



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Raportul ROMÂNIEI privind rezultatul monitorizării accesibilității site-urilor web și aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public pentru perioada de monitorizare 2023



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Autoritatea responsabilă cu monitorizarea:

Autoritatea pentru Digitalizarea României

Serviciul Societatea Informațională

E-mail de contact: monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



CUPRINS

1. Rezumatul raportului
2. Descrierea activităților de monitorizare
 - 2.1. Informații generale
 - 2.2. Metode de monitorizare a accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile
 - 2.3. Instrumente utilizate pentru a controla accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile
 - 2.4. Descrierea reprezentativității și distribuției eșantionului
 - 2.5. Compoziția probei
3. Rezultatele monitorizării
 - 3.1. Rezultatul monitorizării simplificate a site-urilor web
 - 3.2. Rezultatul monitorizării aprofundate a aplicațiilor mobile
 - 3.3. Conținut suplimentar - Rezumatul rezultatelor consultării cu părțile interesate
4. Utilizarea procedurii de implementare și feedback-ul utilizatorilor
5. Lista de tabele
6. Lista de abrevieri





1. REZUMATUL RAPORTULUI

Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) a întocmit acest raport privind rezultatele verificărilor de accesibilitate a site-urilor web și aplicațiilor mobile pentru perioada de monitorizare, respectiv 2022-2023, în conformitate cu Directiva 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public. Raportul conține o evaluare sumară a rezultatelor inspecțiilor realizate de către Serviciul Societatea Informațională, structură din cadrul ADR.

La elaborarea raportului, Autoritatea pentru Digitalizarea României a respectat prevederile Deciziei de Implementare (UE) 2018/1524 a Comisiei din 11 octombrie 2018, care stabilește metodologia de monitorizare și prevederile de raportare ale statelor membre UE în conformitate cu Directiva 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public. În cadrul Raportului sunt prezentate atât constatări și informații privind perioadele și metodele de monitorizare folosite asupra compoziției eșantionului organismelor din sectorul public ale căror site-uri web și aplicații mobile au fost evaluate, cât și corelarea cu cerințele de accesibilitate ale standardelor, specificațiilor tehnice și instrumentelor utilizate.

2. DESCRIEREA ACTIVITAȚILOR DE MONITORIZARE

2.1 Informații generale

Verificările de accesibilitate ale site-urilor web și aplicațiilor mobile au avut loc între 1 ianuarie 2023 și 22 decembrie 2023.

În conformitate cu prevederile HG nr. 89/2020, Autoritatea pentru Digitalizarea României a preluat atât atribuțiile Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, cât și atribuțiile Agenției pentru Agenda Digitală a României, instituții desființate, privind atât reglementarea și supravegherea în domeniul accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile, cât și monitorizarea conformității acestora cu cerințele privind accesibilitatea, prevăzute în OUG 112/2018.





AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

În acest context organismul responsabil cu monitorizarea accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile din România, este Autoritatea pentru Digitalizarea României, prin structura proprie Serviciul Societatea Informațională.

ADR exercită controlul respectării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile, aprobată prin Legea nr. 90/2019 și a obligațiilor impuse prin actele normative emise în aplicarea ordonanței de urgență anterior menționate, în limitele competențelor legale de monitorizare sau de verificare, al căror scop este transpunerea Directivei (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public (denumită în continuare „Directiva accesibilitate”).

Pe perioada monitorizării, ADR a avut în vedere cerințele generale de accesibilitate a site-urilor web și a aplicațiilor mobile și a urmărit să fie respectate principiile de bază ale accesibilității acestora: perceptibilitate, operabilitate, inteligibilitate și robustețe.

2.2. Metode de monitorizare a accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile

În procesul de monitorizare a accesibilității site-urilor WEB a fost utilizată pentru verificarea accesibilității metoda simplificată. Metoda se bazează pe regulile, criteriile și specificațiile standardului WCAG 2.1.

Metoda de monitorizare simplificată include teste referitoare la fiecare dintre cerințele de perceptibilitate, operabilitate, inteligibilitate și robustețe prevăzute la articolul 4 din Directiva accesibilitate. Testele menționate anterior detectează nerespectarea acestor cerințe pe site-ul web. Scopul monitorizării simplificate este de a evalua, pe cât posibil și în mod rezonabil, conformitatea automată a site-urilor web în ceea ce privește următoarele nevoi de accesibilitate ale utilizatorilor:

- a) utilizarea de către nevăzători;
- b) utilizarea de către persoanele cu deficiențe de vedere;
- c) utilizarea de către persoane care nu percep culorile;
- d) utilizarea de către persoane surdo-mute;
- e) utilizarea de către persoanele cu deficiențe de auz;
- g) utilizarea de către persoane cu deficiențe motorii sau forță limitată;
- h) necesitatea de a reduce la minim factorii declanșatori ai crizelor în caz de



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



fotosensibilitate;

- i) utilizarea de către persoanele cu deficiențe cognitive.

