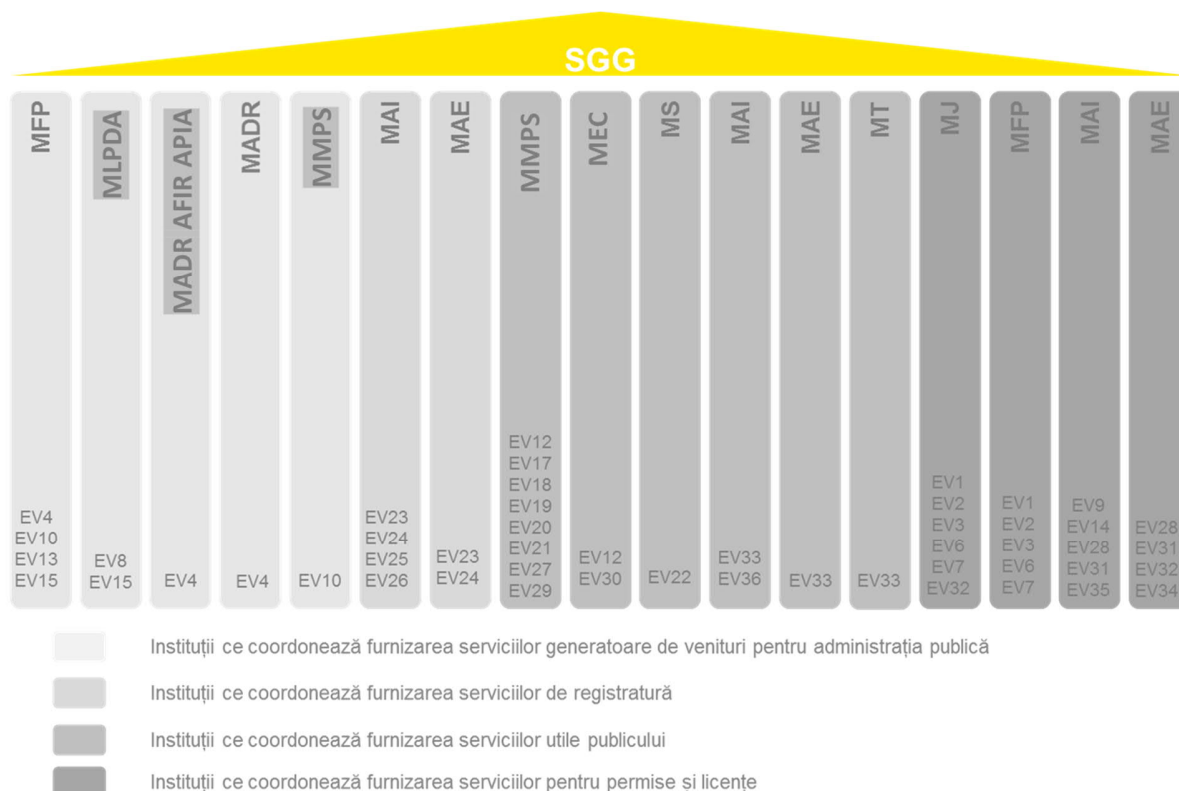


8. Evenimentele de viață cuprinse în proiectul SIPOCA 20

EV1	Începerea unei afaceri	EV19	Accidente la locul de muncă și incapacitate de muncă
EV2	Vânzarea sau cumpărarea afacerii	EV20	Pensionare
EV3	Modificări în funcționarea afacerii	EV21	Înregistrarea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor sociale (indemnizației lunare/indemnizației de însoțitor, după caz) sau alte drepturi aferente
EV4	Obținerea de surse de finanțare	EV22	Programarea unui consult medical (spital, policlinică, medic de familie)
EV5	Obținerea de garanții pentru întreprinderi	EV23	Naștere
EV6	Faliment	EV24	Căsătorie
EV7	Lichidare	EV25	Divorț
EV8	Transfer de proprietate	EV26	Deces
EV9	Obținerea permisului de conducere auto	EV27	Obținerea indemnizației pentru creșterea copilului
EV10	Încheierea de contracte	EV28	Obținerea cărții de identitate
EV11	Votarea	EV29	Adopții
EV12	Asigurarea viitorului personal	EV30	Înscrierea în clase primare/ liceu/ universități
EV13	Înregistrarea pentru plata taxelor	EV31	Imigrare în România

EV14	Înregistrarea unui autovehicul	EV32	Obținerea cetățeniei
EV15	Cumpărarea/ Închirierea / Construirea unui spațiu de locuit	EV33	Ghiduri și date despre călătorie
EV16	Înscrierea la bibliotecă	EV34	Obținerea vizei
EV17	Căutarea unui loc de muncă	EV35	Obținerea unui pașaport
EV18	Pierderea locului de muncă	EV36	Denunțarea ilegalităților

9. Soluțiile IT de e-guvernare din România



9.1. Servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri

Serviciile electronice pentru evenimentele de viață destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

- ▶ EV1 Începerea unei afaceri
- ▶ EV2 Vânzarea sau cumpărarea afacerii
- ▶ EV3 Modificări în funcționarea afacerii
- ▶ EV6 Faliment
- ▶ EV7 Lichidare



Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Oficiul Național al Registrului Comerțului. Numărul de servicii publice electronice puse la dispoziție: 30, grupate în servicii de înregistrare și servicii de furnizare de informații.



Ministerul Justiției

Oficiul Național al Registrului Comerțului

RECOM ONLINE - INFORMAȚII LA ZI PRIVIND PROFESIONIȘTII

Recom online - serviciu online de accesare a informațiilor legale despre societățile comerciale din România înregistrate în registrul comerțului. Informațiile sunt actualizate în timp real, pe baza înregistrărilor efectuate de cele 42 de Oficii ale Registrului Comerțului de pe lângă tribunale. Oferă următoarele categorii de informații:

- Gratuit - pentru verificarea unor informații referitoare la existența legală a persoanei juridice, denumirea și forma juridică a persoanei înregistrate în registrul comerțului, sediul social/profesional al persoanei înregistrate în registrul comerțului și statul membru în care este înmatriculată, numărul de ordine din registrul comerțului al persoanei înmatriculate/înregistrate, identificatorul unic la nivel european (EUID) și codul unic de înregistrare fiscală (CUI), starea societății, după criterii de căutare cum ar fi: denumire, numărul de ordine din registrul comerțului sau CUI.
- Cu abonament - permite obținerea de informații detaliate referitoare la persoanele juridice înregistrate pe teritoriul României, în baza unui contract de prestări servicii ONRC și constituirea unui depozit minim de 300 RON

INFOCERT - SERVICIUL DE ELIBERARE ONLINE A CERTIFICATELOR CONSTATATOARE ȘI A FURNIZĂRIILOR DE INFORMAȚII DIN REGISTRUL COMERȚULUI

InfoCert, noul serviciu electronic specializat de tip e-Guvernare oferit de O.N.R.C., furnizează documente cu semnătură electronică, în mod automat, fără intervenția operatorului de date, 24/24 ore, 7/7 zile.

Plata se realizează electronic, prin utilizarea unui card bancar, solicitantul obținând o factură electronică.

Documentele furnizate prin InfoCert se supun dispozițiilor Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică (republicată) și dispozițiilor Legii nr. 451/2004 privind marca temporală (cu modificările și completările ulterioare) și conțin următoarele elemente de siguranță:

- Semnătură electronică calificată - asigură autenticitatea, integritatea, non-repudierea, confidențialitatea documentului
- Marcare temporală - asigură o amprentă unică a documentului, care atestă faptul că documentul a fost emis la data și ora precizată
- Watermark - modalitate de protecție a documentului, ce împiedică falsificarea sau copierea neautorizată

Certificatele Constatatoare eliberate de Oficiul Național al Registrului Comerțului cuprind informații privind starea la zi a unei companii, informații esențiale de natură statutară, financiară și a domeniului de activitate. Aceste certificate sunt necesare, și, de multe ori obligatorii, în a demonstra legitimitatea companiei și desfășurarea activităților autorizate. Acestea devin documente esențiale pentru companie în relația cu instituții publice sau alte entități (de exemplu: în cazul participării la licitații, solicitării de credite bancare sau în fața instanțelor judecătorești, etc).



SERVICIU ONLINE PENTRU BULETINUL PROCEDURILOR DE INSOLVENȚĂ

FORMULARE ONLINE PUBLICARE BPI

- Cerere de publicare în BPI: Formular online de completare și transmitere în BPI a cererii de publicare și a actelor de procedură.
- Formular pentru confirmarea primirii dovezii de publicare - Formular online pentru confirmarea primirii dovezii de publicare.



FORMULARE ONLINE FURNIZARE INFORMAȚII BPI - Formulare online pentru solicitarea accesului la publicația Buletinul Procedurilor de Insolvență și/sau solicitarea de informații din Buletinul Procedurilor de Insolvență.

- Cerere de furnizare informații
- Cerere - comandă de abonament BPI online
- Contract de furnizare BPI online

Buletinul Procedurilor de Insolvență online - Serviciu online de accesare a publicației Buletinul Procedurilor de Insolvență pe bază de abonament. Permite identificarea actelor de procedură publicate în BPI după următoarele criterii de căutare: număr de buletin, denumirea persoanei publicate în BPI, cod de identificare fiscală, numărul de ordine din registrul de înmatriculare al debitorului, numărul dosarului de instanță și intervalul de publicare.

Persoane publicate în BPI - Serviciu online gratuit de căutare a persoanelor publicate în Buletinul Procedurilor de Insolvență. Permite regăsirea unor informații gratuite referitoare la persoanele publicate în BPI după următoarele criterii de căutare: denumirea persoanei publicată în BPI, numărul de buletin, codul de identificare fiscală, numărul de ordine din registrul de înmatriculare al debitorului și intervalul de publicare. Sunt disponibile următoarele informații referitoare la un debitor: denumire debitor, codul unic de identificare fiscală, codul registrului de înmatriculare, județul și actele publicate cu următoarele informații: denumirea actului de procedură publicat, numărul și data actului, numărul și anul dosarului de instanță, instanța, secția, numărul și data buletinului în care s-a publicat actul și tipul procedurii.

Sumar număr BPI - Serviciu online de vizualizare a sumarului unui buletin publicat de Buletinul Procedurilor de Insolvență. Se permite căutarea unui anumit buletin după numărul și anul buletinului. Informațiile furnizate pentru un buletin sunt: denumirea



debitorilor publicați în acel buletin cu datele lor de identificare (CIF, cod registru și actele publicate – denumire, numărul actului și data actului) grupați pe județe.

Statistici BPI - Serviciu online de consultare a statisticilor Buletinului Procedurilor de Insolvență.

Toate serviciile publice electronice pot fi accesate prin portalul ONRC – prin punctul unic de acces: <https://portal.onrc.ro>

Scanează QR codul pentru
acces la ONRC:



Știați că...

- Se procesează peste 6.200 cereri de înființare/ modificare/ informare firme în fiecare zi prin Oficiile teritoriale și ONRC
- Se răspunde zilnic la peste 16.300 de solicitări de informare online, prin serviciile online de furnizare informații
- Se interacționează cu alte instituții, în baza protocoalelor de colaborare, asigurând sincronizarea datelor și a informațiilor privind firmele din România

Instituția responsabilă: Ministerul Justiției, Oficiul Național al Registrului Comerțului

Date de contact: Blvd. Unirii Nr. 74, Bl. J3B, Sector 3, București, Cod poștal: 030837
E-MAIL: onrc@onrc.ro, TEL.: (+40-21) 316 08 04/17/18/24 FAX: (+40-21) 316 08 03

Servicii electronice pentru evenimentele destinate cetățenilor acoperă următoarele evenimente de viață:

► EV35 Obținerea unui pașaport

Serviciile publice electronice pentru obținerea de către cetățenii români a unui pașaport simplu electronic sau a unui pașaport simplu electronic sunt administrate, gestionate și operaționalizate de Ministerul Afacerilor Interne prin intermediul Direcției Generale de Pașapoarte.

Prin intermediul acestui serviciu public se pot elibera următoarele categorii de documente utilizate pentru a călătorii în străinătate:

- Pașaport simplu electronic
- Pașaport simplu temporar



Pașaportul simplu electronic sau pașaportul simplu temporar se eliberează la cerere cetățenilor români care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege și nu se află în una dintre situațiile de suspendare a dreptului de a călători în străinătate. Cererile de eliberare a unui pașaport simplu electronic sau pașaport simplu temporar se depun, personal, în țară la oricare serviciu public comunitar pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple, iar în străinătate la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale României. Cererile pentru eliberarea pașapoartelor simple electronice, în cazul persoanelor lipsite temporar de capacitatea de exercițiu, pot fi depuse în numele titularului de către reprezentantul legal sau de către autoritățile medicale române, prezența titularului fiind obligatorie.

Conform art. 14 alin. (2) din Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 248/2005 privind regimul liberei circulații a cetățenilor români în străinătate aprobate prin H.G. nr. 94/2006 cu modificările și completările ulterioare „în funcție de opțiunea solicitanților, pașaportul simplu electronic poate fi expediat, prin servicii de curierat, la domiciliul sau la reședința titularului ori, după caz, la domiciliul sau la reședința persoanei care a formulat cererea, cu suportarea de către aceștia a cheltuielilor de expediție.

PROGRAMARE ONLINE

Serviciul de programare online poate fi folosit de către cetățenii români pentru a se programa în România la oricare serviciu public comunitar pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple în vederea depunerii actelor necesare obținerii pașaportului simplu electronic sau a pașaportului simplu temporar.

În cadrul paginii web pentru programare online se pot consulta informații despre modul în care se poate realiza o programare online, tipurile de pașapoarte și regimul de utilizare, termenele de valabilitate, tarifele pentru eliberarea fiecărui tip de pașaport, programul de lucru cu publicul al instituțiilor.

Precizări: Programarea este gratuită și netransmisibilă. Nu se fac programări pentru ridicarea pașapoartelor. Nu se fac programări prin e-mail, fax, telefonic.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://epasapoarte.ro/>

Scanează QR codul pentru





STATUS PAȘAPORT

Serviciul de verificare status pașaport poate fi utilizat de cetățenii români care au înregistrată cererea de obținere a pașaportului simplu electronic la serviciile publice comunitare pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple sau care au înregistrată cererea de obținere a pașaportului simplu electronic la misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate, informații cu privire la stadiul eliberării pașaportului solicitat. Verificarea stării solicitării se poate realiza atât pe baza numărului cererii primit în momentul înregistrării cererii cât și pe baza CNP-ului și a datei de depunere. Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://epasapoarte.ro/verifica>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



SERVICIU DE INFORMARE SMS

Direcția Generală de Pașapoarte vine în sprijinul cetățenilor români prin transmiterea de informații asupra valabilității documentului de călătorie deținut, cu 1 până la 3 luni înainte de expirarea acestuia. Notificarea se face prin transmiterea unui SMS, la numărul de telefon mobil furnizat la momentul depunerii ultimei cereri de eliberare a pașaportului. Acest serviciu este oferit gratuit.

Instituția responsabilă: Ministerul Afacerilor Interne, Direcția Generală de Pașapoarte

Date de contact: Str. Nicolae Iorga, Nr.29, Sector 1, București, E-MAIL: dgp.relatiipublice@mai.gov.ro, TEL.: (+40-21) 212 56 74 FAX: (+40-21) 312 15 00

Pentru eliberarea unui pașaport sau a unor documente de călătorie pentru solicitanți în străinătate:

Ministrul Afacerilor Externe, Aleea Alexandru 31, București 011822, E-mail: relatii_cu_publicul@mae.ro prin misiunile diplomatice și consulatele României - <https://www.mae.ro/romanian-missions>.



► EV31 Imigrare în România

În prezent, Inspectoratul General pentru Imigrări permite, prin intermediul unei aplicații disponibile pe site-ul instituției, obținerea unei programări în vederea prezentării la ghișeele formațiunilor teritoriale pentru imigrări. Concomitent cu transmiterea solicitării în vederea programării, a fost oferită facilitatea de a transmite, în format scanat, documentele necesare pentru depunerea diferitelor cereri. Această aplicație informatică a fost realizată în scopul continuării activității de dezvoltare a structurilor teritoriale ale Inspectoratului General pentru Imigrări și a avut următoarele obiective:

- prevalidarea documentelor ce urmează a fi depuse, având ca scop identificarea documentelor care nu sunt conforme cu prevederile legale, astfel încât să fie eliminate situațiile în care solicitantul se prezintă la ghișeu, iar cererea nu poate fi primită întrucât acesta nu prezintă documentele prevăzute de actele normative în vigoare
- reducerea timpului alocat primirii cererilor, întrucât documentele transmise de solicitant pot fi preluate direct în aplicația de ghișeu a IGI, evitând astfel scanarea acestora la ghișeu cu ocazia primirii și înregistrării cererii;
- creșterea gradului de satisfacție a cetățeanului față de serviciile de care beneficiază;
- eliminarea aglomerării solicitanților la ghișeele structurilor teritoriale ale IGI;
- reducerea presiunii asupra personalului formațiunilor teritoriale de imigrări care desfășoară activități de primire la ghișeu a cererilor formulate de către persoanele interesate.

Astfel, odată cu obținerea unei programări, documentele necesare sunt scanate și transmise formațiunii teritoriale competente, ca etapă prealabilă a prezentării solicitantului la ghișeul de lucru cu publicul și a depunerii în original a cererii și documentelor, precum și pentru preluarea datelor biometrie.

Acest sistem de transmitere a cererilor este de natura a crea premisele unei dezvoltări ulterioare a serviciilor oferite cetățeanului de către IGI, în sensul extinderii funcționalităților sale astfel încât documentele eliberate de alte instituții să poată fi obținute direct de către instituția noastră, urmând ca solicitantul să prezinte doar documentele personale (pașaport, certificate de naștere/căsătorie din țara de origine, diplome care nu sunt obținute pe teritoriul României, etc).

Serviciile publice electronice pot fi accesat la următoarea adresă:

Portalul Inspectoratului General pentru Imigrări <http://portaligi.mai.gov.ro/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Servicii electronice pentru evenimentele destinate cetățenilor acoperă următoarele evenimente de viață:

► EV29 Adopții

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție.



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Autoritatea Națională pentru
Protecția Drepturilor Copilului și Adopție

SERVICII DE ADOPTIE

Servicii de Adopție Națională – se adresează persoanelor sau familiilor care doresc să adopte un copil din România. Pentru solicitarea acestui serviciu, persoanele interesate trebuie să se adreseze Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) în a cărei rază teritorială domiciliază unul dintre adoptatori sau unui organism privat român autorizat (O.P.A.) pentru realizarea procedurii de informare prealabilă și pentru demararea procesului de evaluare.

Servicii de Adopție Internațională – serviciul se adresează persoanelor/ familiilor care doresc să adopte un copil dintr-o altă țară. Acestea trebuie să se adreseze către autoritatea centrală română în materia adopției internaționale reprezentată în România de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (A.N.P.D.C.A.). ANPDCA primește cererile de adopție internațională și este competentă să exprime acordul de continuare a procedurii de adopție și să elibereze Certificatul de conformitate, conform art. 17 lit.c și respectiv art. 23 din Convenția de la Haga.

Servicii de Contactare părinți biologici/ rude – acest serviciu se adresează persoanelor adoptate național sau internațional în vederea exercitării dreptului de a-și cunoaște originile și propriul trecut. Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție (A.N.P.D.C.A.) furnizează părinților firești și rudelor biologice ale acesteia, informații vizând persoana adoptată, în condițiile Legii nr.273/2004 privind procedura adopției și HG nr.448/2017 pentru aprobarea metodologiei privind contactarea părinților firești sau a rudelor biologice, accesul adoptatului la informații vizând originile sale și propriul trecut, precum și accesul părinților firești sau al rudelor biologice ale persoanelor adoptate la informații referitoare la persoana adoptată.



Servicii de Informare destinate părinților/ rudelor biologice – acest serviciu se adresează părinților/ rudelor biologice ale unei persoane adoptate în vederea obținerii de informații relevante pentru relația părinte persoană adoptată.

Serviciile pot fi accesate la următoarea adresă:

<http://www.copii.ro/activitate/adoptie/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Instituția responsabilă: Ministerul Muncii și Justiției Sociale, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție

Date de contact: Blvd. General Gheorghe Magheru, Nr. 7, Sector 1, București, Cod poștal: 010322 E-MAIL: office@anpfdc.ro, TEL.: (+40-21) 315 36 33/ 315 36 30/ 310 07 89/ 310 07 90 FAX: (+40-21) 312 74 74



Servicii electronice pentru evenimentele destinate cetățenilor acoperă următoarele evenimente de viață:

- ▶ EV16 Înscrierea la bibliotecă

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerul Culturii și Identității Naționale prin intermediul Bibliotecii Naționale a României.



