



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI

PROGRESUL DIGITALIZĂRII

2022 – 2025

SUMAR EXECUTIV

1. Context și viziune generală

În perioada 2022-2025, ADR a coordonat cel mai amplu program de transformare digitală derulat vreodată de administrația publică din România.

Miza: modernizarea instituțiilor prin infrastructuri de cloud, identitate digitală unică, plăți electronice la scară națională, servicii publice „Once-Only” și competențe digitale consolidate. Inițiativele sunt finanțate în principal din PNRR (≈ 5,8 mld. €) și PCIDIF, completate de parteneriate cu Banca Mondială și BEI și de un dialog permanent cu mediul privat prin CNTD.

2. Etapa de fundament (2022)

- **Cloudul Guvernamental:** OUG 89/2022 promovează principiul „*cloud first*”, respectiv stabilește arhitectura Cloudului Privat Guvernamental, cu rolurile pentru MCID/ADR-STS-SRI, având o alocare ~375 mil. € pentru infrastructură (I1) și 187 mil. € pentru migrare (I2). Obiectiv: o platformă hibridă unitară, scalabilă, securizată și interoperabilă.
- **Interoperabilitate:** A fost adoptată Legea 242/2022 și s-a definit Platforma Națională de Interoperabilitate (PNI) - ADR responsabil cu implementarea și administrarea PNI.
- **ROeID (identitate digitală):** Au fost dezvoltate aplicațiile mobile, SSO și onboarding video - la finalul lui 2022 platforma intră în beta.
- **Ghiseul.ro:** +350 000 utilizatori față de 2021 (1,5 mil. conturi), 3,7 mil. tranzacții și pregătirea aplicației mobile lansată.
- **Servicii digitale și servicii de încredere,** în conformitate cu Regulamentul UE 910/2014 - furnizarea de informații pentru elaborarea legislației naționale privind semnătura electronică.
- **Diversificarea serviciilor de e-Guvernare,** nod național eDelivery și punctul de vedere al ADR privind normele pentru aplicarea legii privind semnătura electronică.

3. Etapa de implementare (2023)

- **Cloudul Guvernamental:** acord de consultanță cu Banca Mondială și pachet PASSA cu BEI pentru migrare; se adoptă politica „cloud-first”.
- **ROeID:** Lansare oficială 25 mai 2023; peste 30 de sisteme integrate.
- **Ghiseul.ro:** Aplicația mobilă (ian. 2023) atinge 252 000 instalări și >100 mil. lei tranzacții în primul an.
- **PDURO:** Licitatie de 98 mil. lei (iulie 2023) – execuție 2024-2025; fluxurile sunt proiectate pentru a respecta cerințele Regulamentului UE – Single Digital Gateway, pentru integrare cu ROeID, Ghiseul.ro și ulterior PNI.
- **Interoperabilitate:** SEAP devine interoperabil cu JOUE pentru integrarea e-forms, ANI, ANAF, MAI, ONRC ș.a..
- **Inteligență Artificială:** Se finalizează Strategia Națională AI 2024-2027;
- **Competențe digitale (Investiția I.19 – PNRR):** Livrabil principal: platforma digit4all.ro; a fost lansat apelul PNRR pentru formarea a 2.000 de angajați din IMM-uri în tehnologii avansate.
- **Poziționare UE/OECD:** Creștere DESI 2023: +20,2 % la servicii publice digitale cetățeni și +45,1% la servicii transfrontaliere.

4. Etapa de operaționalizare (2024)

- **Cloud-ul Privat Guvernamental:** componenta de Cloud Dedicat instalată și operațională în mediu de producție și îndeplinirea Jalonului 154 din Investiția 1 PNRR – 30 instituții conectate; trecerea de la conceptul cloud first la conceptul cloud only.
- **ROeID la scară:** >150 000 identități, >100 portaluri integrate; notificare eIDAS (13 sept. 2024) – primele utilizări transfrontaliere, iar România pilotează portofelul EUDI în consorțiul EWC.
- **Ghiseul.ro:** Record de 150 000 tranzacții/zi (31 mar. 2024) și >500 mil. lei procesați în 6 luni; scalare pe cloud hibrid.