În anul 2022 ADR a emis Normele de monitorizare a conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile cu cerințele privind accesibilitatea, aprobate prin Decizia Președintelui ADR nr. 815 din 6 decembrie 2022. Aceste norme stabilesc procedurile de monitorizare a conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile cu cerințele privind accesibilitatea și procedura de control al respectării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, aprobată prin Legea nr. 90/2019, denumită în continuare OUG nr. 112/2018.

Pentru monitorizarea site-urilor și aplicațiilor mobile nu a putut fi utilizată și metoda aprofundată, întrucât în acest caz, controlul conformității site-urilor și a declarației privind accesibilitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile cu cerințele de accesibilitate trebuie efectuat de către organisme de inspecție de tip A, acreditate de Asociația de Acreditare din România - RENAR, așa cum este prevăzut în OUG 112/2018. În prezent nu există organisme de inspecție de tip A acreditate de RENAR.

2.3 Instrumente utilizate pentru a controla accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile

Verificările de accesibilitate a site-urilor web și a aplicațiilor mobile, prin metoda simplificată, au fost efectuate de către angajații ADR din cadrul Serviciului Societatea Informațională, prin verificare directă, utilizând totodată instrumente automate și tehnologii de asistență selectate.

Tabelul nr. 1 - Prezentare generală a instrumentelor selectate pentru verificarea automată a accesibilității

Denumirea instrumentului	Sursa
Informații privind accesibilitatea pentru site-uri web	https://accessibilityinsights.io/docs/en/web/overview/
WAVE: Instrumente de evaluare a accesibilității site-urilor web	https://accessibe.com/accessscan Accessibility Checker: Is Your Website Accessible? EXPERTE.com





Tabelul nr. 2 - Prezentare generală a tehnologiilor de asistență selectate pentru verificarea accesibilității

Denumirea instrumentului	Sistem de operare	Sursă
Cititorul de ecran (NVDA)	Windows	https://www.nvaccess.org/download/
TalkBack	Android	Cititor de ecran integrat în dispozitivele Android

2.4 Descrierea reprezentativității și distribuției eșantionului

Numărul de site-uri web și aplicații mobile care trebuie monitorizate este determinat de prevederile Deciziei de punere în aplicare (UE) 2018/1524 a Comisiei din 11 octombrie 2018 de stabilire a metodologiei de monitorizare și a dispozițiilor de raportare ale statelor membre în conformitate cu Directiva Parlamentului European și cu Consiliul (UE) 2016/2102 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile.

Pentru a avea o bază de date din care să se aleagă eșantionul de site-uri web de dimensiune minimă, ADR a constituit o bază de date pentru care a luat ca referință lista administrațiilor de pe site-ul Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, publicată la adresa - http://www.dpfbld.mdrap.ro/harta_judete.html. Totodată s-au operat revizuri, completări și actualizări în conformitate cu legislația din domeniu, obținându-se astfel o bază de date de monitorizare formată din 5128 organisme din sectorul public.

Dimensiunea minimă a eșantionului pentru monitorizarea simplificată a site-urilor web în perioada de monitorizare 1 ianuarie 2023-22 decembrie 2023 a fost de 3 site-uri web la 100.000 de locuitori plus 75 de site-uri web. Pentru România, aceasta a însemnat 675 de site-uri web.

Dimensiunea minimă a eșantionului pentru monitorizarea aprofundată a aplicațiilor mobile a fost stabilită după cum urmează: 1 aplicație la 1.000.000 de locuitori plus 6 aplicații. Pentru România aceasta ar însemna 25 aplicații mobile.

Eșantionul de organisme din sectorul public selectate a inclus site-uri web de la





diferite niveluri ale administrației publice locale și centrale și ale statului (de la autorități locale, municipale, direcții deconcentrate, autorități regionale până la ministere, autorități naționale sau persoane juridice înființate de acestea).

În ceea ce privește clasificarea unităților administrative-teritoriale (UAT-uri) și a unităților administrației publice centrale, eșantionul a inclus următoarele site-uri web:

- a) site-uri web naționale (ministere, autorități, alte instituții naționale)
- b) site-uri web regionale;
- c) site-uri web locale (UAT-uri) (consilii județene, municipii, orașe, comune);
- d) site-uri web ale organismelor publice care nu aparțin niciuneia dintre cele de mai sus.