MINISTERUL CULTURII ȘI
IDENTITĂȚII NAȚIONALE



ÎNSCRIEREA UTILIZATORILOR ȘI ELIBERAREA CARDULUI DE ACCES

Serviciul de înscriere la bibliotecă este disponibil pentru orice cetățean ce dorește să acceseze serviciile oferite de Biblioteca Națională a României. Pentru obținerea cardului de acces (permisul de cititor) solicitantul trebuie să completeze Formularul de preînregistrare online ce se găsește la adresa precizată mai jos.

Cardul de acces oferă posesorului posibilitatea de a accesa servicii precum: consultarea cataloagelor bibliotecii pentru a regăsi documentele căutate, accesul la colecțiile bibliotecii, acces la internet în interiorul bibliotecii, accesul la informații specializate, consultarea publicațiilor la sălile de lectură.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://alephnew.bibnat.ro>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





Biblioteca Națională a României, prin pagina Internet www.bibnat.ro, oferă servicii de acces online la informații despre colecțiile sale (cărți, periodice, documente multimedia, articole din periodice de cultură) punând la dispoziția utilizatorilor următoarele cataloage și baze de date științifice – sub forma unor servicii publice electronice:

Catalogul online

Prin intermediul acestuia, utilizatorii pot căuta și regăsi informații despre documentele intrate în colecțiile bibliotecii, începând cu anul 1993. Este disponibil atât de pe pagina de internet a bibliotecii cât și direct, la adresa <http://alephnew.bibnat.ro:8991/F/>. Acesta conține subdiviziunile (baze de date logice):

- Catalogul CIP – Catalogul cărților în curs de apariție
- Catalogul SIP – Catalogul publicațiilor periodice în curs de apariție
- Catalogul colectiv al cărților străine intrate în bibliotecile din țară
- Abstracte în bibliologie și știința informării
- Bibliografia Națională – Cărți. Albume. Hărți
- Bibliografia Națională – Teze de doctorat
- Bibliografia Națională – Publicații seriale
- Bibliografia Națională – Articole
- Bibliografia Națională – Documente muzicale
- Bibliografia Națională – “ROMÂNICA”
- Biblioteca digitală pentru nevăzători

Seriile Bibliografiei Naționale sunt realizate pe baza documentelor trimise de către producători/editori la Biblioteca Națională a României cu titlu de depozit legal (conform Legii Depozitului Legal) și oferă informații utile asupra producției editoriale naționale.

Catalogul tradițional virtual - Book-a-Book

Prin intermediul acestuia, utilizatorii pot căuta și regăsi informații despre documentele intrate în colecțiile bibliotecii, până în anul 1993. Este disponibil atât de pe pagina de internet a bibliotecii cât și direct, la adresa <http://bookathon.bibnat.ro/>.

Catalogul tradițional virtual este imaginea virtuală a catalogului tradițional, fiind organizat alfabetic după numele autorului, în foldere corespunzătoare sertarelor fizice. Sunt peste 1.600.000 de fișe, structurate în peste 1600 de foldere, iar un folder cuprinde, în medie, 1000 de fișe de catalog scanate. În acest tip de catalog, deși nu există puncte de acces (titlu, autor etc.) se pot asigura funcțiile de răsfoire și de căutare (căutare de proximitate prin crearea unui index care constă, de fapt, în etichetele sertarelor din catalogul tradițional alfabetic).

Biblioteca digitală

Prin intermediul acesteia, utilizatorii pot consulta în mod gratuit pentru cercetare, studiu individual și în scop non comercial, cu obligația respectării regulilor de citare a sursei, documente digitale realizate in-house prin scanarea unor documente fără drepturi de autor, aflate în colecțiile speciale. Biblioteca Digitală este disponibilă atât de pe pagina de internet a bibliotecii cât și direct, la adresa <http://digitool.bibnat.ro/R>. Prin integrarea colecțiilor sale digitale în platforma Europeana, biblioteca digitală națională a devenit parte componentă a Bibliotecii Digitale Europene având ca principal scop conservarea și protejarea patrimoniului cultural național existent în bibliotecile din Sistemul National de Biblioteci precum și promovarea colecțiilor și lărgirea accesului la informație. Este organizată după tematici sau după evenimente, astfel:

- Arhiva istorică: Fondul de documente istorice de sec. XV – XIX, Fondul Kogălniceanu, Fondul Saint Georges, Fondul Brătianu, Fond secolul XX, Fondul de Foi
- Manuscrise și incunabule din colecțiile Bibliotecii Batthyaneum, reprezentând
- Incunabule;
- Periodice românești vechi;
- Carte românească veche și bibliofilă;
- Fotografii românești și europene, cărți poștale ilustrate românești, cărți poștale ilustrate din Basarabia și Bucovina, albume de fotografii
- Manuscrise
- Carte străină veche
- Hărți vechi
- Partituri muzicale
- Ex libris-uri, stampe japoneze, desene românești, gravuri, albume de artă



- Documente cu caracter civil: corespondență, articole din presa vremii, dar și cu caracter militar
- Expoziții virtuale

Catalogul Structurilor Infodocumentare din România - CASIDRO

Este un portal care cuprinde informații despre instituțiile din Sistemul Național de Biblioteci. Este disponibil la adresa <http://www.bibnat.ro/biblioteci.php>.

Alte servicii online oferite cetățenilor sau instituțiilor, prin intermediul website-ului www.bibnat.ro:

- Acordarea codurilor ISBN (*Numărul standard internațional pentru cărți*) și ISMN (*Numărul standard internațional pentru muzică*) editurilor din România, persoanelor fizice sau juridice cu reședința oficială în România, care editează în țară, lucrări în regie proprie; Formularul se completează online la adresa: http://www.bibnat.ro/ISBN-s21-ro.htm#formular_isbn_ocazional.
- Acordarea codurilor ISSN (*Numărul internațional standard pentru seriale*) redacțiilor care editează publicații periodice;
- Realizarea și furnizarea descrierii CIP (*Catalogare înaintea prelucrării*) pentru documentele în format tipărit, la solicitarea editurilor. Formularul se completează de către edituri la adresa http://www.bibnat.ro/CIP-s22-ro.htm#formular_cip.
- Acordarea codurilor ISIL (*Identificatorul Standard Internațional pentru Biblioteci și Organizații Conexe*). Formularul se descarcă de la adresa: http://www.bibnat.ro/dyn-doc/Formular_ISIL.pdf.

Știați că ...

- În anul 2019 site-ul Bibliotecii Naționale a înregistrat un număr de 286.040 utilizatori, care au vizitat 814.747 de pagini, în 316.329 sesiuni de lucru
- În anul 2019, au fost consultate în interiorul sălilor de lectură 76.427 documente (cărți și documente din Colecții Speciale) cu peste 20.000 mai multe decât în anul precedent
- În anul 2019 numărul total de utilizatori a fost de 100.238, dintre care 8.001 au fost utilizatori noi. Instituția responsabilă: Ministerul Culturii, Biblioteca Națională a României

Date de contact: Blvd. Unirii Nr. 22, Sector 3, București, Cod poștal: 030833 E-MAIL: biblioteca@bibnat.ro, TEL.: (+40-21) 314 24 34/10 02 FAX: (+40-21) 312 33 81



Servicii electronice pentru evenimentele de viață destinate cetățenilor acoperă următoarele domenii:

- ▶ EV12 Asigurarea viitorului personal
- ▶ EV17 Căutarea unui loc de muncă
- ▶ EV18 Pierderea locului de muncă

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.



Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă
Fii activ!



SERVICII DE INFORMARE ȘI CONSILIERE PE DOUĂ AXE, RESPECTIV PENTRU FORMAREA PROFESIONALĂ PENTRU PIAȚA FORȚEI DE MUNCĂ ȘI PENTRU EDUCAȚIE ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Serviciile oferite de instituție în cadrul evenimentului de viață de căutare a unui loc de muncă în România sunt:

- Medierea solicitantului în vederea identificării unui loc de muncă potrivit pregătirii profesionale și nivelului studiilor/ elaborarea dispozițiilor de repartizare
- Înregistrarea cererii pentru acordarea indemnizației de șomaj
- Informarea, consilierea privind cariera solicitantului și programarea acestuia în programe de formare profesională de inițiere, specializare, perfecționare, calificare/ recalificare
- Căutarea locurilor de muncă vacante de către solicitant pe pagina web eCard Portal (fie autentificat pe portal pe baza cardului profesional, fie fără ca cetățeanul să fie autentificat pe portal)

ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ ÎN EUROPA (EURES)

Serviciile oferite de instituție în cadrul evenimentului de viață de căutare a unui loc de muncă în Uniunea Europeană sunt:

- Căutarea unui loc de muncă pe baza contului personalizat de pe portalul EURES și prin depunerea CV-ului și a scrisorii de intenție

- Informarea și consilierea cu privire la locurile de muncă vacante în Europa, la tendințele de pe piața muncii din toate țările și regiunile SEE și la condițiile de viață și muncă în Europa.

SERVICII DE PRECONCEDIERE, ÎN CAZUL CONCEDIERILOR COLECTIVE DISPUSE DE ANGAJATORI, DISPONIBILE, LA CERERE, ȘI ALTOR PERSOANE AMENINȚATE DE RISCUL DE A DEVENI ȘOMERI

ÎNREGISTRAREA CERERII PENTRU ACORDAREA INDEMNIZAȚIEI DE ȘOMAJ

(o compensație parțială a veniturilor asiguratului ca urmare a pierderii locului de muncă sau a veniturilor absolvenților instituțiilor de învățământ care nu s-au putut încadra în muncă)

ÎNREGISTRAREA PERSOANEI ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ PE TERITORIUL ROMÂNIEI

MEDIAREA SOLICITANTULUI ÎN VEDEREA IDENTIFICĂRII UNUI LOC DE MUNCĂ POTRIVIT PREGĂTIRII PROFESIONALE ȘI NIVELULUI STUDIILOR

INFORMAREA, CONSILIEREA PRIVIND CARIERA SOLICITANTULUI ȘI PROGRAMAREA ACESTUIA ÎN PROGRAME DE FORMARE PROFESIONALĂ DE ÎNȚIERE, SPECIALIZARE, PERFECȚIONARE, CALIFICARE/ RECALIFICARE

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://www.anofm.ro>

LOCURILE DE MUNCĂ DISPONIBILE - <https://www.card-profesional.ro/welcome>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Știați că ...

- În anul 2019 au fost înregistrate 62.704 mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care 31,4 mii șomeri noi înregistrați (31.484), marcând o tendință de diminuare cu 11% mai puțin față de aceeași perioadă a anului 2018 (35.544), pentru care au fost oferite servicii de informare și consiliere profesională
- În anul 2018 au fost oferite servicii de informare și consiliere profesională pentru 431.584 persoane prin intermediul programelor de asigurare a viitorului personal
- Au fost susținuți la angajarea în câmpul muncii 11,2 mii de șomeri (11245). Ponderea angajării șomerilor aflați în evidență a constituit 36%, fiind în descreștere cu 5 p.p. față anul 2018 (41%). Cel mai mare număr de șomeri



angajați în muncă s-au înregistrat în lunile iunie și septembrie, iar mai puțini angajați au fost în lunile noiembrie, decembrie și ianuarie.

Instituția responsabilă: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Date de contact: Str. Avalanșei, Nr. 20-22, Sector 4, București, Cod poștal: 040305, E-MAIL: anofm@anofm.ro

Servicii electronice pentru evenimentele destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

► EV10 Încheierea de contracte

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Inspekția Muncii.



INSPECȚIA MUNCII

SERVICIUL REGES/ REVISAL

Aplicația REVISAL este un serviciu pus la dispoziție de Inspekția Muncii tuturor angajatorilor din România pentru înființarea și completarea Registrului General de Evidență a Salariaților în format electronic, în conformitate cu prevederile HG905/2017. Aplicația REVISAL poate gestiona simultan, în mod independent, mai multe registre electronice ale mai multor angajatori.

Aplicația poate fi descărcată în mod gratuit de pe pagina de Internet a Inspekției Muncii de către orice angajator care dorește să utilizeze acest serviciu în format electronic.

Serviciile pot fi accesate la următoarea adresă: <https://www.inspectiamuncii.ro/zona-privata-angajator>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



FORMULAR ELECTRONIC PENTRU INFORMAȚII DE INTERES PUBLIC

Prin intermediul formularului electronic persoanele fizice și juridice pot solicita instituției informații de interes public cu privire la următoarele domenii: utilizarea banilor publici, mod de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice, acte normative și reglementări, activitatea liderilor instituției, informații cu privire la modul de aplicare a legii nr. 544/2001, reclamație administrativă, REVISAL.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://www.inspectiamuncii.ro/solicitare-informatii-de-interes-public>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



VIZUALIZARE STATUS SOLICITARE

Serviciul de vizualizare status solicitare poate fi utilizat de persoanele fizice și juridice care au depus o cerere de informații adresată instituției, pentru a vizualiza starea în care se regăsește cererea în cadrul Inspecției Muncii.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://www.inspectiamuncii.ro/vizualizare-informatii-solicitate>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Știați că...

- În anul 2019 au fost realizate 71.748 de controale, în urma cărora au fost sancționate 23.893 de abateri
- Inspecția Muncii are în subordine o structură formată din 42 de inspectorate teritoriale de muncă, unități cu personalitate juridică, organizate în fiecare județ și în municipiul București
- Cele mai frecvente raportări sunt legate de neplata salariilor, nerespectarea timpului de lucru și neplata orelor suplimentare, concedieri abuzive.

Instituția responsabilă: Inspecția Muncii

Date de contact: Str. Matei Voievod, Nr. 14, Sector 2, București, E-MAIL: comunicare@inspectiamuncii.ro, TEL.: (+40-21) 302 70 53/31 FAX: (+40-21) 302 70 64/ 252 00 97



Servicii electronice pentru evenimentele destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

- ▶ EV13 Înregistrarea pentru plata taxelor

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerului Finanțelor Publice, prin intermediul Centrul Național pentru Informații Financiare.

LOTERIA BONURILOR FISCALE

Loteria bonurilor fiscale constă în extragerea aleatorie de numere, în vederea acordării de premii în bani, persoanelor fizice rezidente și nerezidente în România, deținătoare de bonuri fiscale care atestă cumpărarea de bunuri sau servicii pe teritoriul României.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://www.mfinante.gov.ro/pagina.html?categoriebunuri=informatii-loterie,legislatie-loterie,rezultate-extrageri,lista-castigatorilor>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





M1SS - MINI ONE STOP SHOP

M1SS este o aplicație care permite companiilor să se înregistreze, să depună declarații și să plătească TVA datorat Statului Membru de Consum prin intermediul portalului web pus la dispoziție de către Statul Membru de Identificare (de regulă Statul Membru în care compania și-a stabilit activitatea economică). Simplificarea constă în oportunitatea că respectivele companii nu se mai înregistrează în fiecare dintre statele în care datorează TVA, dar beneficiază de servicii electronice prin intermediul Statului Membru de Identificare. De asemenea, companiile vor fi taxate la rata TVA aplicabilă în Statul Membru de Consum.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/info_ue/m1ss

Scanează QR codul pentru
acces direct:



VIES – SOLICITARE VERIFICARE COD TVA (NAȚIONAL)

Serviciul de verificare a codurilor naționale de TVA poate fi accesat la următoarea adresă: https://chat.anaf.ro/cod_tva.nsf/solicitare_tva. Prin intermediul acestui serviciu cetățenii și reprezentanții mediului de afaceri pot verifica dacă o întreprindere este înregistrată în scopuri de TVA pentru tranzacții transfrontaliere în România. Pentru sistemul de verificare a codurilor de TVA există puncte naționale de acces în fiecare stat membru și un punct central la nivelul Comisiei Europene. Toate aceste sisteme sunt interconectate și schimbă informații între ele la nivel european.

Scanează QR codul pentru
acces direct:



SEED

Serviciul SEED este disponibil în mod gratuit pentru calcularea taxelor vamale - verificarea autorizației pentru accize. Pentru a putea calcula taxele vamale care trebuie plătite la comercializarea mărfurilor, trebuie luați în considerare trei factori: valoarea bunurilor, tariful vamal care trebuie aplicat, originea mărfurilor.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/seed/seed_consultation.jsp?Lang=ro

Scanează QR codul pentru
acces direct:



VIES – VERIFICAREA NUMĂRULUI COD TVA EUROPEAN

VIES (Sistemul de schimb de informații privind TVA) este un motor de căutare al Comisiei Europene. Prin intermediul acestui serviciu cetățenii și reprezentanții mediului de afaceri pot verifica dacă o întreprindere este înregistrată în scopuri de TVA pentru tranzacții transfrontaliere în UE.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vatResponse.html

Scanează QR codul pentru
acces direct:





INTRASTAT

Intrastat este denumirea sistemului de colectare a datelor statistice privind comerțul cu bunuri între țările din Uniunea Europeană. Prin intermediul serviciului se colectează informații direct de la operatorii economici din țările membre UE care realizează schimburi de bunuri cu alte state membre UE.

Datele pentru sistemul statistic Intrastat sunt furnizate de operatorii economici care îndeplinesc următoarele condiții:

- sunt înregistrați în scopuri de taxă pe valoare adăugată (au cod de identificare fiscală)
- realizează schimburi de bunuri cu alte state membre ale Uniunii Europene
- valoarea totală anuală a schimburilor de bunuri pentru fiecare din cele două fluxuri, introduceri și respectiv expedieri, depășește nivelul pragurilor valorice Intrastat stabilite pentru fiecare an.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://www.intrastat.ro/di2.php>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



GHIȘEUL.RO

Ghișeul.ro este un serviciu pus la dispoziție cetățenilor în mod gratuit pentru plata impozitelor și taxelor stabilite de instituțiile publice înrolate în sistem precum și a amenzilor contravenționale cu deducerile aferente plății în 48 de ore.



GHIȘEUL.RO

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://www.ghiseul.ro/ghiseul/public/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



INFORMAȚII COD FISCAL

Prin intermediul acestui serviciu se pot verifica informații privind înregistrarea contribuabililor persoane juridice și a instituțiilor publice, declarațiile obligațiilor fiscale (TVA, accize, jocuri de noroc), bilanțurile din ultimii șase ani ale societăților comerciale și evidențele operative privind obligațiile restante la bugetul de stat, prin intermediul codului unic de identificare.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://www.mfinante.ro/infocodfiscal.html>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



PUBLICITATE ÎNȘELĂTOARE

Utilizând serviciul de publicitate înșelătoare, cetățenii pot raporta posibilele fapte de publicitate înșelătoare și publicitate comparativă interzisă.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://www.mfinante.ro/publicitateinselatoareForm.html?pagina=acasa>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



VERIFICARE ONLINE RAMBURSARE TVA

Serviciul de verificare online rambursare TVA oferă contribuabililor posibilitatea de a urmări online stadiul de soluționare a deconturilor de TVA cu sumă negativă.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://www.anaf.ro/SolDecont/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





REGISTRUL PERSOANELOR IMPOZABILE ÎNREGISTRATE ÎN SCOPURI DE TVA

Registrul persoanelor impozabile înregistrate în scopuri de TVA reprezintă un serviciu prin care cetățenii și reprezentanții mediului de afaceri pot verifica în mod gratuit dacă un contribuabil este înregistrat în scopuri de TVA.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://www.anaf.ro/RegistruTVA/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



REGISTRUL CONTRIBUABILILOR INACTIVI/ REACTIVAȚI

Registrul contribuabililor inactivi/ reactivați reprezintă un serviciu prin care cetățenii și reprezentanții mediului de afaceri pot verifica în mod gratuit dacă un contribuabil este activ sau a fost reactivat.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://www.anaf.ro/inactivi/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



REGISTRU PERSOANELOR IMPOZABILE CARE APLICĂ SISTEMUL DE TVA LA ÎNCASARE

Serviciul permite cetățenilor să verifice în baza de date a Agenției Naționale de Administrare Fiscală dacă pentru o persoană se aplică TVA la încasare.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://www.anaf.ro/IncasareTva/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



REGISTRUL PERSOANELOR CARE APLICĂ PLATA DEFALCATĂ A TVA

Serviciul permite cetățenilor să verifice în baza de date a Agenției Naționale de Administrare Fiscală dacă pentru o persoană se aplică plata defalcată a TVA-ului.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://www.anaf.ro/RegPlataDefalcataTVA/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



REGISTRUL AGRICULTORILOR CARE APLICĂ REGIMUL SPECIAL

Prin intermediul serviciului, cetățenii pot verifica fermierii care sunt înscrși pentru scutirea de la colectarea taxei pe valoare adăugată (TVA), de ținerea evidenței TVA, decontului TVA. În cadrul acestui registru se regăsesc toți fermierii din România care beneficiază de regim special pentru taxa pe valoare adăugată.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://www.anaf.ro/RegistruAgricultorilor/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





Servicii electronice pentru evenimentele destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

► EV4 Obținerea de surse de finanțare

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale prin intermediul Agenției de Plăți și Intervenție pentru Agricultură (A.P.I.A.) și prin intermediul Agenției pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (A.F.I.R.).



REGISTRUL UNIC DE IDENTIFICARE

În vederea simplificării și eficientizării procedurii de înregistrare și identificare a solicitanților care accesează măsuri reglementate de politica agricolă comună, a fost reglementată reorganizarea Registrului fermelor, care devine Registrul unic de identificare, denumit în continuare RUI. Acesta este parte a Sistemului Integrat de Administrare și Control și element comun cu aplicațiile aferente măsurilor de piață, cotei de lapte, comerțului exterior cu produse agricole și promovării acestora pe piața internă și în țări terțe, ajutoarelor de stat, măsurilor cuprinse în Programul Național de Dezvoltare Rurală 2007 - 2013 (PNDR).

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://www.apia.org.ro/ro/inregistrare-in-registrul-unic>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



SPRIJIN PENTRU PRIMA ÎMPĂDURIRE ȘI CREAREA DE SUPRAFEȚE ÎMPĂDURITE

Serviciul de Sprijin pentru prima împădurire și crearea de suprafețe împădurite se adresează deținătorilor publici și privați de teren agricol și formele asociative ale acestora.

Prin intermediul serviciului solicitantului i se oferă sprijin financiar pentru înființarea de plantații forestiere, respectiv realizarea de trupuri de pădure și perdele forestiere de protecție.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://213.177.4.194:8082/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



PLĂȚI PENTRU ANGAJAMENTE DE SILVOMEDIU

Serviciul Plăți pentru angajamente de silvomediu are ca scop reducerea numărului de intervenții silvotehnice în pădure și promovarea tehnologiilor de exploatare a lemnului cu impact redus asupra solului (silvicultură cu impact redus), prin promovarea de angajamente voluntare care depășesc cerințele obligatorii relevante prevăzute în cadrul legislației naționale în domeniul gestionării pădurilor.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://213.177.4.194:8083/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





SISTEMUL ELECTRONIC RELAȚII CONTRACTUALE LAPTE

Serviciul de Relații contractuale lapte este destinat operatorilor economici și producătorilor care desfășoară activități de producere sau cumpărare a laptelui de vacă în vederea procesării sau vânzării către unitățile de procesare. Prin intermediul serviciului, operatorii economici se pot înregistra, încheia contracte și asocia împreună în organizații de producători.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<http://relatiicontractualelapte.apia.org.ro:8090/rc/fop/#/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



BAZA DE DATE PREȚURI DE REFERINȚĂ

Serviciul de Baza de date prețuri de referință se adresează reprezentanților mediului de afaceri și a fost gândită ca un mecanism menit să simplifice procedura de achiziție publică a utilajelor și echipamentelor specializate necesare beneficiarilor PNDR 2020. Această bază de date funcționează pe principiul cumpărării directe a echipamentului dorit de către beneficiarii PNDR, fără a mai parcurge altă procedură de achiziție, dar cu respectarea prevederilor comunitare și naționale în vigoare.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://bdpr.afir.info/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:





DEPUNERE ON-LINE DE CERERI DE FINANȚARE ȘI DOSARE DE ACHIZIȚII

Serviciul este disponibil reprezentanților mediului de afaceri pentru a putea depune proiecte pe site-ul AFIR, a verifica stadiul proiectelor deja depuse, semnarea electronică a contractelor, depunere cereri de modificare a unui contract, depunere dosare de plată sau pentru a depune dosare de achiziții on-line.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:

<https://online.afir.info/Account/Login>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Știați că...

- Beneficiarii PNDR 2020 au primit fonduri nerambursabile în valoare totală de peste 4,589 miliarde de euro, plățile fiind efectuate de la demararea Programului și până în prezent, pentru proiectele de investiții și pentru măsurile de mediu și climă, pentru împădurire și pentru plăți privind bunăstarea animalelor
- Până în 2019, A.F.I.R. a selectat în vederea finanțării din cele 65387. cereri de finanțare depuse peste 38.801 de proiecte, cu o valoare de aproximativ 4,6 milioane de euro
- În decembrie 2019, Baza de date prețuri de referință cuprindea peste 36.500 de elemente înscrise

ALTE SOLUȚII ȘI SERVICII PUBLICE ELECTRONICE

- Cereri de finanțare pentru Instruire fermieri pe măsura M01. Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://m01.afir.info/>
- Cereri pentru certificare produse alimentare pe scheme de calitate naționale sau europene. Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://cpac.afir.info/>
- Aplicația de date deschise aferente proiectelor depuse în cadrul PNDR. Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://opendata.afir.info/>



- CPAC mobile – aplicație actualizată la zi dezvoltată pentru platforme Android și iOS, cu informații legate de toate produsele românești certificate pe scheme de calitate naționale și europene. Aplicația poate fi descărcată de pe AppStore (iOS) și Google Play (Android)
- Aplicație prin care se asigură suportul pentru beneficiarii cu proiecte depuse în vederea obținerii de finanțări prin FEADR. Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://suport.afir.info/>
- Sistemul informatic MySMIS prin intermediul căruia se accesează fonduri pentru pescuit și afaceri maritime:
<https://2014.mysmis.ro/frontOffice/faces/pages/autentificare/login.xhtml>



Instituția responsabilă: Agenției de Plăți și Intervenție pentru Agricultură (A.P.I.A.) și Agenției pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (A.F.I.R.).

Date de contact: Str. Știrbei Vodă, Nr. 43, Sector 1, București, E-MAIL: relatii publice@afir.info, TEL.: (+40-31) 860 27 47 FAX: (+40-21) 310 16 35 – A.F.I.R.

Blvd. Carol I, Nr. 17, Sector 2, București, E-MAIL: relatii.cu.publicul@apia.org.ro, TEL.: (+40-31) 305 48 02/ 305 48 15/ 305 48 32 FAX: (+40-21) 305 48 03 – A.P.I.A.



Servicii electronice pentru evenimentele destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

- ▶ EV33 Ghiduri și date despre călătorie
- ▶ EV34 Obținerea vizei



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerul Afacerilor Externe.

SFATURI DE CĂLĂTORIE - GHIDURI

Ministerului Afacerilor Externe pune la dispoziția cetățenilor români, prin intermediul paginii web a instituției, ghiduri de călătorie, accesibile în mod gratuit de către aceștia din orice țară s-ar afla, fiind disponibile în limba română. Informațiile prezentate dispun de o serie de legături cu celelalte instituții care beneficiază sau sunt implicate în momentul în care un cetățean efectuează o călătorie într-o altă țară.

Pentru a putea călătoria în străinătate este nevoie ca documentele de călătorie să fie valabile și în bună stare!

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://www.mae.ro/node/1552>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



În contextul pandemiei de COVID-19 din anul 2020 – Ministerul Afacerilor Externe pune la dispoziția cetățenilor români un nou serviciu public digital de informare la zi despre situația deplasărilor în condițiile pandemiei COVID-19 – prin intermediul unei pagini web a instituției – <https://www.mae.ro/node/51759>

Informația este corelată cu alte servicii publice digitale de informare ale Guvernului României – precum site-ul <http://www.stirioficiale.ro> și paginile cu:

- informații relevante pentru cetățenii români care se deplasează în străinătate ca lucrători
- recomandări ale Ministerului Sănătății din România
- Recomandări ale Organizației Mondiale a Sănătății (pagină în limba engleză)

- Informații actualizate cu privire la cazurile confirmate cu infecție COVID-19 la nivel global se regăsesc aici <https://www.ecdc.europa.eu/en/geographical-distribution-2019-ncov-cases>

CĂLĂTOREȘTE ÎN SIGURANȚĂ

Ministerul Afacerilor Externe pune la dispoziția cetățenilor români care călătoresc în străinătate aplicația pentru telefoane mobile inteligente "Călătorește în siguranță". Aplicația permite cetățenilor români:

- să afle informații despre țara de destinație: condiții, recomandări și alerte de călătorie, misiuni diplomatice românești în țara în care călătoresc
- să poată fi alertați în cazul în care apar situații speciale în țara în care se află
- să poată apela cea mai apropiată misiune a României în caz de urgență
- să afle rapid care sunt procedurile în cazul unor incidente (accident, îmbolnăvire, pierdere de acte etc.) sau alte informații utile

CĂLĂTOREȘTE ÎN SIGURANȚĂ!

MAE oferă un nou serviciu consular. Descarcă aplicația de pe App Store sau Google Play.



Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: http://www.mae.ro/app_cs

Scanează QR codul pentru
acces direct:





E-VISA

Serviciul de E-VISA oferă străinilor posibilitatea de a verifica necesitatea de a obține viză în cazul în care aceștia doresc să intre pe teritoriul României. Informațiile sunt prezentate în funcție de țara de origine și documentele de călătorie pe care le deține solicitantul.



Prin intermediul serviciului, străinii au posibilitatea de a se informa asupra procesului de solicitare/acordare a vizelor și a taxelor aferente emiterii vizei, de a completa dosarul de viză, de a-l transmite în format electronic către oficiul consular român ales și de planificare a întâlnirilor la sediul oficiilor consulare. Portalul e-Viza oferă utilizatorului posibilitatea de a verifica online, în orice moment, stadiul cererii sale.

Este recomandat ca solicitările de viză să fie depuse cu cel puțin 2 săptămâni anterior datei preconizate a călătoriei, dar nu cu mai mult de 3 luni anterior acestei date.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: http://evisa.mae.ro/ro_home

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Știați că...

- La calculul dreptului de ședere pentru resortisanții țărilor terțe, se ia în calcul o perioadă de maximum 90 de zile în orice perioadă de 180 de zile

Instituția responsabilă: Ministerul Afacerilor Externe

Date de contact: Aleea Alexandru, Nr. 31, Sector 1, București, Cod poștal: 011822, E-MAIL: opinia_ta@mae.ro, TEL.: (+40-31) 431 11 00/ 431 15 62/ 319 21 08/ 319 21 25 FAX: (+40-21) 319 68 62



Servicii electronice pentru evenimentele destinate mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

► EV14 Înregistrarea unui autovehicul

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerul Transporturilor prin intermediul Registrul Auto Român (R.A.R.).



PROGRAMĂRI ONLINE PENTRU ELIBERAREA CĂRȚII DE IDENTITATE A VEHICULULUI

Prin intermediul acestui serviciu se pun la dispoziție în format electronic, modalități prin care: se poate obține, simplu și direct, o programare la R.A.R., verifica dacă o programare este validă, sau se poate anula o programare obținută anterior.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://pro.rarom.ro/programari.asp>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Instituția responsabilă: Registrul Auto Român

Date de contact: Calea Griviței, Nr. 391A, Sector 1, București, Cod poștal: 010719, E-MAIL: rarom@rarom.ro, TEL.: (+40-31) 202 70 00 FAX: (+40-21) 318 17 54

Servicii electronice pentru evenimentele destinate cetățenilor și mediului de afaceri acoperă următoarele evenimente de viață:

- ▶ EV22 Programarea unui consult medical (spital, policlinică, medic de familie)

Serviciile publice electronice sunt administrate și operaționalizate de Ministerul Apărării Naționale.



PROGRAMAREA UNUI CONSULT MEDICAL

Prin intermediul serviciului de programare online www.scumc.ro, atât cadrele militare cât și civilii pot realiza o programare în cadrul Spitalul Universitar de Urgență Militar Central "Dr. Carol Davila" prin transmiterea unui e-mail către adresa ambulator.integrat@scumc.ro împreună cu specialitatea la care se dorește programarea, împreună cu data și ora dorită.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <http://www.scumc.ro/despre-noi/contact-suumc/>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Prin intermediul acestui serviciu de programare online www.smucluj.ro, atât cadrele militare cât și civilii pot realiza o programare în cadrul Spitalul Militar de Urgență "Dr. Constantin Papilian" Cluj-Napoca prin completarea unui formular online, în funcție de specialitatea dorită.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă:
<http://www.smucluj.ro/programari.php>

Scanează QR codul pentru
acces direct:



Instituția responsabilă: Ministerul Apărării Naționale

Date de contact: Str. Izvor, Nr. 110, Sector 5, București, Cod poștal: 050561, E-MAIL: drp@mapn.ro, TEL.: (+40-31) 402 34 00 / 410 40 40 interior 1011.601 FAX: (+40-21) 319 56 98

9.2. Sisteme de e-guvernare pentru mediul de afaceri

Sistemele de e-guvernare care adresează direct evenimentele de viață referitoare la mediul de afaceri sunt:

Nr. crt.	Evenimentul de viață avut în vedere pentru servicii publice electronice (online)	Categoria ev de viață	Grad de sofisticare	Sistemul informatic care susține evenimentul de viață cu servicii publice online
		1-4	1-5	
1	Cum să începi o afacere	4	4	Portalul Oficiului Național Registrul Comerțului http://portal.onrc.ro – punct unic de acces
2	Vânzarea sau cumpărarea afacerii	4	4	Portalul Oficiului Național Registrul Comerțului http://portal.onrc.ro – punct unic de acces
3	Modificări în funcționarea afacerii	4	4	Portalul Oficiului Național Registrul Comerțului http://portal.onrc.ro – punct unic de acces
4	Obținerea de surse de finanțare	1	2	Obținerea de surse de finanțare se realizează prin intermediul următoarelor instituții de stat: 1. Ministerul Finanțelor Publice 2. Ministerul Finanțelor Publice - Direcția Ajutor de Stat 3. Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de afaceri 4. Banca Europeană de Investiții (BEI) 5. Fondul European de Investiții (FEI)

Nr. crt.	Evenimentul de viață avut în vedere pentru servicii publice electronice (online)	Categoria ev de viață	Grad de sofisticare	Sistemul informatic care susține evenimentul de viață cu servicii publice online
		1-4	1-5	
				6. Ministerul Fondurilor Europene 7. Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale (MADR) https://2014.mysmis.ro/frontOffice/faces/pages/autentificare/login.xhtml 8. Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale - Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură http://www.apia.org.ro/ro/inregistrare-in-registrul-unic http://213.177.4.194:8083/ http://relatiicontractualelapte.apia.org.ro:8090/rcifop/#/ 9. Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale – Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale (AFIR) https://bdpr.afir.info/ https://online.afir.info/Account/Login https://m01.afir.info/ https://cpac.afir.info/ http://opendata.afir.info/

Nr. crt.	Evenimentul de viață avut în vedere pentru servicii publice electronice (online)	Categoria ev de viață	Grad de sofisticare	Sistemul informatic care susține evenimentul de viață cu servicii publice online
		1-4	1-5	
				https://suport.afir.info/ 9. Administrația Fondului pentru Mediu (AFM)
5	Obținerea de garanții pentru întreprinderi	1	2	Site-ul Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii SA - IFN (FNGCIMM SA - IFN)
6	Faliment	4	4	Portalul Oficiului Național Registrul Comerțului Buletinul Procedurilor de Insolvență online http://portal.onrc.ro - punct unic de acces
7	Lichidare	4	4	Portalul Oficiului Național Registrul Comerțului Buletinul Procedurilor de Insolvență online http://portal.onrc.ro - punct unic de acces
8	Transfer de proprietate	1	3	Portalul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară http://www.ancpi.ro/ - punct unic de acces Geoportalul Agenției Naționale de Cadastru și

Nr. crt.	Evenimentul de viață avut în vedere pentru servicii publice electronice (online)	Categoria ev de viață	Grad de sofisticare	Sistemul informatic care susține evenimentul de viață cu servicii publice online
		1-4	1-5	
				Publicitate Imobiliară http://geoportal.ancpi.ro/ - punct unic de acces
10	Constituirea contractelor	1	2	Sistemul electronic de achiziții publice (SEAP) http://e-licitatie.ro Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - (SICAP) http://sicap-prod.e-licitatie.ro/
17	Căutarea unui loc de muncă	3	3	Sistemul informatic al ANOFM - http://www.anofm.ro
18	Pierderea locului de muncă	4	2	Site-urile județene ale AJOFM Agențiilor Județene de Ocupare a Forței de Muncă Descarcare formulare / http://www.judet.anofm.ro/ (judet se inlocuieste cu denumirea judetului) sau se folosește indexul http://www.anofm.ro/site-uri-ajofm
19	Accidente de muncă și incapacitate de muncă	4	2	Site-ul Inspecției Muncii și ale Inspectoratelor Teritoriale de Muncă https://www.inspectiamuncii.ro/



Nr. crt.	Evenimentul de viață avut în vedere pentru servicii publice electronice (online)	Categoria ev de viață	Grad de sofisticare	Sistemul informatic care susține evenimentul de viață cu servicii publice online
		1-4	1-5	
20	Pensionare	4	2	Portalul Casei Naționale de Pensii Publice Site-urile caselor de pensii sectoriale CAS MAPN – https://cps.mapn.ro CAS MAI – www.mai.gov.ro CAS SRI – www.sri.ro
31	Emigrare în România	4	3	Portalul Inspectoratului General pentru Imigrări http://portaligi.mai.gov.ro/

9.3. Alte servicii publice electronice

Inventarul serviciilor publice electronice este completat cu următoarele servicii publice electronice puse la dispoziția publicului de instituții, agenții, și alte organisme din România. Lista prezentată nu este exhaustivă, iar aceste servicii publice electronice nu adresează evenimentele de viață din Agenda Digitală pentru România 2014-2020, ci oferă informații despre activitatea respectivelor instituții, despre procedurile de acces la serviciile publice, informații sectoriale și modalități de contact.

Prin implementarea prevederilor Regulamentului (UE) 2018/1724 al Parlamentului European și al Consiliului privind înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr.1024/2012, Punctul de Contact Unic electronic PCUe are drept scop:

- Facilitarea deplasării cetățenilor și întreprinderilor în interiorul Uniunii și a schimburilor comerciale, permițându-le acestora să se stabilească și să-și extindă activitățile la nivel transfrontalier.
- Reducerea sarcinilor administrative, digitalizarea serviciilor furnizate de administrațiile publice, asigurarea unui acces ușor la informații, la proceduri și la serviciile de asistență constituie obiective obligatoriu de atins potrivit Regulamentului (UE) 2018/1728 al PE și CE.

Potrivit articolului 19 din regulament, Comisia Europeană creează și actualizează în strânsă cooperare cu statele membre, un registru electronic pentru linkuri către informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor, accesibile pe paginile web gestionate la nivelul Uniunii.

Lista acestor linkuri este reactualizată pe măsură ce informațiile referitoare la procedurile și serviciile de asistență a serviciilor vor fi transmise de către autoritățile competente la care face referire Regulamentul (UE) 2018/1728 al PE și CE.

Lista la zi este disponibilă prin Punctul de Contact Unic electronic – PCUe.