Eșantionul evaluat a inclus și site-uri web care reflectă cât mai mult posibil diversitatea serviciilor oferite de organismele din sectorul public în domeniile: protecție socială, sănătate, transport, educație, ocuparea forței de muncă și fiscalitate, protecția mediului, recreere și cultură, locuințe și utilități comunitare și siguranță și ordine publică.

Eșantionul de aplicații mobile ales pentru monitorizare se compune din totalul de 25 aplicații pe care organismele din sectorul public le-au pus la dispoziția utilizatorilor.

2.5 Compoziția probei

a) Numărul total de site-uri web și aplicații mobile incluse în eșantion

Tabelul nr.3 - Numărul total de site-uri web incluse în eșantion

Site-uri web (număr total)
675

b) Numărul de site-uri web urmărite prin metoda simplificată de urmărire

Tabelul nr. 4 - Numărul de site-uri web monitorizate prin metoda de monitorizare simplificată

Număr de site-uri web - monitorizare simplificată	675
---	-----





c) Numărul de site-uri web monitorizate din fiecare dintre cele patru categorii enumerate în secțiunea 2.2.2 din anexa I/Decizia (UE) 2018/1524

Tabelul nr. 5 - Numărul de site-uri web din fiecare dintre cele patru categorii enumerate la punctul 2.2.2

Categorie	Numărul de site-uri web monitorizate
Site-uri la nivel național	0
Site-uri web regionale	268
Site-uri web locale (LAU1, LAU2)	302
Site-uri web ale organismelor publice care nu se încadrează în categoriile de mai sus	105

d) Componenta eșantionului de site-uri web pentru a reprezenta gama de servicii publice (așa cum este cerut de secțiunea 2.2.3 din anexa I.)

Tabelul nr. 6 - Distribuția unui eșantion de site-uri web reprezentând o serie de servicii publice

Tipuri de servicii publice	Numărul de site-uri web monitorizate
Protecție socială	39
Sănătate	46
Transport	7
Educație	72
Locuri de muncă și fiscalitate	38
Protecția mediului	4
Recreere și cultură	50





Locuințe și utilități comunitare	16
Siguranță și ordine publică	45
Altele (consilii județene, municipii, orașe, comune etc.)	358

e) *Componența eșantionului de aplicații mobile pentru a include diferite sisteme de operare (așa cum este cerut de secțiunea 2.3.3 din anexa I.*

3. REZULTATELE MONITORIZĂRII

În timpul inspectării site-urilor prin metoda simplificată privind conformitatea cu cerințele de accesibilitate, s-au efectuat verificări tehnice manuale de către personalul dedicat monitorizării accesibilității din cadrul Serviciului Societatea Informațională, cât și instrumente automate pentru criteriile prevăzute în standardul armonizat.

Pe lângă pagina de start, inspecția simplificată a presupus verificarea mai multe pagini, ținând cont de dimensiunea și complexitatea site-ului.

După analiza rezultatelor s-a constatat ca niciunul dintre instrumentele automate nu poate verifica pe deplin conformitatea cu criteriile de accesibilitate în acest moment, dar o combinație de instrumente automate și verificarea mesajelor de eroare ar putea fi soluția potrivită.

3.1. Rezultatul monitorizării simplificate a site-urilor web

În cadrul procesului de monitorizare simplificată a site-urilor web s-au evidențiat în mod frecvent următoarele neconformități:

1. focalizare/vizibilitate limitată;
2. contrast redus pentru conținutul textului;
3. câmpuri de introducere neasociate corect cu etichetele specificate;
4. conținut fără text pentru imagini;
5. tabele de date cu celule antet (primul rând și/sau prima coloană) necodificate corect;





6. stabilirea greoaie a corelațiilor;
7. lipsa valorii semantice pentru structura site-ului și anumite zone ale paginilor web.

3.2. Rezultatul monitorizării aprofundate a aplicațiilor mobile

Pentru analiza aplicațiilor mobile s-a folosit o metodă de verificare exclusiv manuală, prin care au fost avute în vedere aspectele prevăzute în standardul tehnic de referință, iar în eșantionul examinat s-a constatat o pondere mare a lipsei de conținut multimedia și a funcțiilor de comunicare vocală.