Serviciul poate fi accesat la următoarea adresă: <https://edirect.e-guvernare.ro>



Nr	Serviciu public electronic sau punct de acces	URL
1	EURAXESS - https://www.euraxess.gov.ro/ (gestionat de către Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, Cercetării, Dezvoltării și Inovării, împreună cu Ministerul Educației și Cercetării)	
2	eAcademie pentru funcționarii publici - http://eacademie.e-guvernare.ro/ (gestionat de către Autoritatea pentru Digitalizarea României??)	
3	Sistem Educațional Informatizat - http://portal.edu.ro/ (gestionat de către Ministerul Educației și Cercetării)	
4	SIIR - Sistemul Informatic Integrat al Învățământului din România - https://www.siiir.edu.ro/siiir/ (gestionat de către Ministerul Educației și Cercetării)	
5	Portal calitate ARACIP - https://calitate.aracip.eu/ layouts/AracipMc/Landing.aspx și http://beta.aracip.eu/ (gestionat de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar)	
6	Portal unic a informațiilor privind posturile vacante din cadrul autorităților și instituțiilor publice din România - http://posturi.gov.ro/ (gestionat de către Secretariatul General al Guvernului)	
7	Birou unic pentru IMM - http://www.immoss.ro/ (gestionat de către Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri)	
9	SERVICII CONSULARE - https://www.econsulat.ro/ (gestionat de către Ministerul Afacerilor Externe)	

10	Portalul românesc de comerț exterior - http://www.portaldecomert.ro/Default.htm (gestionat de către Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri)	
11	REGISTRUL AGRICOL NAȚIONAL - https://ran.ancpi.ro/# (gestionat de către ANCPI)	
12	Registrul Electoral - https://www.registrulelector.ro/ (gestionat de către AUTORITATEA ELECTORALĂ PERMANENTĂ)	
13	Baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României - https://www.aida.info.ro/ (gestionat de către Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania)	
14	Baza de date privind inspecția tehnică periodică a mașinii - http://prog.rarom.ro/rarpol/rarpol.asp (gestionat de către Registrul Auto Român)	
15	Sistemul Informatic Integrat de Mediu (SIM) - https://raportare.anpm.ro/irj/portal/public (gestionat de către Agenția Națională pentru Protecția Mediului)	
16	Servicii online portal CNPP - https://www.cnpp.ro/web/guest/autentificare (gestionat de către Casa Națională de Pensii Publice)	
17	PatrimVen - https://epatrim.anaf.ro/ (gestionat de către Agenția Națională de Administrare Fiscală)	
18	Portalul Extranet al Ministerului Finanțelor Publice - https://extranet.anaf.mfinante.gov.ro/anaf/extranet/Aplicatii/punct_unic_acces (gestionat de către Agenția Națională de Administrare Fiscală)	

19	Spațiul Privat Virtual SPV - https://pfinternet.anaf.ro/my.policy (gestionat de către Agenția Națională de Administrare Fiscală)	
20	Portal CNAS-SIUI Sistemul Informatic Unic Integrat - http://siui.casan.ro/cnas/servicii_online (gestionat de către Casa Națională de Asigurări de Sănătate)	
21	Observator teritorial - https://ot.mdrap.ro/atlas/creare_harta/ (gestionat de către Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației)	
22	Punctul central de acces pentru seturile de date deschise livrate de autoritățile și instituțiile administrației publice - http://data.gov.ro/ (gestionat de către Secretariatul General al Guvernului)	
23	Portal pentru vizualizarea datelor deschise - https://visualdata.gov.ro/ (gestionat de către Secretariatul General al Guvernului)	
Protecția Consumatorilor		
24	Protecția consumatorilor – Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx	
25	Centrul European al Consumatorilor din România http://www.eccromania.ro/sesizari/	
26	Soluționarea Alternativă a Litigiului (SAL) https://anpc.ro/galerie/file/diversefg/CerereSAL2.pdf	

Recunoașterea calificărilor profesionale		
27	Arhivele Naționale ale României http://arhivelenationale.ro/site/despre_anr/cariera/ (RO)	
28	Asociația Națională a Evaluatorilor Autorizați din România http://site2.anevar.ro/pagini/cum-devin-membru-titular (RO, EN) http://site2.anevar.ro/pagini/dobandirea-dreptului-exercitare-temporaraocazionala-activitatii-evaluare (RO, EN)	
29	Asociația Națională a Salvatorilor Montani din România https://www.salvamontromania.ro/module.php?node=salvator-montan	
30	Autoritatea Navală Română https://portal.rna.ro/	
31	Autoritatea Rutieră Română https://www.arr.ro/ https://www.arr.ro/arr_doc_132_formulare_pg_0.htm (RO)	
32	Camera Consultanților Fiscali http://www.ccfiscali.ro/recunoasterea-calificarilor-profesionale (RO) http://www.ccfiscali.ro/recognition-of-professional-qualifications (EN)	
33	Centrul de Scafandri Constanța - Unitatea Militară 02145 Constanța http://www.centruldescafandri.ro/legislatie-orientativa-in-domeniul-scafandrieriei/ (RO)	
34	Colegiul Medicilor Veterinari https://cmvro.ro/utile/legislatie/recunoasterea-diplomelor/ (RO)	

35	Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România http://ceccar.ro/ro/?page_id=4870 (RO) http://ceccar.org/en/?page_id=2970 (EN)	
36	Centrul Național de Formare și Perfecționare a Antrenorilor http://www.cnfpa-sna.ro/?p=9 (RO, EN)	
37	Colegiul Medicilor din România https://www.cmr.ro/new/index.php/2019/11/imi-piata-interna-a-serviciilor/ (RO)	
38	Institutul Național al Patrimoniului https://patrimoniul.ro/atestarea-specialistilor-si-expertilor (RO)	
39	Inspectoratul General al Poliției - Direcția de Ordine Publică https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private (RO)	
40	Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții - Ministerul Muncii și Protecției Sociale http://anpd.gov.ro/web/informatii-utile/interpreti-ai-limbajului-mimico-gestual/ (RO) http://anpd.gov.ro/web/informatii-utile/interpreti-ai-limbajului-mimico-gestual/ (EN)	
41	Direcția Generală Învățământ Secundar Superior și Educație Permanentă - Ministerul Educației și Cercetării https://www.edu.ro/adeverin%C8%9Be-de-conformitate-studiiloradeverin%C8%9Be-privind-certificarea-competen%C8%9Belor-pentru-profesia-de https://www.edu.ro/acte-de-studii-si-doc-scolare (RO)	
42	Ministerul Justiției Profesia de expert tehnic judiciar:	

	http://www.just.ro/recunoasterea-autorizarii-fara-sustinerea-examenului-sau-a-interviului-a-expertilor-tehnici-judiciari-care-au-dobandit-calitatea-de-expert-tehnic-judiciar-intr-un-alt-stat-membru-al-uniunii-europene/ (RO) http://www.just.ro/luarea-in-evidenta-a-cetateanului-unui-altui-stat-membru-al-uniunii-europene-sau-apartinand-spatiului-economic-european-ori-a-cetateanului-roman-care-a-dobandit-calitatea-de-expert-tehnic-judiciar-int/ (RO)	
43	Ministerul Justiției Profesia de expert criminalist: http://www.just.ro/profesii-conexe/tabelul-nominal-cu-expertii-criminalisti-autorizati/ (RO)	
44	Ministerul Justiției Profesia de interpret și traducător autorizat: http://www.just.ro/procedura-recunoasterii-calificarii-profesionale-de-interpret-si-traducator-pentru-sistemul-de-justitie-dobandita-intr-un-stat-membru-al-uniunii-europene-sau-apartinand-spatiului-economic-european-ori/ (RO)	
45	Ministerul Justiției Profesia de consilier juridic: Procedura recunoașterii calificării profesionale de consilier juridic - stagiu 3 ani http://www.just.ro/procedura-recunoasterii-calificarii-profesionale-de-consilier-juridic-stagiu-3-ani/ (RO)	
46	Procedura recunoașterii calificării profesionale de consilier juridic - expert în domeniul dreptului românesc http://www.just.ro/procedura-recunoasterii-pe-baza-de-examen-a-calificarii-profesionale-de-consilier-juridic-dobandite-in-alt-stat-membru-al-uniunii-europene-sau-apartinand-spatiului-economic-european-ori-confederat/ (RO)	
47	Profesia de consilier de probațiune: Procedura de recunoaștere în România a calificării profesionale pe baza experienței profesionale de consilier de probațiune www.just.ro/wp-content/uploads/2015/12/recunoastere-calif-pe-baza-de-titlu_10102019.docx	

48	Procedura de recunoaștere în România a calificării profesionale pe baza unui titlu de calificare obținut www.just.ro/wp-content/uploads/2015/12/recunoaster-calif-pe-baza-de-experienta_10102019.docx (RO)	
49	Ordinul Biochimistilor, Biologilor și Chimiștilor din Sistemul Sanitar din România https://www.obbcssr.ro/Recognition_of_Professional_Qualifications.html (EN)	
50	Ordinul Tehnicienilor Dentari din România http://www.otdr.ro/files/documente/48/Procedura%20de%20recunoastere%20a%20calificarilor%20profesionale.pdf (RO)	
51	Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România https://www.oamr.ro/category/recunoasterea-calificarilor/recunoasterea-titlurilor-de-calificare-obtinue-in-alte-state-membre-ue/ (RO)	
52	Ordinul Arhitecților https://www.oar.archi/exercitarea-profesiei/recunoastere-calificari-internationale-si-echivalare-sau-dobandire-drept-de-semnatura-recognition-of-international-qualification-and-right-of-signature (RO, EN)	
53	Jurnal Medical Autoritatea pentru Digitalizarea României a implementat platforma online jurnalmedical.ro, cel de-al șaselea serviciu digital livrat în contextul pandemiei COVID-19. Jurnal Medical este o soluție digitală ale cărei principale beneficii, pentru cetățenii României și autoritățile sanitare deopotrivă, sunt: 1.atenuarea suprasolicitații numerelor de urgență 2.colectarea rapidă, constantă și în timp real a informațiilor medicale relevante, de la comunități mari de cetățeni din toată țara 3.monitorizarea consistentă a stării de sănătate pentru utilizatorii platformei și pentru cei dragi lor, astfel încât să rămânem cu toții în siguranță. Jurnal Medical este un proiect dezvoltat în parteneriat de Guvernul României, prin Autoritatea pentru Digitalizarea României, cu participarea Ministerului Sănătății și de către organizația Code for Romania, în cadrul programului Code for Romania Task Force. Platforma este administrată de Autoritatea pentru Digitalizarea României. https://jurnalmedical.ro/	

10 Anexe

Serviciile publice electronice puse la dispoziția cetățenilor, mediului de afaceri și altor instituții și autorități publice – pentru simplificarea procedurilor administrative și realizarea lor de la distanță, cu mijloace informatice, online – prezintă următoarele stagii de sofisticare pentru măsurarea maturității implementării.

Practica arată că instituțiile publice implementează mai mult de un serviciu public digital, cele de bază fiind serviciile publice digitale pentru informarea publicului – prin intermediul paginilor de web ale instituției, al site-ului de Internet sau al unui portal de servicii publice (care este punctul unic de acces la acea instituție, folosind mijloace digitale). Toate instituțiile care oferă servicii publice digitale pentru evenimentele de viață – pun la dispoziție pe lângă paginile de informarea a publicului – formulare pentru descărcare, formulare electronice pentru completare online, formulare electronice inteligente pentru cererile complexe și foarte complexe (precum declarațiile fiscale sau raportările obligatorii), împreună cu interfețe digitale (în arhitectură orientată pe servicii) pentru interconectarea sistemelor informatice ale mai multor instituții prin care concură la realizarea actelor administrative online, cu ajutorul schimbului de date interinstituțional. Aceste servicii publice reprezintă majoritatea serviciilor publice digitale implementate, deoarece pentru informarea publică există mereu mai multe cereri decât pentru servicii publice complexe, cu interactivitate dintre cetățean și instituțiile publice. Serviciile publice digitale cele mai complexe sunt cele interactive – puse la dispoziție în număr destul de mare de către anumite instituții publice din România și sunt în principal adresate mediului de afaceri, care are necesități pentru servicii publice mai complexe, bidirecționale, prin care să poată fi facilitate și plățile online. Taxele pentru largi categorii de servicii publice au fost eliminate prin procesul de simplificare administrativă începând cu anul 2019 – însă numărul serviciilor publice cu stadiu mare de sofisticare a crescut constant. În acest mod – numărul de servicii publice digitale pus la dispoziție de instituțiile publice este în continuă creștere și perfecționare.

11 Stagiile de sofisticare folosite pentru măsurarea maturității serviciilor publice online

Tabelul 1. Stagiile de sofisticare folosite pentru măsurarea maturității serviciilor publice online

Gradul de sofisticare	Descriere etapa (stagii de sofisticare)	Materializarea etapei / stagiului de sofisticare
1	Să existe materiale de informare online pentru serviciul public	- Informații postate on-line
2	Existența interacțiunii cu cetățeanul într-un singur sens (de exemplu: descărcare de formulare electronice)	- exista formulare online pentru a fi descărcate, indiferent de formatul de fișier
3	Existența interacțiunii cu cetățeanul ambele sensuri (de exemplu: completarea formularelor online)	- exista posibilitatea de a descărca și de a transmite online formulare completate
4	Existența tranzacțiilor pentru folosirea serviciului public online. Trebuie să fie incluse modalități de decizie, notificare, livrare și plata a serviciilor publice	- tranzacții electronice complete, inclusiv livrarea și/sau plata;
5	Automatizare, personalizare – centrare pe utilizator (engl. <i>targetization</i>)	- personalizarea și pro-activitatea reflectă gradul în care serviciile disponibile online răspund necesităților utilizatorilor. Acest nivel de sofisticare introduce 2 noi concepte: - ideea de livrare pro-activă a serviciilor, în sensul ca administrația realizează acțiuni în scopul îmbunătățirii calității serviciilor furnizate și a atitudinii față de utilizator Exemple de pro activitate: - atenționarea utilizatorilor asupra unor măsuri pe care aceștia trebuie să le ia,

Tabelul 1. Stagiile de sofisticare folosite pentru măsurarea maturității serviciilor publice online

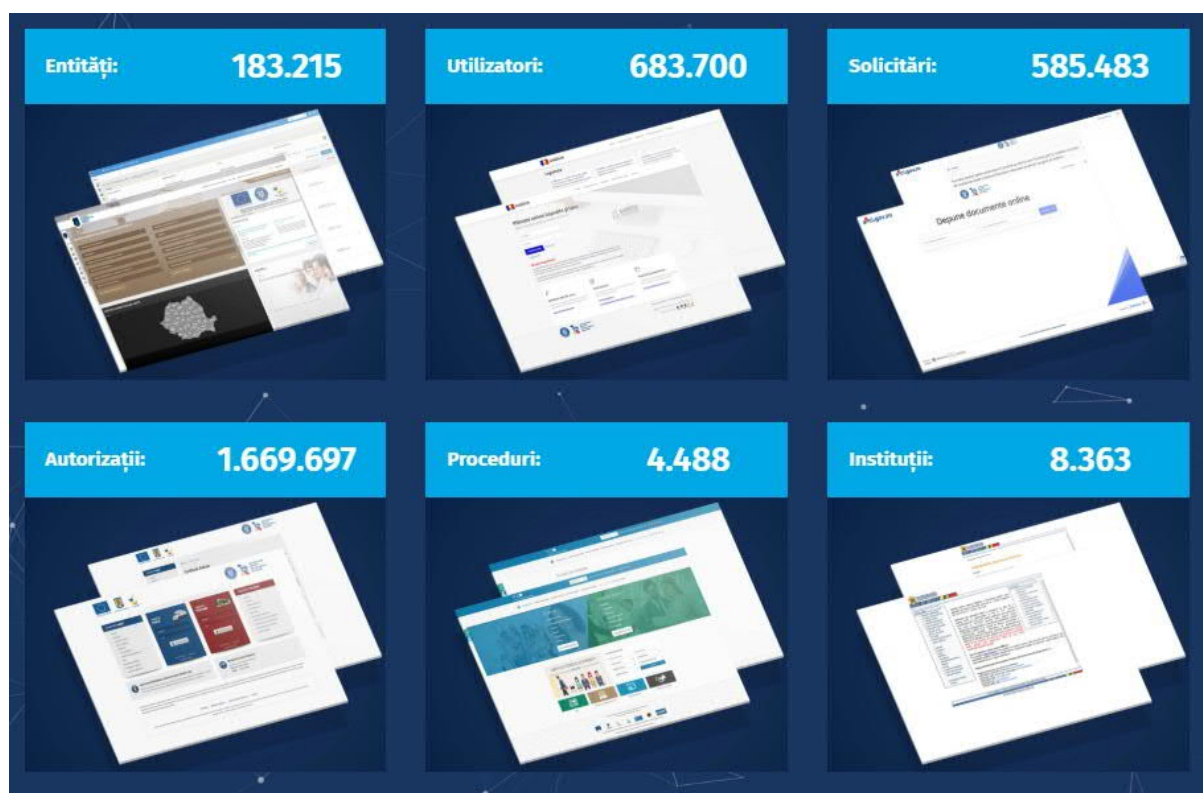
Gradul de sofisticare	Descriere etapa (stagii de sofisticare)	Materializarea etapei / stagiului de sofisticare
		- pre-completarea unor câmpuri ale formularelor cu date deja existente în bazele de date ale administrației (nume complet al persoanei sau firmei vizate, adresa completă, localitatea de reședință, tipul obligației administrative sau de plată, categorii, etc.) - ideea de livrare automată a serviciului: autoritățile publice efectuează în mod automat anumite servicii ce reprezintă drepturi sociale sau economice ale cetățenilor/mediului de afaceri, fără ca acesta să solicite acest lucru.

12 Volumul și dinamica solicitărilor de servicii publice electronice prin platformele puse la dispoziție de Autoritatea pentru Digitalizarea României (2020)

Autoritatea pentru Digitalizarea României este structură cu personalitate juridică în cadrul aparatului de lucru al Guvernului și în coordonarea prim-ministrului. ADR are rolul de a realiza și coordona implementarea strategiilor și a politicilor publice în domeniul transformării digitale și societății informaționale.

Autoritatea pentru Digitalizarea României operează principalele platforme de servicii publice digitale din România – a căror dinamică a fost foarte puternică în anul 2020 – pe fondul implementării și diversificării serviciilor publice digitale oferite de administrația publică și a cererii foarte ridicate de astfel de servicii publice în contextul pandemiei COVID-19.

La nivelul lunii iulie 2020 – valorile principalilor indicatori de utilizare a serviciilor publice digitale în România – pe platformele puse de la dispoziție de ADR sunt:



Platforma de servicii publice digitale	Volumul solicitărilor de servicii publice electronice
Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)	183.215 Autorități contractante și ofertați înscrși
Ghiseul.RO platforma pentru plata impozitelor și taxelor stabilite de instituțiile publice înrolate în sistem precum și a amenzilor contravenționale cu deducerile aferente plății în 48 de ore	Peste 683.700 de utilizatori activi
http://aici.gov.ro platforma care servește drept intermediar pentru înregistrarea documentelor adresate instituțiilor publice care nu au un sistem propriu de registratura online	585.483 De documente – solicitări depuse și documente emise în format electronic
Sistemul de Atribuire Electronică în Transporturi (S.A.E.T.)	1.669.697 Autorizații pentru transport public de mărfuri și persoane peste 4.500 operatori de transport activi
Punctul de Contact Unic electronic PCUe	4.488 Proceduri administrative înregistrate
Portalul pentru e-guvernare	8.363 De instituții publice înregistrate

13 Volumul și dinamica utilizării serviciilor publice electronice prin ghiseul.ro

Conceput ca un catalog al tuturor serviciilor publice furnizate la nivelul administrației publice centrale și locale, PCUe- sistem gestionat de Autoritatea pentru Digitalizarea României- facilitează dialogul, pe cale electronică, între cetățeni și mediul de afaceri, cu instituțiile publice.

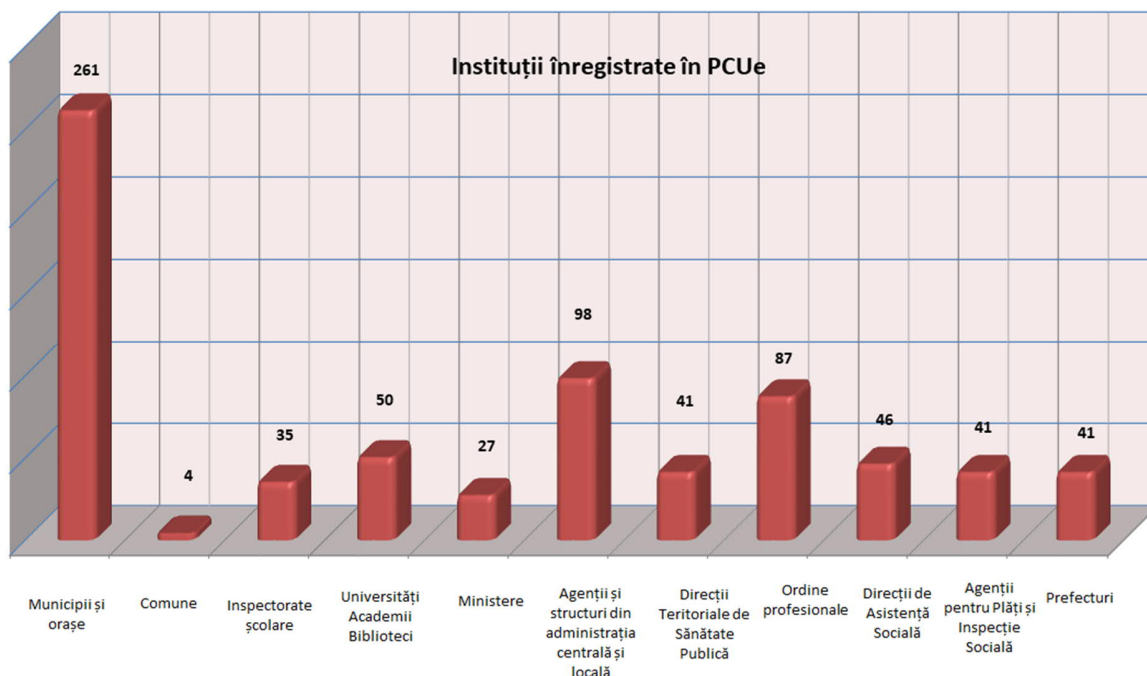
Simplificarea și debirocratizarea administrației publice, eliminarea mersului la ghișeu, transparența și accesibilitatea utilizatorilor la serviciile electronice oferite de instituțiile publice, facilitarea dialogului și cooperării rapide între utilizatori și instituțiile publice, prin intermediul PCUe, constituie avantaje care contribuie la creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor/firmelor, în relația acestora cu instituțiile furnizoare de servicii.