Astfel, după verificarea celor 25 de aplicații mobile (toate pentru Android), cele mai frecvente neconformități care s-au constatat sunt:

1. lipsa accesului la funcțiile aplicației prin navigarea cu cititorul de ecran, cum ar fi: meniurile de navigare, butoanele;
2. contrast de culoare inadecvat al textelor și/sau pictogramelor;
3. incapacitatea de a roti ecranul;
4. incapacitatea de a adapta conținutul la configurația smartphone-ului utilizatorului (dimensiuni, fonturi, culori);
5. setarea limbii;
6. absența conținutului alternativ pentru imagini

3.3. Conținut suplimentar - Rezumatul rezultatelor consultării cu părțile interesate

Pe timpul monitorizării accesibilității site-urilor web au fost folosite date și informații rezultate și din activitățile de colaborare cu alte instituții cu atribuții în protecția persoanelor cu dizabilități.

De asemenea, ADR este partener împreună cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în proiectul **”Sistem Național de Management privind Dizabilitatea”**, Cod MySMIS2014+:127682, proiect gestionat de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, având ca obiectiv dezvoltarea și implementarea unei platforme naționale centralizate, pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la cazurile persoanelor cu dizabilități către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.





AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Totodată, la alegerea eșantioanelor reprezentative s-au avut în vedere atât informațiile publicate de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități în Buletinul Statistic din 30 iunie 2021, cât și aspectele rezultate din Raportul “Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România”, raport realizat de către Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare/Banca Mondială, în baza Acordului privind Serviciile de Asistență Tehnică Rambursabile cu privire la „Consolidarea mecanismului de coordonare aferent implementării Convenției Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Persoanelor cu Dizabilități semnat între Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, la data de 21 martie 2019.

4. UTILIZAREA PROCEDURII DE IMPLEMENTARE ȘI FEEDBACK-UL UTILIZATORILOR

Prin diverse activități, conferințe, webinarii și publicare de conținut pe site-ul instituției, ADR este preocupată permanent de creșterea gradului de conștientizare cu privire la problemele de accesibilitate și transferul de competențe necesare pentru a asigura conformitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public.

De asemenea, ADR a pus la dispoziția cetățenilor o adresa de mail monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro unde pot fi trimise atât constatări privind încălcarea conformității cu cerințele de accesibilitate ale anumitor site-uri WEB și ale aplicațiilor mobile, precum și orice alte observații sau propuneri în acest sens.

În situația în care s-a constatat deficiențe majore după verificarea accesibilității unui site web sau a unei aplicații mobile, ADR transmite organului din sectorul public care administrează respectivul site/aplicație mobilă o notificare prin care explică contextul evaluării accesibilității conform legislației naționale și europene aplicabile, descrierea constatărilor pentru criteriile evaluate și lista deficiențelor identificate și recomandări pentru eliminarea acestora.

Scopul comunicării alese pe lângă îndeplinirea obligației de monitorizare, este și conștientizarea problemelor de accesibilitate ca atare. În anumite cazuri, reprezentanții ADR au răspuns la întrebările dezvoltatorilor sau reprezentanților organismelor din sectorul public și i-au informat asupra informațiilor disponibile cu privire la problemele de



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

accesibilitate pe site-ul ADR (www.adr.gov.ro).

Rezultatele acestui raport de monitorizare vor fi utilizate de către ADR în activitățile de monitorizare următoare, dar și pentru diversificarea acțiunilor de control și verificare a respectării cerințelor legislației naționale și europene privind accesibilitatea site-urilor și aplicațiilor mobile.



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

LISTA DE TABELE

Tabelul nr. 1 - Prezentare generală a instrumentelor selectate pentru verificarea automată a accesibilității

Tabelul nr. 2 - Prezentare generală a tehnologiilor de asistență selectate pentru verificarea accesibilității

Tabelul nr. 3 - Numărul total de site-uri web incluse în eșantion

Tabelul nr. 4 - Numărul de site-uri web monitorizate prin metoda de monitorizare simplificată

Tabelul nr. 5 - Numărul de site-uri web din fiecare dintre cele patru categorii enumerate la punctul 2.2.2/Anexa 1

Tabelul nr. 6 - Distribuția unui eșantion de site-uri web reprezentând o serie de servicii publice



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

LISTA DE ABREVIERI

ADR	Autoritatea pentru Digitalizarea României
Legea 90/2019	Legea nr. 90 din 6 mai 2019 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public
OUG 112/2018	Ordonanța de urgență a Guvernului României nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, legislație națională prin care s-a făcut transpunerea Directivei (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public
HG nr. 89/2020	Hotărârea Guvernului nr. 89 din 28 ianuarie 2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României
Directiva pentru accesibilitate	Directiva (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70