Dialogul deschis și transparent între instituțiile administrației publice centrale și locale pe de o parte, cetățeni /mediul de afaceri pe de alta parte, justifică creșterea numărului de autorități înscrise în PCUe, a numărului de proceduri asociate acestor instituții, a numărului de utilizatori, din anul 2011 de când a fost dat în producție, până în prezent.

Astfel, dacă în anul 2011 erau înscrise în PCUe un număr de 10 instituții publice, în prezent (Iulie 2020) sunt înscrise 456 de instituții și autorități publice, peste 275 structuri administrativ-teritoriale și ordine profesionale, care oferă cetățenilor din țară și din spațiul comunitar posibilitatea de a vizualiza, dar și de a accesa online servicii publice, prin intermediul unui portal unic.

Într-o reprezentare schematică, situația se prezintă astfel (Iulie 2020):

Nr.crt.	Număr de instituții înrolate	Număr de proceduri configurate	
	731	Total	2918 proceduri operaționale
	Autorități	4488 proceduri	1570 au un caracter informațional
	Structuri teritoriale		
	Ordine Profesionale		



Componenta informațională permite accesul utilizatorilor în zona de informare privind principalele domenii de interes pentru cetățeni și mediul de afaceri, precum și descărcarea documentelor necesare a fi prezentate la sediul instituțiilor, în format letric, în vederea obținerii unui serviciu/beneficiu.

Componenta operațională, expresia procesului de digitalizare a administrației publice, permite inițierea și finalizarea unui flux procedural pe o cale în întregime electronică, pentru a intra în posesia unei autorizații, a unui aviz, a unui certificat de urbanism sau fiscal, etc.

Mai mult, prin integrarea PCUe cu Ghișeul.ro, se permite obținerea și efectuarea plății pentru acel serviciu, în cadrul aceleiași flux procedural, cu condiția ca instituția respectivă să aibă configurate procedurile respective.

Pentru stabilirea unui canal de comunicare între instituțiile furnizoare de servicii și ADR, se propune semnarea unui protocol de colaborare, desemnarea persoanelor responsabile cu înscrierea instituției în portal și configurarea procedurilor administrative asociate acestora.

Avantaje

- Elimină mersul la ghișeu
- Diminuează durata de obținere avizelor/autorizațiilor/beneficiilor
- Reduce costurile și timpul necesar pentru rezolvarea solicitărilor

- Reduce birocrația
- Oferă un sistem de notificări privind soluționarea solicitărilor în termenul legal
- Prezintă un istoric centralizat al comunicării între cetățeni/mediu de afaceri cu furnizorii de servicii
- Asigură transparența și accesibilitatea cetățenilor și întreprinderilor la serviciile oferite de către autoritățile publice
- Reducerea costurilor și timpului necesar pentru soluționarea cererilor

Beneficii pentru Autoritățile Competente și Utilizatori

Autorități Competente

- Istoric centralizat al comunicării avute de către Autoritatea Competentă atât cu cetățenii cât și cu alte instituții (inclusiv documente)
- Sistem de notificări privind soluționarea solicitărilor în termenul legal
- Interconectarea sistemelor de back office
- Creșterea transparenței și accesibilității cetățenilor cu privire la serviciile oferite de către Autoritățile Competente
- Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor în relația acestora cu Autoritățile Competente
- Reducerea costurilor și timpului necesar pentru rezolvarea solicitărilor

Utilizatori

- Identificare rapidă a tuturor procedurilor și formalităților necesare pentru obținerea diferitor avize/autorizări/certificări/calificări, în relația cu Autoritățile Competente
- Îmbunătățirea serviciilor oferite pentru aceștia prin reducerea timpului și costurilor în obținerea informațiilor necesare
- Îmbunătățirea comunicării dintre Autoritățile Competente și mediul de afaceri, respectiv cetățeni

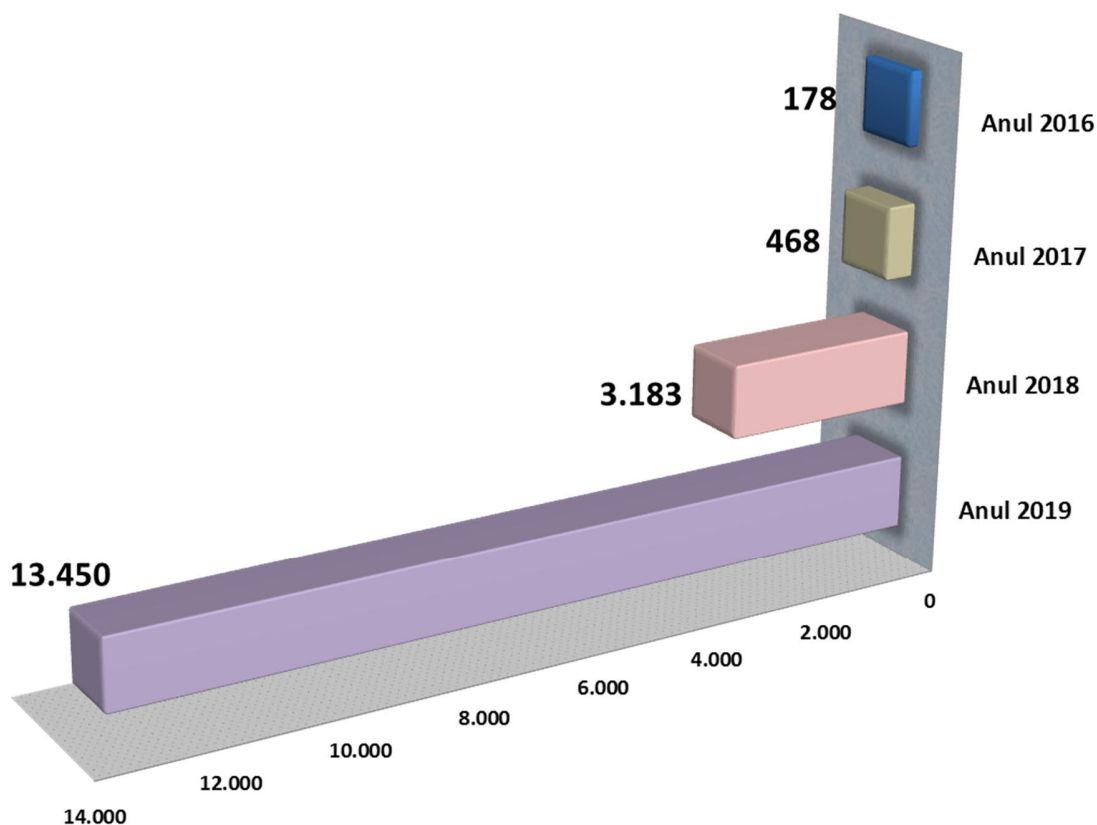
Dinamica solicitărilor transmise prin intermediul prin PCUe

Exemple de bună practică pentru digitalizarea serviciilor furnizate de instituții publice:

- Ministerul Sănătății
- Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației
- Inspectoratul General al Poliției de Frontieră
- Ministerul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri
- Inspectoratul de Stat în Construcții

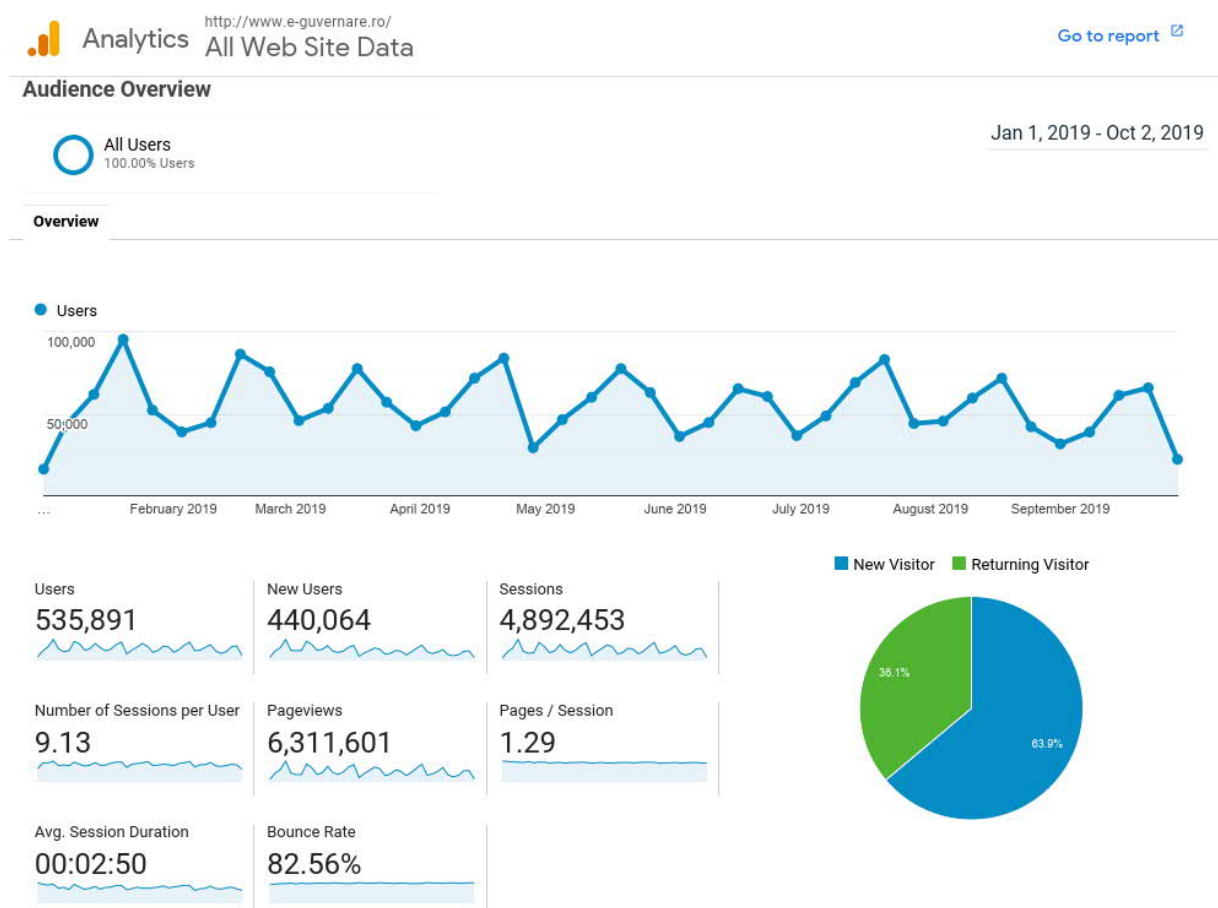
- Primăria Sectorului 3
- Direcția Generală de Impozite și Taxe Locale Sector 1
- Primăria Municipiului Cluj-Napoca
- Primăria Municipiului Constanța
- Primăria Municipiului Iași
- Primăria Municipiului Sibiu
- Direcțiile de Teritoriale de Sănătate Publică

Dinamica solicitărilor prin PCUe



Activitatea solicitanților de servicii publice digitale livrate prin intermediul platformei de e-guvernare și a Punctului de Contact Unic Electronic (PCUe) este monitorizată permanent cu ajutorul unor instrumente moderne, a căror precizie este mondial recunoscută. Astfel activitatea solicitanților din anul 2019 măsurată cu Google Analytics® arată creșterea foarte rapidă a numărului de utilizatori cu peste 440 de mii, numărul utilizatorilor activi depășind în acest an o jumătate de milion.

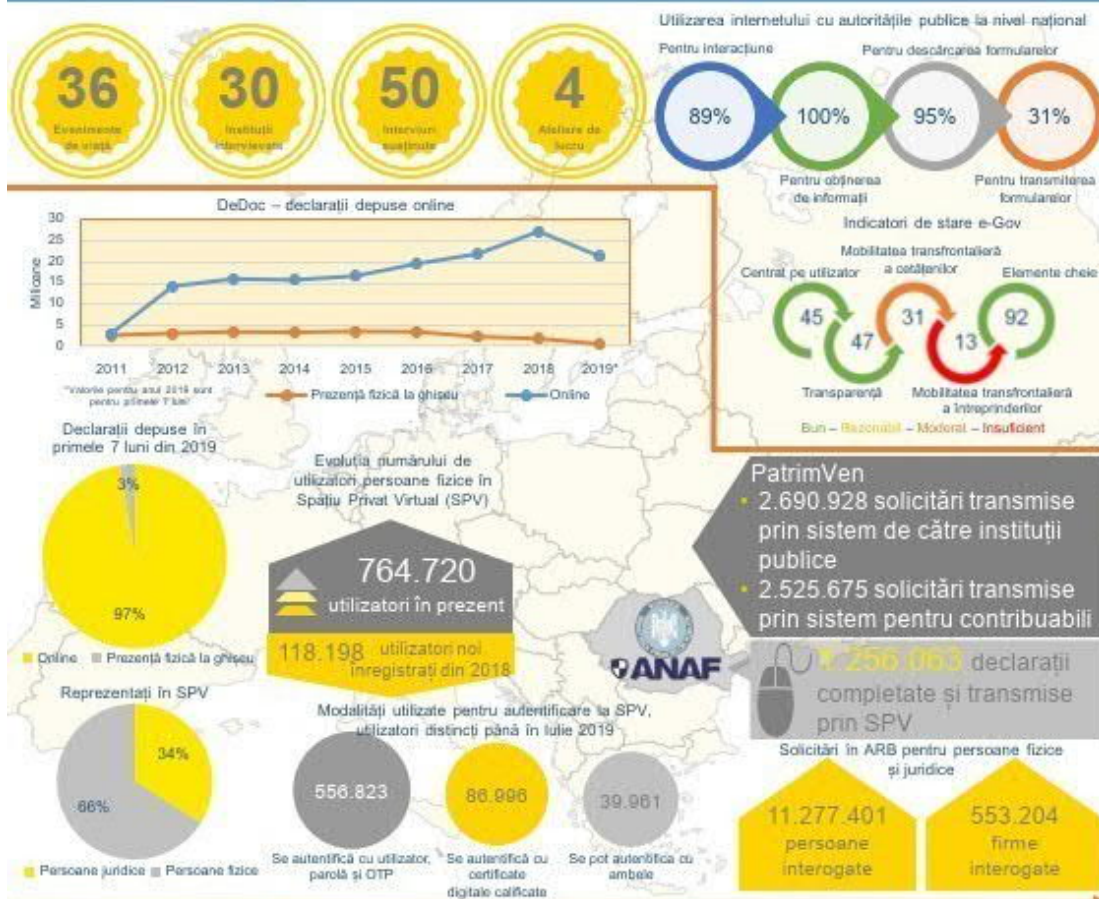
Creșterea numărului de utilizatori activi este direct corelată cu introducerea de la jumătatea anului 2019 a celui mai solicitat serviciu public digital din România – care este cel pentru depunerea declarației fiscale unice în format digital, de către toate categoriile de contribuabili. Creșterea numărului de utilizatori fiind aproximativ egală cu numărul operatorilor economici activi din România, care trebuie să depună declarațiile fiscale în mod obligatoriu în format digital.





Inserturi editoriale pentru catalog

Infografic e-Guvernare – August 2019



Numărul de servicii publice digitale ANAF



Categorii de servicii fundamentale



Numărul de cetățeni/ companii deservite în cadrul evenimentelor










Servicii generatoare de venituri
pentru administrația publică

EV.13 Înregistrarea obligațiilor fiscale

Instituția care administrează,
controlează și îndrumă
evenimentul de viață

Ministerul Finanțelor Publice
Consiliile locale




Instituția care operează
evenimentul de viață

Agentia Națională pentru
Administrare Fiscală
Direcțiile / birourile de taxe și
impozite locale din cadrul primăriilor



Servicii publice online oferite gratuit de Ministerul Finanțelor Publice:






















Info. Cod fiscal



Publicitate
Înșelătoare



Verificare online
rambursare TVA



Reg. pers.
impozabile înreg. în
scopuri de TVA



Registru
contribuabililor
inactivi/ reactivați



Reg. pers. impozabile
care aplică sistemul
TVA la încasare



Reg. pers. care
aplică plata
defalcată a TVA



Reg. agricultorilor
care aplică regimul
special



E-CUSTOMS



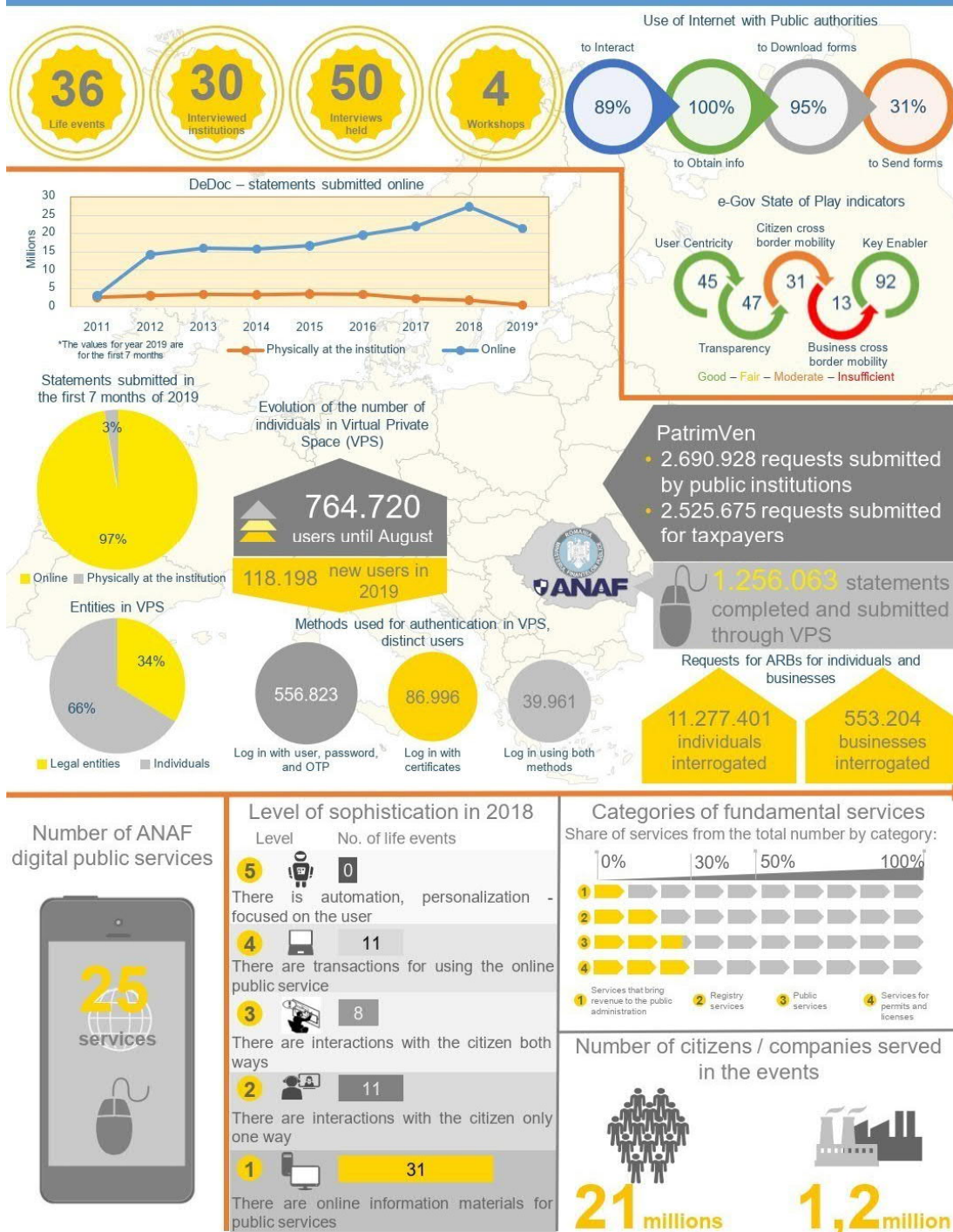
Informațiile au fost furnizate în cadrul proiectului e-Gov, de către instituțiile implicate:

Ministerul Finanțelor Publice
Agentia Națională de Administrare Fiscală
Autoritatea pentru Administrarea Acțiunii Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
Oficiul Teritorial pentru Împrejurări Mici și Mijoci și Cooperare
Fondul Național pentru Întreprinderi Mici și Mijoci
Agentia Națională de Cadastre și Publicitate Imobiliară
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale
Autoritatea Electorală Permanentă
Biblioteca Națională a României
Consiliul Local
Consiliul Județean
Consiliul General al Municipiului București
Academia Română
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agentia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Casa Națională de Pensii Publice
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
Ministerul Științei
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copiilor și Adopție
Ministerul Public
Securitatea Generală al Guvernului – Pontas Optice Date
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regim Permise de Conducere și Întreținere a Vehiculelor
Inspektoratul General pentru Imigrări
Direcția Generală Protecție
Institutul Național de Statistică

Infographic e-Governance – August 2019





Services that bring revenue to the public administration

► EV.13 Registration of tax liabilities

The institution that manages, controls and guides the life event

Ministry of Public Finance
Local councils



The institution that operates the life event

National Agency for Fiscal Administration
Local tax offices and offices within city halls



Public online services offered free of charge by the Ministry of Public Finance:



Fiscal Code information



Misleading advertising



Check VAT refund online



Register of taxable persons registered for VAT purposes



Registry of inactive / reactivated taxpayers



Register of taxable persons for which VAT is applied on collection



Register of persons for which VAT split payment is applied



Register of farmers for which the special scheme is applied



E-CUSTOMS



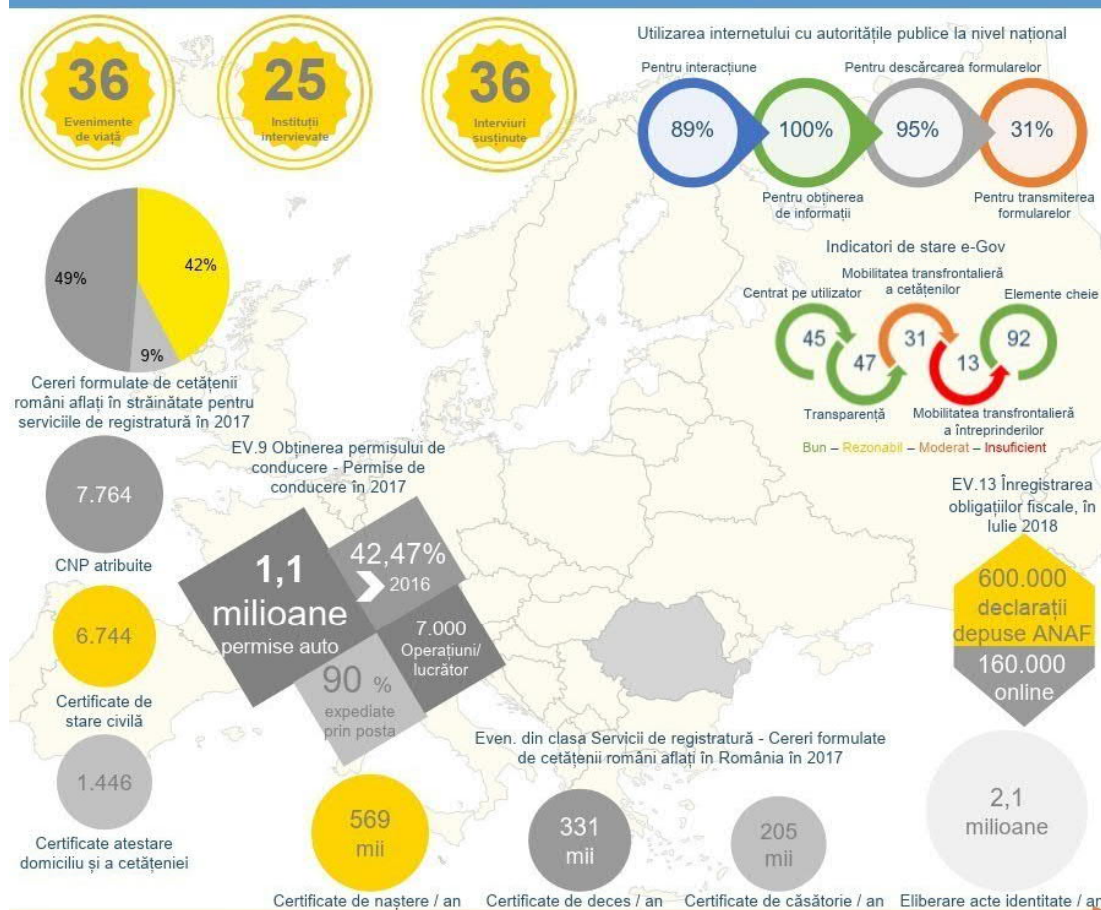
Information was provided within the e-Gov project by the involved institutions:

Ministerul Finanțelor Publice
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Autoritatea pentru Administrarea Activelor Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Mediu de Afaceri, Comerț și Antreprenariat
Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijoci și Cooperative
Fondul Național pentru Întreprinderi Mici și Mijoci
Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale
Autoritatea Electorală Permanentă
Biblioteca Națională a României
Consiliul Local
Consiliile Județene
Consiliul General al Municipiului București
Academia Română
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Casa Națională de Pensii Publice
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
Ministerul Sănătății
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție
Ministerul Public
Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regim Permise de Conducere și Îmatriculare a Vehiculelor
Inspectoratul General pentru Imigrări
Direcția Generală Pașapoarte
Institutul Național de Statistică

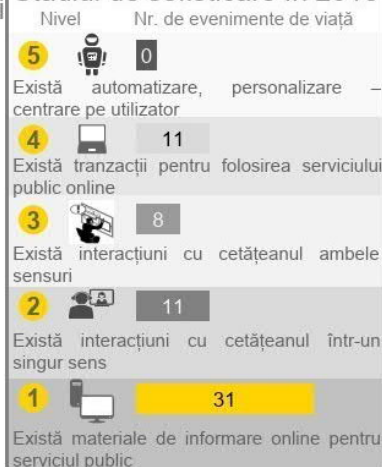
Infografic e-Guvernare – August 2018



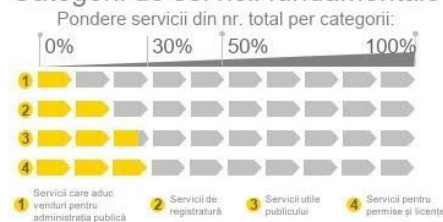
Numărul de servicii publice digitale



Stadiul de sofisticare în 2018

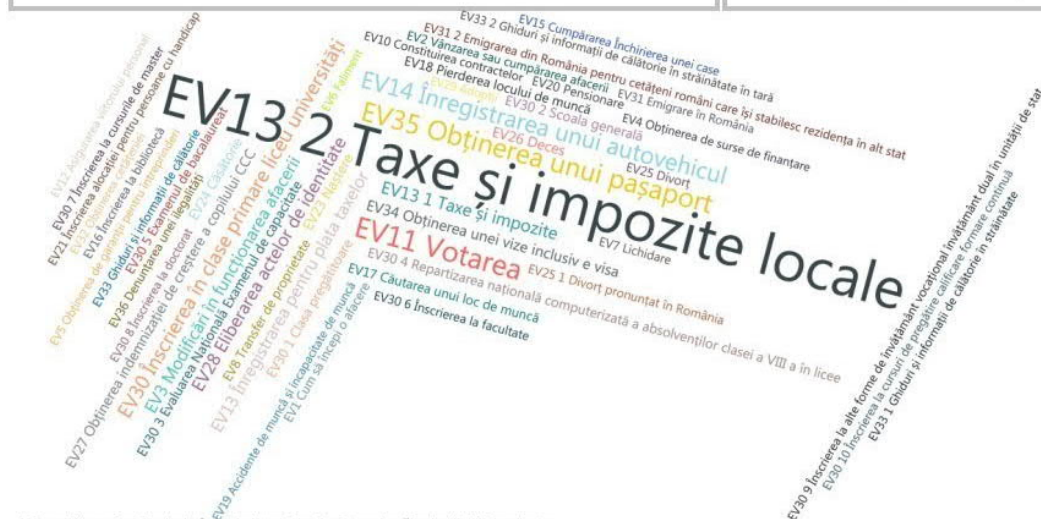
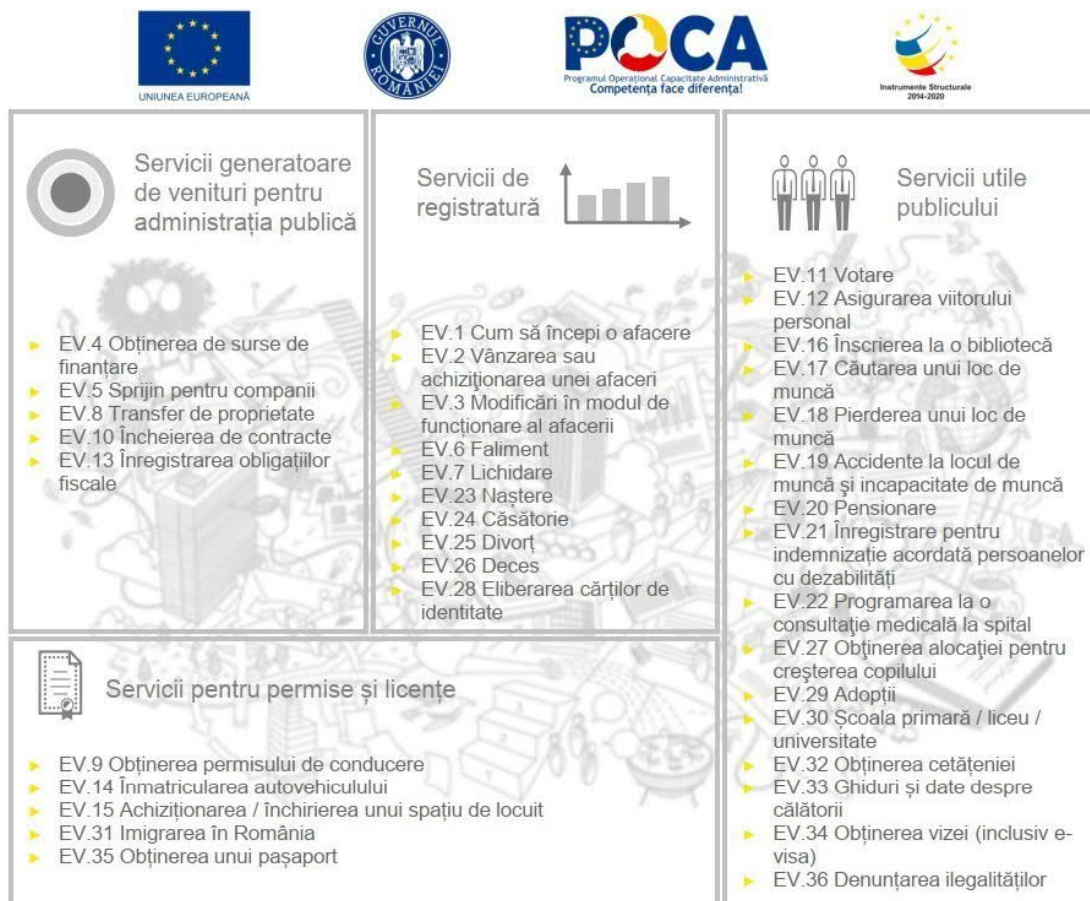


Categorii de servicii fundamentale



Numărul de cetățeni/ companii deservite în cadrul evenimentelor





Informațiile au fost furnizate în cadrul proiectului e-Gov, de către instituțiile implicate:

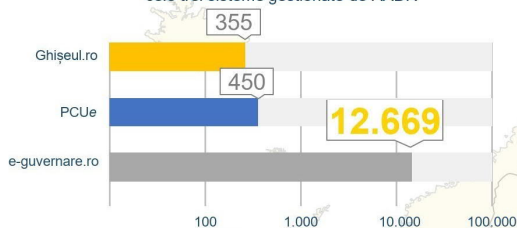
Autoritatea pentru Administrarea Activelor Statului
 Ministerul Educației Naționale
 Ministerul pentru Medii de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
 Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii
 Fondul Național pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii
 Ministerul Finanelor Publice
 Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară
 Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
 Agenția Națională de Administrare Fiscală
 Oficiul Național al Registrului Comerțului
 Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
 Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
 Ministerul Afacerilor Externe
 Autoritatea Electorală Permanentă
 Biblioteca Națională a României
 Consiliul Local
 Consiliile Județene
 Consiliul General al Municipiului București
 Academia Română
 Ministerul Muncii și Justiției Sociale
 Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

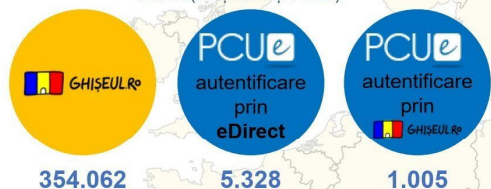
Casa Națională de Pensii Publice
 Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
 Ministerul Sănătății
 Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție
 Ministerul Public
 Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
 Ministerul Administrației și Internelor
 Direcția Regim Permise de Conducere și Îmatriculare a Vehiculelor
 Inspectoratul General pentru Imigrări
 Direcția Generală Pașapoarte
 Institutul Național de Statistică

Infografic Punctul de Contact Unic electronic – Octombrie 2018

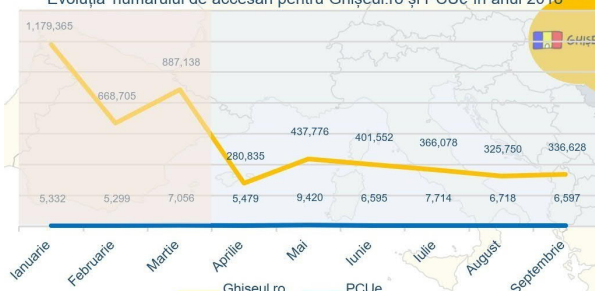
Numărul de unități administrativ teritoriale și de instituții publice înscrise în cele trei sisteme gestionate de AADR



Numărul de utilizatori înscrși în sistemele gestionate de AADR (Ghișeul.ro și PCUe)



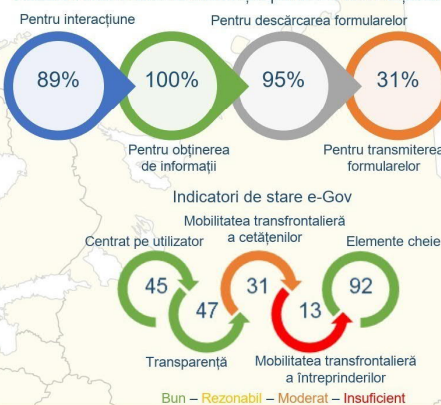
Evoluția numărului de accesări pentru Ghișeul.ro și PCUe în anul 2018



Nivelul de utilizare al serviciilor digitale accesibile prin PCUe în 2018



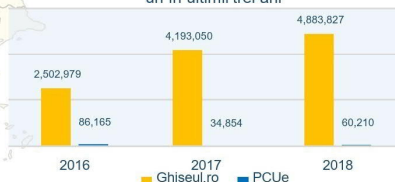
Utilizarea internetului cu autoritățile publice la nivel național



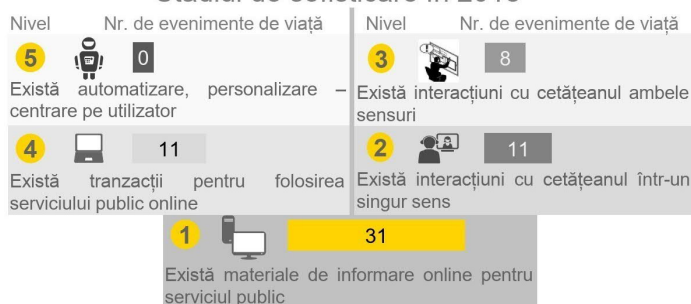
Numărul de tranzacții nominale prin Ghișeul.ro



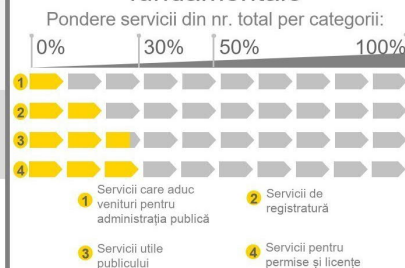
Evoluția numărului de accesări pe cele două site-uri în ultimii trei ani

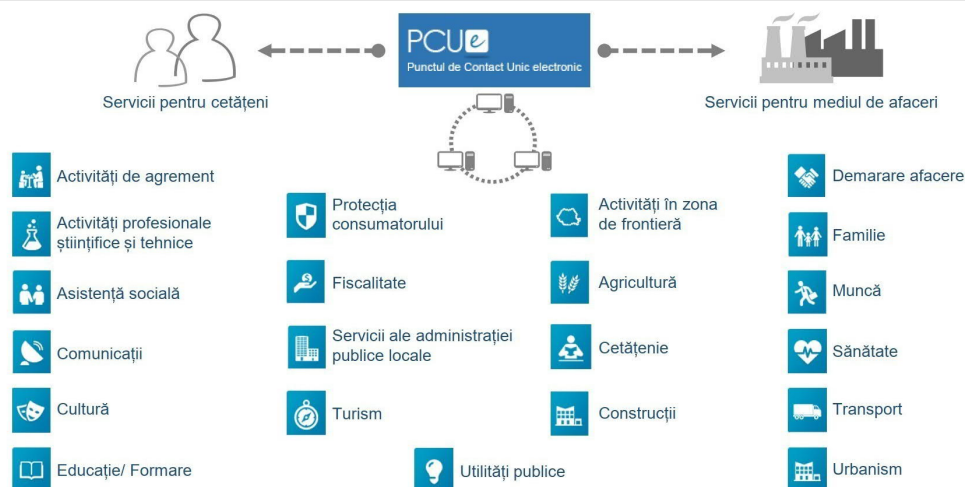
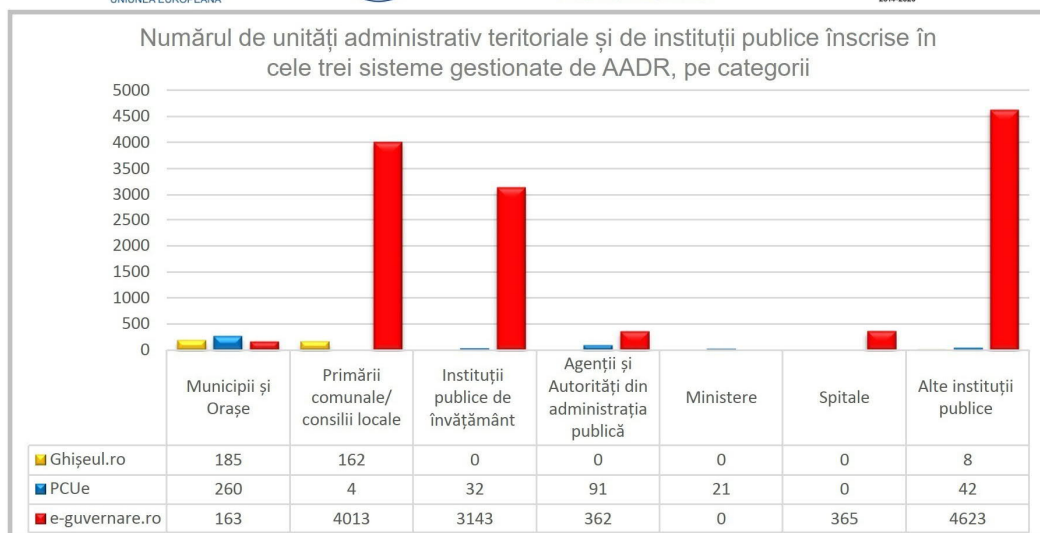


Stadiul de sofisticare în 2018



Categorii de servicii fundamentale





Informațiile au fost furnizate în cadrul proiectului e-Gov, de către instituțiile implicate:

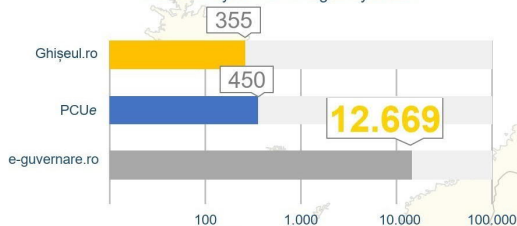
Autoritatea pentru Administrarea Activelor Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Medii de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii și Cooperative
Fondul Național pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii
Ministerul Finanțelor Publice
Agenția Națională de Cadastre și Publicitate Imobiliară
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
Ministerul Afacerilor Externe
Autoritatea Electorală Permanentă
Biblioteca Națională a României
Consilii Locale
Consiliile Județene
Consiliul General al Municipiului București
Academia Română
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

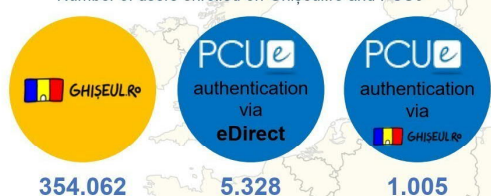
Casa Națională de Pensii Publice
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
Ministerul Sănătății
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copiilor și Adopție
Ministerul Public
Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor
Inspectoratul General pentru Imigrări
Direcția Generală Pașapoarte
Institutul Național de Statistică

Infographic Electronic Point of Single Contact – October 2018

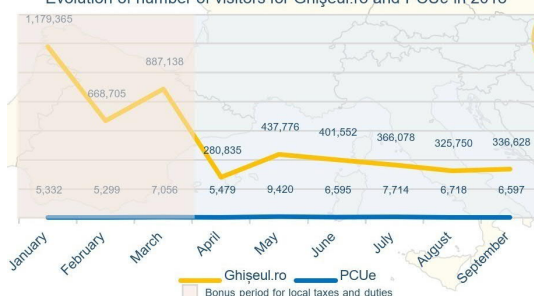
Number of territorial administrative units and public institutions registered in the three systems managed by AADR



Number of users enrolled on Ghișeul.ro and PCUe



Evolution of number of visitors for Ghișeul.ro and PCUe in 2018



The level of use of digital services accessible through PCUe in 2018



Use of Internet with Public authorities at national level



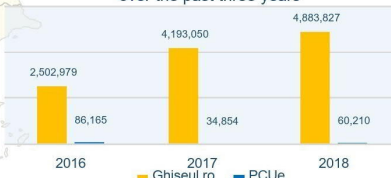
e-Gov State of Play indicators



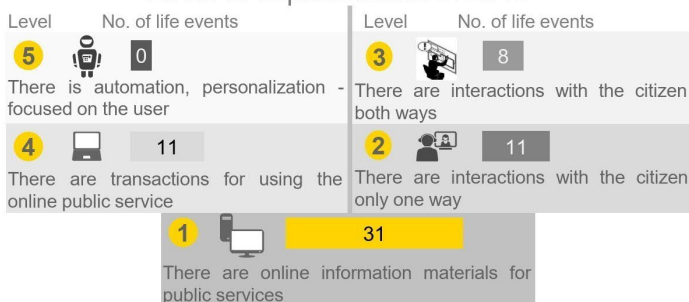
Number of nominal transactions through Ghișeul.ro



The evolution of number of visitors for the two sites over the past three years

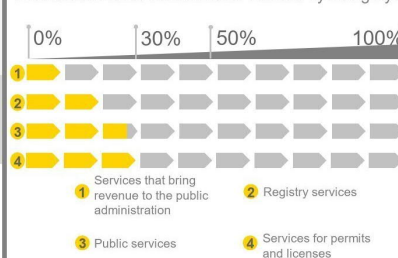


Level of sophistication in 2018

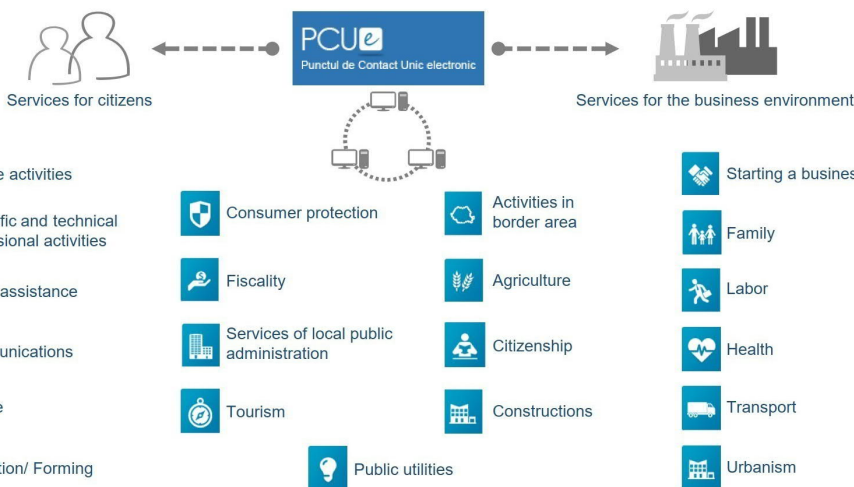
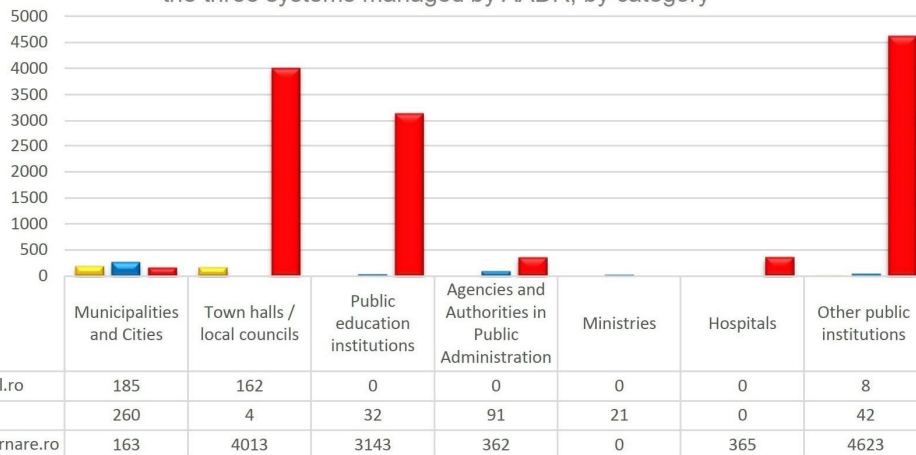


Categories of fundamental services

Share of services from the total number by category:



Number of territorial administrative units and public institutions registered in the three systems managed by AADR, by category



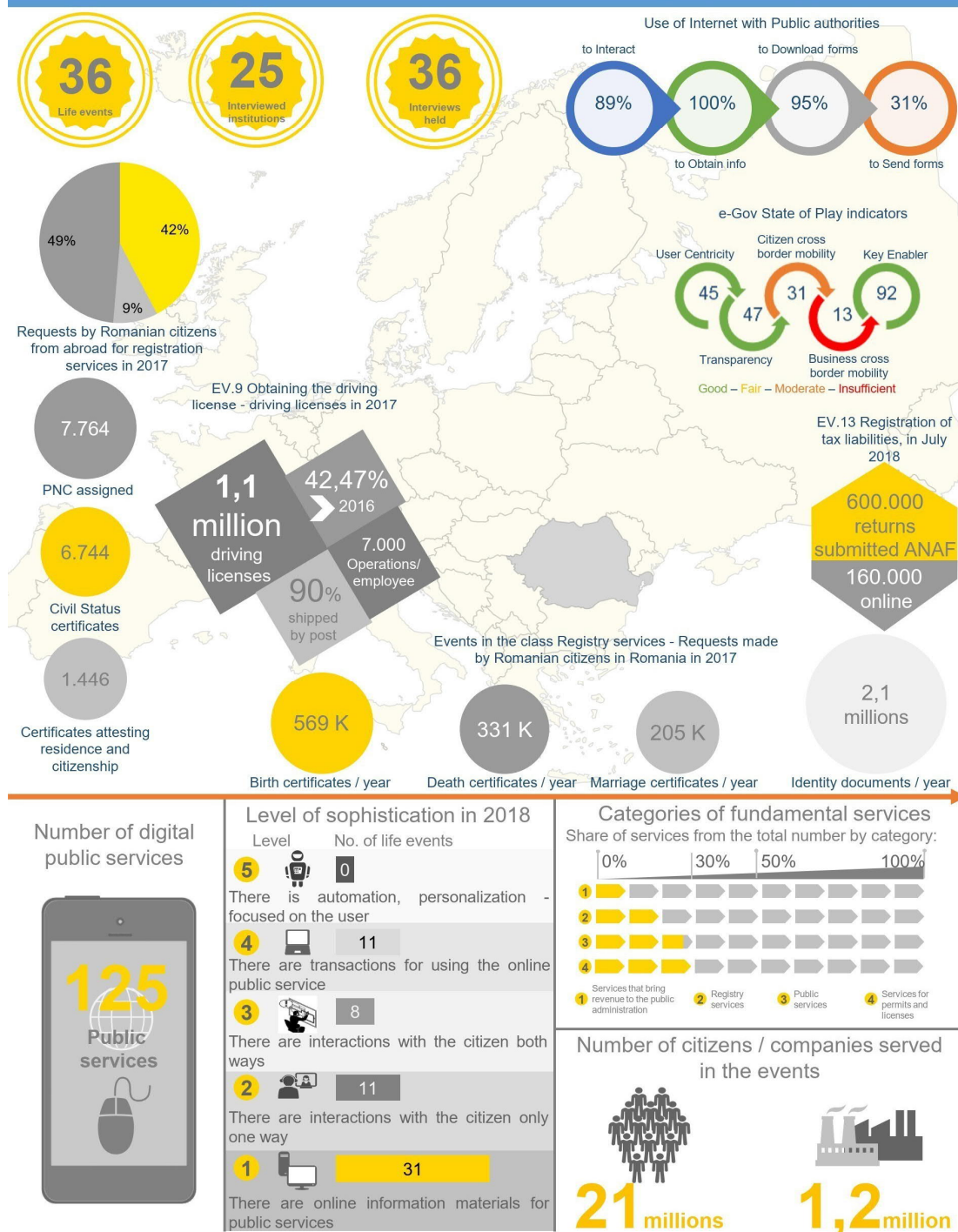
Information was provided within the e-Gov project by the involved institutions:

Autoritatea pentru Administrarea Activelor Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Mediu de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
Oficiul Teritorial pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii și Cooperative
Fondul Național pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii
Ministerul Finanțelor Publice
Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
Ministerul Afacerilor Externe
Autoritatea Electorală Permanentă
Biblioteca Națională a României
Consiliul Local
Consiliile Județene
Consiliul General al Municipiului București
Academia Română
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Casa Națională de Pensii Publice
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
Ministerul Sănătății
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție
Ministerul Public
Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor
Inspectoratul General pentru Imigrări
Direcția Generală Pașapoarte
Institutul Național de Statistică

Infographic e-Governance – August 2018



 Services that bring revenue to the public administration ▶ EV.4 Obtaining the sources of funding ▶ EV.5 Support for companies ▶ EV.8 Transfer of ownership ▶ EV.10 Concluding contracts ▶ EV.13 Registration of tax liabilities	 Registry services ▶ EV.1 How to start a business ▶ EV.2 Selling or purchasing the business ▶ EV.3 Amendments in the operation of the business ▶ EV.6 Bankruptcy ▶ EV.7 Liquidation ▶ EV.23 Birth ▶ EV.24 Marriage ▶ EV.25 Divorce ▶ EV.26 Death ▶ EV.28 Releasing IDs	 Public services ▶ EV.11 Voting ▶ EV.12 Insuring personal future ▶ EV.16 Registration with a library ▶ EV.17 Looking for a job ▶ EV.18 Losing the job ▶ EV.19 Accidents at work and work incapacity ▶ EV.20 Retirement ▶ EV.21 Registration of allocation for disabled people ▶ EV.22 Programming a medical consult in a hospital ▶ EV.27 Obtaining child raising allowance ▶ EV.29 Adoptions ▶ EV.30 Primary school / high school / university ▶ EV.32 Obtaining citizenship ▶ EV.33 Guides and travel information ▶ EV.34 Obtaining a visa ▶ EV.36 Denunciation of illegalities
 Services for permits and licenses ▶ EV.9 Obtaining the driving license ▶ EV.14 Registration of the vehicle ▶ EV.15 Purchasing/renting a lodging place ▶ EV.31 Immigration in Romania ▶ EV.35 Obtaining a passport		

EV13.2 Taxe și impozite locale

EV13.1 Taxe și impozite
EV34 Obținerea unei vize inclusiv e visa
EV30 4 Repartizarea națională computerizată a absolvenților clasei a VIII a în licee
EV30 6 Înscrierea la facultate
EV17 Căutarea unui loc de muncă
EV19 Accidente de muncă și incapacitate de muncă
EV1 Cum să începi o afacere
EV13 Înscrierea pentru plata taxelor
EV28 Eliberarea actelor de identitate
EV8 Transfer de proprietate
EV30 1 Clasa pregătitoare
EV30 3 Evaluarea Națională
EV30 9 Înscrierea la alte forme de învățământ vocational în învățământ dual în unități de stat
EV20 40 Înscrierea la cursuri de pregătire calificare formare continuă
EV23 1 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 9 Înscrierea la cursuri de pregătire calificare formare continuă
EV29 10 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 11 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 12 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 13 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 14 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 15 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 16 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 17 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 18 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 19 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 20 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 21 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 22 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 23 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 24 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 25 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 26 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 27 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 28 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 29 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 30 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 31 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 32 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 33 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 34 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 35 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 36 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 37 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 38 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 39 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 40 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 41 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 42 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 43 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 44 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 45 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 46 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 47 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 48 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 49 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 50 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 51 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 52 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 53 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 54 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 55 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 56 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 57 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 58 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 59 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 60 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 61 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 62 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 63 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 64 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 65 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 66 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 67 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 68 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 69 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 70 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 71 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 72 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 73 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 74 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 75 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 76 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 77 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 78 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 79 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 80 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 81 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 82 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 83 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 84 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 85 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 86 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 87 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 88 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 89 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 90 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 91 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 92 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 93 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 94 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 95 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 96 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 97 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 98 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 99 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate
EV29 100 Ghiduri și informații de călătorie în străinătate

Information was provided within the e-Gov project by the involved institutions:

Autoritatea pentru Administrarea Activelor Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
Oficiul Teritorial pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii
Fondul Național pentru Intreprinderi Mici și Mijlocii
Ministerul Finanțelor Publice
Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date
Ministerul Afacerilor Externe
Autoritatea Electorală Permanentă
Biblioteca Națională a României
Consiliul Local
Consiliile Județene
Consiliul General al Municipiului București
Academia Română
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Casa Națională de Pensii Publice
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități
Ministerul Sănătății
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copiilor și Adopție
Ministerul Public
Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor
Inspectoratul General pentru Imigrări
Direcția Generală Pașapoarte
Institutul Național de Statistică

ARHITECTURA PENTRU SERVICIILE PUBLICE ELECTRONICE

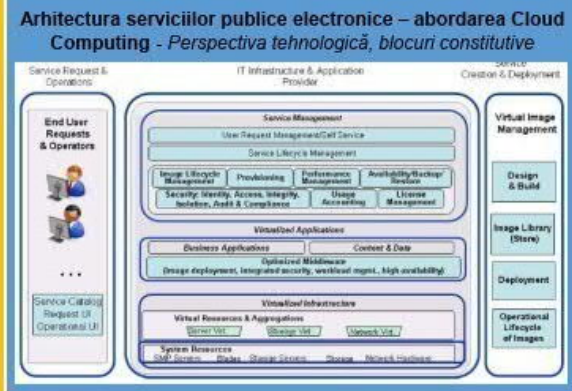
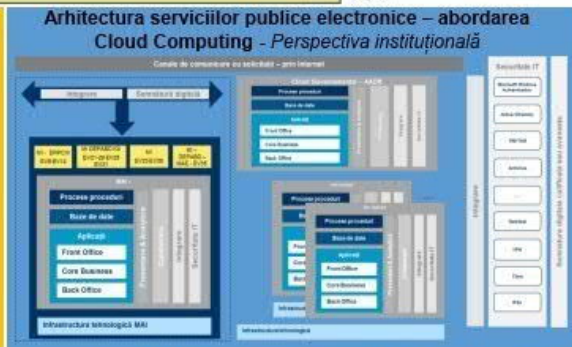
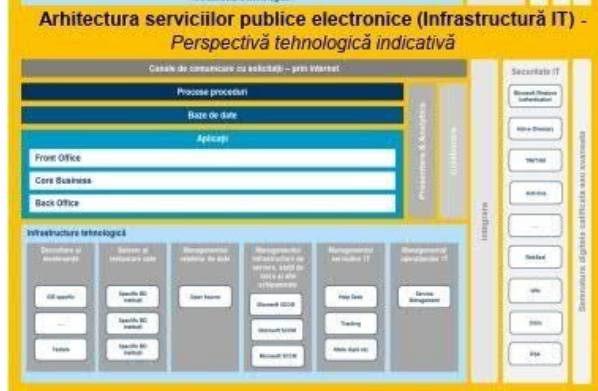
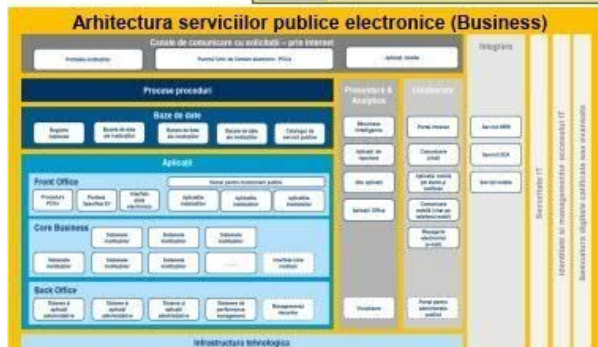
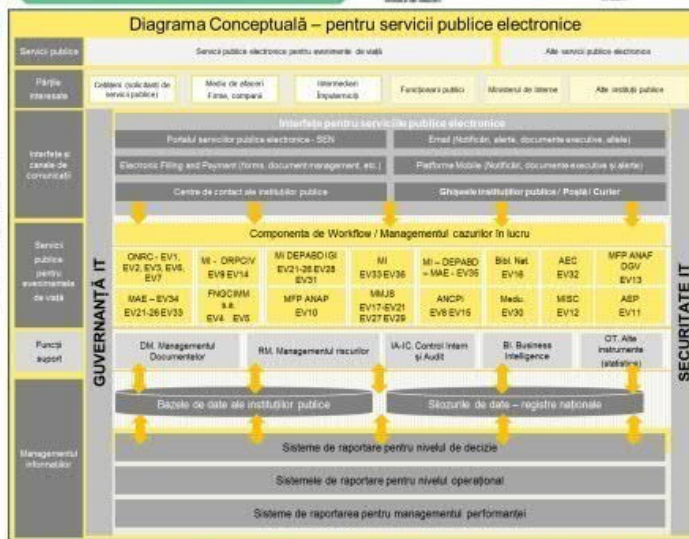
Cadrul național de interoperabilitate - Relația cu cadrul european de interoperabilitate

- Stabilit de Guvernul României prin Hotărârea nr. 908/2017 pentru aprobarea Cadrului Național de Interoperabilitate
- Domeniul de acțiune 1 - e-Guvernare, interoperabilitate, securitate cibernetică, Cloud Computing, Open Data, Big Data și media sociale - creșterea eficienței și reducerea costurilor din sectorul public din România prin modernizarea administrației

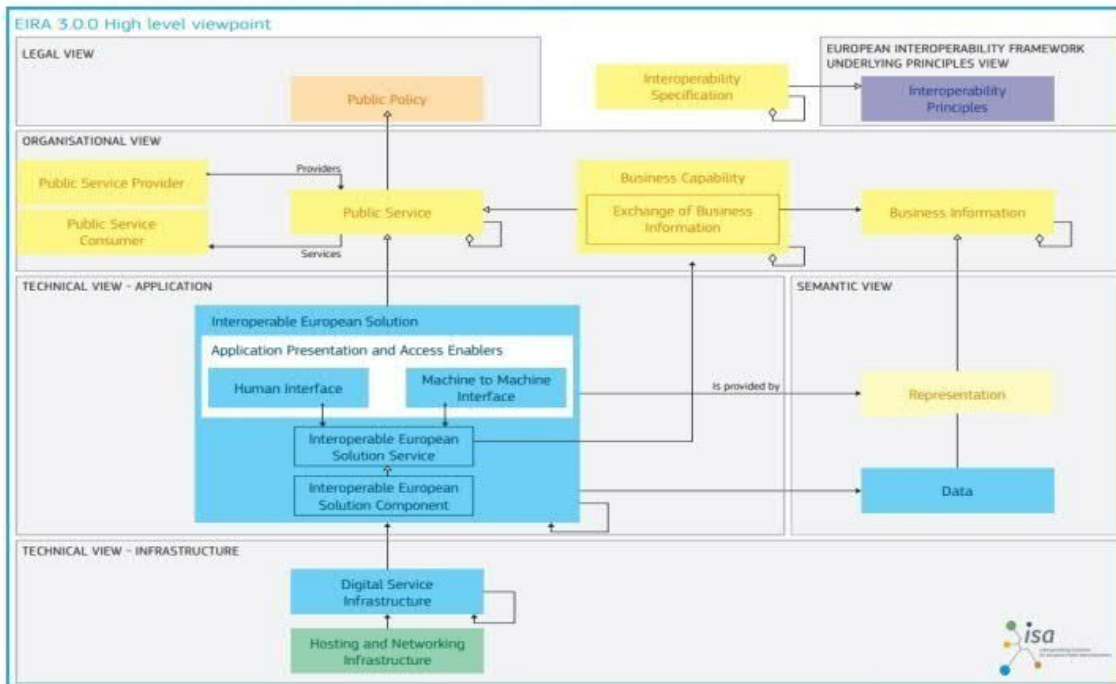


Direcțiile arhitecturii viitoarelor sisteme informatice

1. Cadrul național de interoperabilitate
2. Cadrul european de interoperabilitate
3. Arhitectura organizațională
4. Arhitectura tehnică pentru serviciile publice electronice
5. Arhitectura tehnică pe infrastructura de IT care susține serviciile publice



CADRUL EUROPEAN DE INTEROPERABILITATE



Servicii generatoare de venituri pentru administrația publică - EV.4 Obținerea de surse de finanțare - EV.5 Sprijin pentru companii - EV.8 Transfer de proprietate - EV.10 Încheierea de contracte - EV.13 Înregistrarea obligațiilor fiscale	Servicii de registratură - EV.1 Cum să începi o afacere - EV.2 Vânzarea sau achiziționarea unei afaceri - EV.3 Modificări în modul de funcționare al afacerii - EV.6 Faliment - EV.7 Lichidare - EV.23 Naștere - EV.24 Căsătorie - EV.25 Divort - EV.26 Deces - EV.28 Eliberarea cărților de identitate	Servicii utile publicului - EV.11 Votare - EV.12 Asigurarea viitorului personal - EV.16 Înscrierea la o bibliotecă - EV.17 Căutarea unui loc de muncă - EV.18 Pierderea unui loc de muncă - EV.19 Accidente la locul de muncă și incapacitate de muncă - EV.20 Pensionare - EV.21 Înregistrare pentru indemnizație acordată persoanelor cu dezabilități - EV.22 Programarea la o consultație medicală la spital - EV.27 Obținerea alocației pentru creșterea copilului - EV.29 Adopții - EV.30 Școala primară / liceu / universitate - EV.32 Obținerea cetățeniei - EV.33 Ghiduri și date despre călătorii - EV.34 Obținerea vizei (inclusiv e-viza) - EV.36 Denunțarea ilegalităților
Servicii pentru permise și licențe - EV.9 Obținerea permisului de conducere - EV.14 Înmatricularea autovehiculului - EV.15 Achiziționarea / închirierea unui spațiu de locuit - EV.31 Imigrarea în România - EV.35 Obținerea unui pașaport		

Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare (EGOV) cod SIPOCA 20



Informațiile au fost furnizate în cadrul proiectului e-Gov, de către instituțiile implicate:

Asistența Juridică, Administrația Activelor Statului
Ministerul Educației Naționale
Ministerul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat
Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijoci și Cooperate
Forul Național pentru Întreprinderi Mici și Mijoci
Ministerul Finanțelor Publice
Agenția Națională de Calitate și Publicitate Instituțională
Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice
Agenția Națională de Administrare Fiscală
Oficiul Național al Registrului Comerțului
Ministerul Justiției

Ministerul Afacerilor Interne
Direcția pentru Școli și Personalități și Administrația Școlară de Cole
Ministerul Afacerilor Externe
Autoritatea Europeană pentru Protecția Consumatorilor
Biblioteca Națională a României
Consiliul Local
Consiliul Județean
Consiliul General al Municipiului București
Alcantaia România
Ministerul Muncii și Justiției Sociale
Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

Casa Națională de Părți Publice
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
Ministerul Sănătății
Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copiilor și Adopții
Ministerul Public
Secretariatul General al Guvernului – Portalul Open Data
Ministerul Administrației și Internelor
Direcția Regimului Permiselor de Conducere și Înmatricularea a Vehiculelor
Inspectoratul General pentru Imigrație
Direcția Generală de Protecție
Instituția Națională de Statistică

EY
Building a better
working world



MINISTERUL AGRICULTURII
ȘI DEZVOLTĂRII RURALE



AGENȚIA PENTRU FINANȚAREA INVESTIȚIILOR RURALE

este una dintre cele mai performante instituții din România, care asigură gestionarea eficientă a fondurilor europene acordate de Uniunea Europeană și Guvernul României, pentru modernizarea agriculturii și asigurarea dezvoltării satelor din România.

Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale este o instituție publică subordonată Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale, care funcționează în baza OUG 41/2014 și care asigură implementarea tehnică și financiară a PNDR 2020.



PNDR este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European Agricol pentru Dezvoltare Rurală și cofinanțat din bugetul de stat, cu scopul acordării unui sprijin financiar pentru implementarea POLITICII AGRICOLE COMUNE (PAC).

AFIR gestionează fondurile europene nerambursabile acordate României pentru finanțarea investițiilor în agricultură și a dezvoltării spațiului rural, precum și pentru efectuarea plăților către fermieri.

Până în prezent, prin programele SAPARD, PNDR 2013 și PNDR 2020, Agenția a efectuat plăți de peste 14,2 miliarde de euro fonduri nerambursabile pentru finanțarea proiectelor de investiții, precum și pentru plăți compensatorii.

Prin cele 3 Programe de finanțare, Agenția a semnat cu fermieri, procesatori, antreprenori, autorități publice și grupuri de producători, peste 131.872 de contracte pentru proiectele de investiții cu o valoare totală de peste 11,6 miliarde de euro.

AFIR primește și verifică solicitările de finanțare pentru investiții publice și private în agricultură, în infrastructura rurală și pentru activități non-agricole în mediul rural.

AFIR verifică respectarea criteriilor de eligibilitate și de selecție prin intermediul celor 41 de Oficii Județene și al celor 8 Centre Regionale.

Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale evaluează proiectele depuse, notificând ulterior beneficiarii privind selecția dosarelor de finanțare. Prin experții săi, AFIR autorizează și efectuează plățile către beneficiarii PNDR.



**Împreună creștem
satul românesc.**



AGENȚIA PENTRU FINANȚAREA INVESTIȚIILOR RURALE (AFIR)
Str. Știrbei Vodă, nr. 43, sector 1, București, Tel: 031 - 860.27.47; Fax: 021 - 310.16.35, E-mail: relatii publice@afir.info
Web: www.afir.info, Twitter: @AFIR_Romania, Youtube: AFIR Romania, Facebook: @Afir.info

Aflați mai multe despre noi și despre implementarea PNDR în România de pe pagina oficială a Agenției www.afir.info



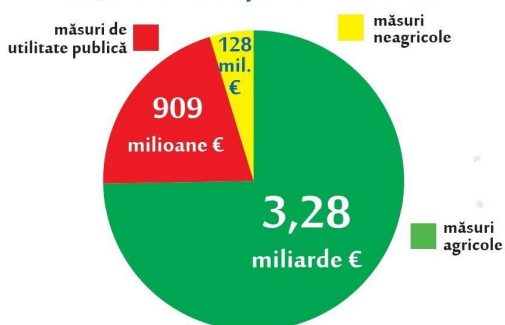
MINISTERUL AGRICULTURII
ȘI DEZVOLTĂRII RURALE



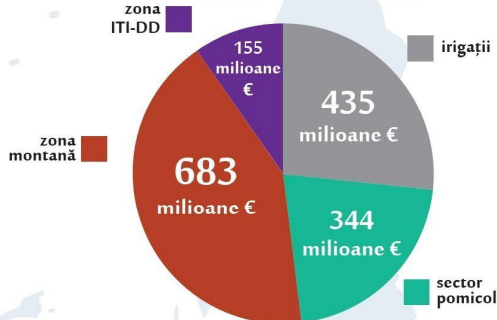
AGENȚIA PENTRU FINANȚAREA INVESTIȚIILOR RURALE PNDR 2020

Beneficiarii PNDR 2020 au primit fonduri nerambursabile în valoare totală de peste **4,4 miliarde de euro**, plățile fiind efectuate de la demararea Programului și până în prezent, pentru proiectele de investiții și pentru măsurile de mediu și climă, pentru împădurire și pentru plăți privind bunăstarea animalelor.

Plăți efectuate prin PNDR 2020



Alocări financiare tematice



Impactul PNDR 2020



392.030 Ha
modernizate
și reabilite prin
proiectele de irigații



2.834 IMM
sprijinite financiar
pentru investiții
non-agricole



3.448 Km
drumuri comunale
modernizate



10.104 Tineri
fermieri susținuți
pentru înființare
ferme



379.363 Ha
suprafața exploatațiilor
agricole finanțate
prin PNDR 2020



1.753 Km
rețea alimentară
cu apă



302 Unități
de procesare produse
agricole/ pomicole



814 Km
drumuri agricole
înființate sau modernizate



2.989 Km
rețea canalizare
în mediul rural

Pentru programarea financiară 2014 - 2020, Agenția a primit până în prezent **57.812 de Cereri de finanțare** în valoare de peste **9 miliarde de euro**, din care au fost selectate în vederea finanțării **35.003 de proiecte** cu o valoare totală de aproximativ **4,6 miliarde de euro**.*



**Împreună creștem
satul românesc.**



AGENȚIA PENTRU FINANȚAREA INVESTIȚIILOR RURALE (AFIR)

Str. Știrbei Vodă, nr. 43, sector 1, București, Tel: 031 - 860.27.47; Fax: 021 - 310.16.35; E-mail: relatii publice@afir.info
Web: www.afir.info, Twitter: @AFIR_Romania, Youtube: AFIR Romania, Facebook: @Afir.info

Aflați mai multe despre noi și despre implementarea PNDR în România de pe pagina oficială a Agenției www.afir.info

* Datele sunt actualizate la nivelul lunii mai 2019.

14 Glosar și abrevieri utilizate

Abrevieri:

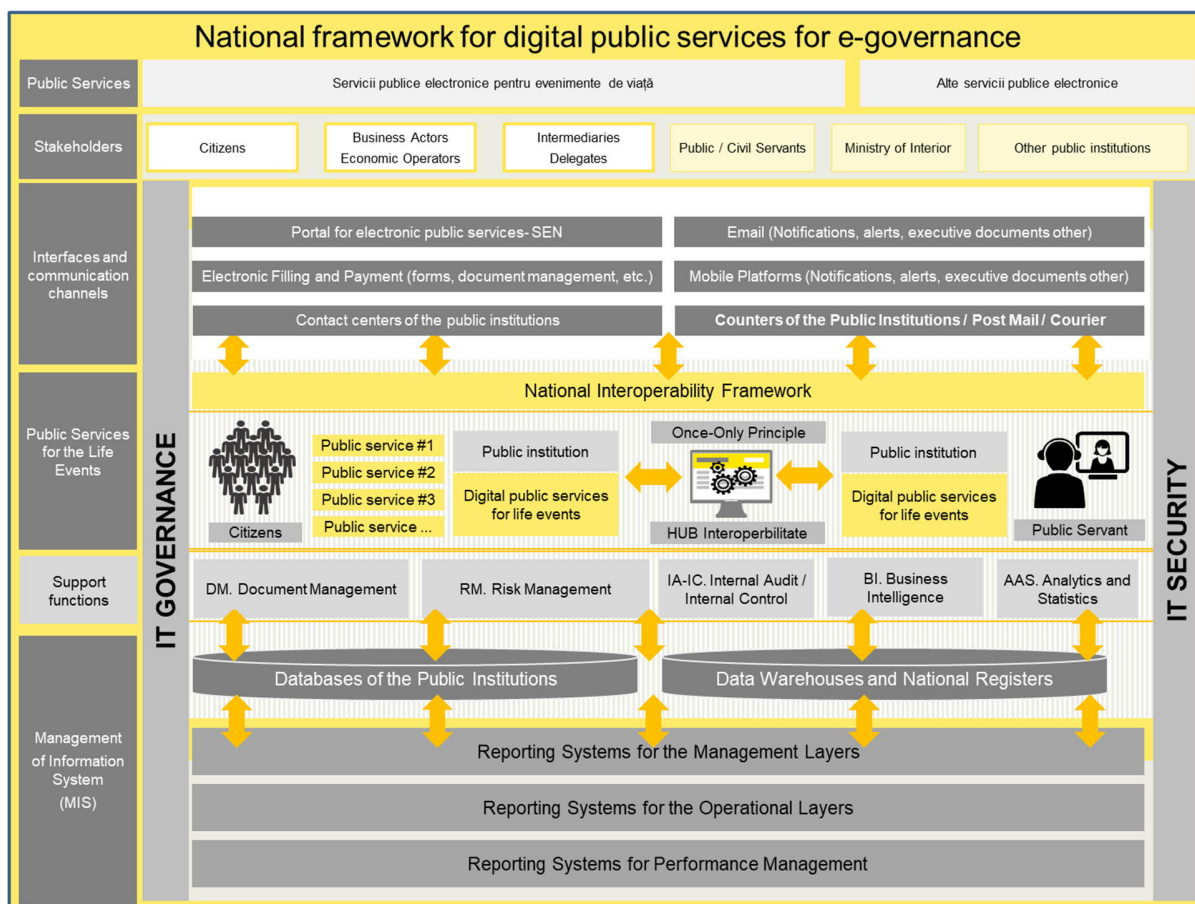
Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	M.F.P	Ministerul Finanțelor Publice
2.	A.N.A.F	Agenția Națională de Administrare Fiscală
3.	C.N.I.F.	Centrul Național pentru Informații Financiare
4.	S.O.	Structuri organizaționale
5.	C.E.	Consiliul European
6.	U.E.	Uniunea Europeană
7.	H.G.	Hotărârea Guvernului
8.	O.U.G.	Ordonanță de Urgență a Guvernului
9.	P.O.	Procedură operațională
10.	PCUe	Punctul de Contact Unic electronic PCUe a fost implementat ca urmare a transpunerii Directivei 2006/123/CE numită și "Directiva Servicii" în legislația națională, prin următoarele acte normative: OUG.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea 68/2010 și HG 922/2010. Prin Punctul de Contact Unic electronic (PCUe) - sistem disponibil la adresa http://edirect.e-guvernare.ro – este conectată administrația publică centrală și locală, precum și alte autorități competente, putându-se îndeplini de la distanță, prin mijloace electronice, următoarele proceduri și formalități: - ansamblul procedurilor și formalităților necesare pentru accesul la activitățile de servicii ale acestora, în special declarațiile, notificările sau cererile necesare pentru obținerea autorizării, inclusiv cererile de înscriere într-un registru - orice cereri de autorizare necesare pentru exercitarea activităților de servicii.
11.	PAU	Punct de Acces Unic (în engl. unique access point)
12.	T.I.C	Tehnologia Informației și a Comunicațiilor
13.	O.N.R.C.	Oficiul Național Registrul Comerțului
14.	C.I.F.	Cod Identificare Fiscală

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
15.15.	ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
16.	S.E.N.	Sistemul Electronic Național Sistemul Electronic Național (SEN) este disponibil la adresa web www.e-guvernare.ro, informatizează interacțiunea dintre cetățeni, mediul de afaceri (companii) și administrația publică. Sistemul Electronic Național pune la dispoziția cetățenilor formulare utilizate în relația cu administrația publică centrală și locală, facilitând obținerea diverselor documente administrative. Sistemul Electronic Național (SEN) are următoarele componente funcționale: - Punctul de Contact Unic electronic (PCUe) - Sistemul National Electronic de Plata a taxelor si impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP) - Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) - Sistemul de Atribuire Electronică în Transporturi (S.A.E.T.).
17.	S.E.A.P.	Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) funcționează în baza Ordonanței de Urgență nr. 34 / 2006 cu toate completările și modificările ulterioare privind procesul de achiziții publice prin utilizarea și gestionarea prin mijloace electronice a tuturor activităților referitoare la procesul de achiziție publică. Sistemul Electronic de Achiziții Publice este sistemul informatic de utilitate publică, utilizat în scopul efectuării de achiziții publice prin mijloace electronice accesibil la adresa dedicată http://www.e-licitatie.ro/.
18.	S.N.E.P.	Sistemul National Electronic de Plata a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar (SNEP) funcționează în baza Hotărârii Guvernului nr. 1235 / 2010, fiind disponibil la adresa web http://www.ghiseul.ro/. SNEP este conceput ca un sistem deschis ce are ca atribut principal facilitățile de integrare cu alte sisteme informatice funcționale.
19.	S.A.E.T.	Sistemul de Atribuire Electronică în Transporturi (S.A.E.T.) a fost lansat în noiembrie 2003 și funcționează în baza HG nr. 1173 / 2003 privind atribuirea electronică și distribuirea autorizațiilor de transport rutier internațional

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
		de marfă. SAET reprezintă o infrastructura informatica ce permite atribuirea electronica a autorizațiilor de transport internațional rutier de marfa și a traseelor naționale din programele de transport prin serviciile regulate județene și inter-județene, disponibilă la adresa www.autorizatiiauto.ro .
20.	A.F.I.R.	Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale
21.	BPI	Buletinul procedurilor de insolvență
22.	CNP	Cod numeric personal
23.	ANDPDCA	Autoritatea Națională a Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții
24.	PNDR	Programul Național de Dezvoltare Rurală 2007 - 2013 (PNDR)

15 Executive summary

The national catalogue of IT solutions for e-government is the basis of the development of electronic public services and is mainly addressed to e-government specialists and IT specialists. The catalogue offers enough and necessary information to the civil servants who manage and operationalize the life events part of the Digital Agenda for Romania 2014-2020, about the electronic public services and the existing computer systems, which can be used directly in the digitization of the life events and processes in the public administration.



Digital public services are services intended for the use of an entire community, provided by public institutions or authorities with digital means, associated with the unrestricted universal access of citizens and companies to these services through digital means. The access of citizens, the business environment and other public institutions and authorities to digital public services is made through the digital communication channels provided by the institutions and authorities that provide that public service.

In general, each digital public service addresses a single problem or service that an institution provides for the benefit of the community. Currently - institutions provide several distinct digital public services, accessible through a common interface. The current practice is for each public authority or institution to make well known the digital public services it provides through a single point of access (SPA), which is the portal or website of that institution. In this catalogue you will find for each digital public service presented the address of the unique access point, printed in the form of a 2D code easy to use from any computer device (personal computer, tablet or smart phone). The European practice is for digital public services to be registered in the Single Point of Contact electronic (SPCe) - which has an online catalogue of public services, instructions for use and numerous search and interconnection functions.

The Single Point of Contact electronic (SPCe) is implemented in each Member State of the European Union, with an interface in the national language and at least one other language of international circulation - to facilitate cross-border access to digital public services, through a single point, easy to find.

Each institution implements complex computer systems with which it performs digital public services - called in this catalogue digital solutions. Digital solutions for e-government provide digital public services with varying degrees of complexity - called levels of sophistication - depending on the nature and complexity of the administrative procedures addressed.

The catalogue is elaborated considering all the results of the project Consultancy services studies, analyzes, evaluations and training in the field of e-government for the implementation of the project *"Establishing the framework for the development of e-government tools"*, all the studies and analyzes and the new legislative framework proposed by the project.

The objectives of the national catalogue of IT solutions for e-Government are:

- ▶ Broad and accessible information of civil servants, citizens and the business environment on IT solutions for e-government exists at national level
- ▶ Availability of Single Contact Point Electronic SPCe and access points from Romanian public institutions for solving administrative tasks by electronic means
- ▶ Informing citizens and the business environment about electronic public services that they can use immediately for interfacing with public institutions and public administration, at national and local level and businesses in all EU Member States
- ▶ Ensuring that all Europeans have access to the best possible Internet connection, so that they can fully participate in the digital economy - the so-called "connectivity for a gigabit-based European society"



- ▶ Adapting the rules on online confidentiality, to take into account the new digital environment
- ▶ Support for businesses, researchers, citizens and public authorities to make the most of new technologies, supporting the acquisition of digital skills and funding European research projects in the field of health and high performance computing
- ▶ Unlocking the potential of the European data economy by establishing a framework for the free flow of non-personal data in the EU
- ▶ Boosting e-commerce in the EU, with solutions that limit geo-blocking and make deliveries across borders cheaper and more efficient
- ▶ Updating national norms by adopting EU norms on the audiovisual sector and collaborating with online platforms to create a fairer environment for everyone, promoting European films, protecting children and combating hate speeches
- ▶ Improving Europe's responsiveness to cyber-attacks by strengthening ENISA, the EU's cyber security agency and establishing an effective mechanism to deter cybercrime and criminal law in this area, to better protect European citizens, businesses and public institutions
- ▶ Modernizing EU copyright rules to adapt them to the digital age.

The catalogue includes two categories of digital services of interest to public institutions:

- ▶ Electronic services for citizens and the business environment - these are digital services with direct interface with citizens and economic operators, which support certain business processes / directions of the public administration and which facilitate the direct access of users to public authorities.
- ▶ Electronic services for public administration - these are digital services that support and / or make possible electronic services for citizens, which are typically invisible to the citizen, but are essential in resolving their requests through electronic services for citizens (the most well-known examples of this category are the national registers of public authorities in Romania).

Citizens' access to online public services is made directly on the site or portal of the respective authorities, or uniformly through the Single Point of Electronic Contact (PCUe).





Proiect “Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare (EGOV)”



STABILIREA CADRULUI DE DEZVOLTARE A INSTRUMENTELOR DE E-GUVERNARE (EGOV)

Cod MySMIS 119196 - SIPOCA 20
Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale

Iunie 2019

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.