5. Consolidare și perspective (ianuarie – iulie 2025)

- **CPG – 3 din cele 4 Centre de date operaționale si acreditate de Uptime Institute:** Centrul Principal București (Tier IV), Centrul Secundar Brașov (Tier III) și Centrul Secundar Sibiu (Tier III).

În cadrul Investiției 2, Componenta 7, PNRR - 7 aplicații deja migrate, îndeplinind ținta 156 (≥ 5 aplicații). Obiectiv 30 de sisteme migrate până la jumătatea anului 2026.

- **Ghiseul.ro matur:** 400 000 instalări mobile; 60% din tranzacții provin din aplicație (ian. 2025).
- **AI & super-computing:** România își promovează candidatura la „Black Sea AI Hub” (5 mld. \$) și anunță prioritizarea utilizării AI în administrație în cadrul proiectului „Black Sea AI Hub/Gigafactory”.

6. Rezultate agregate și impact

- **Servicii publice digitale cetățeni:** +20,2% (2024 vs 2023); servicii transfrontaliere: +45,1% conform raportului Digital Decade 2024: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/2025-state-digital-decade-package>
- **Investiții:** 22% din PNRR alocate digitalizării (~5,8 mld. €) și 2,7 mld. € prin politica de coeziune 2021-2027.
- **Principalele platforme funcționale:**
 - Cloud Privat Guvernamental – infrastructură operațională, servicii IaaS, PaaS și SaaS disponibile în componenta de cloud dedicat, migrare în curs.
 - ROeID – identitate digitală unică, notificată în Trusted List UE la nivel substanțial, gata de EUDI.
 - Ghiseul.ro – canal mobile-first de plăți, volum în creștere exponențială.
 - PNI/SEAP/PDURO – interoperabilitate națională și transfrontalieră, proceduri standard EU.

7. Provocări și inițiative pentru 2025-2030

- **Competențe digitale:** Doar 27,7% dintre români au competențe digitale de bază - extinderea formării rămâne prioritară.
- **Infrastructură 5G:** Acoperire 46,8%; sunt necesare investiții accelerate și spectru suplimentar.
- **Strategie guvernamentală privind cadrul de guvernanță a datelor** în vederea implementării regulamentelor CE și asigurării bazelor pentru interoperabilitate la nivel legislativ, organizațional și tehnic
- **Extinderea și Interoperabilitatea** serviciilor publice digitale la nivel național și transfrontalier
- **Resurse umane TIC:** Pondere 2,8% în forța de muncă; este critică retenția talentului și stimularea AI & cloud în IMM-uri.
- **Inteligența Artificială (AI Act 2024/1689):** consolidarea capacității administrative pentru implementarea cadrului de reglementare, sprijinirea IMM-urilor în conformarea cu noile cerințe și prioritizarea utilizării etice a AI în administrație, inclusiv prin crearea unui centru național de competențe.

8. Concluzie

Proiectele lansate în 2022 au trecut, în numai trei ani, de la legislație la infrastructuri funcționale și servicii larg utilizate. România a demonstrat capacitatea de a recupera rapid decalajele digitale și de a depăși media UE la ritmul de creștere a serviciilor publice online. Menținerea finanțării, finalizarea migrărilor în cloud și extinderea competențelor digitale vor decide atingerea țăintelor Deceniului Digital 2030. În această dinamică, ADR rămâne vectorul principal pentru o administrație „cloud first”, „mobile first” și orientată spre cetățean.



SUMAR EXECUTIV	2
A. 2022	6
(1) Cloud-ul Guvernamental – baze legale și planificare (PNRR – Investiția 1)	6
(2) Platforma ROeID – dezvoltarea identității digitale unice	7
(3) Ghiseul.ro – creștere accelerată și pregătirea aplicației mobile	8
(4) PDURO – Portalul Digital Unic pentru accesul la servicii (Single Digital Gateway)	8
(5) Nodul eIDAS - Sistem de Interoperabilitate Tehnologică cu Statele Membre UE (SITUE), parte a rețelei eIDAS Europene	9
(6) Interoperabilitate și baze de date – fundația pentru schimbul de date	9
(7) Servicii digitale naționale și europene – e-Guvernare, e-Factura, e-Delivery, semnătura electronică	10
B. 2023	11
(1) Cloudul Guvernamental – achiziții majore și parteneriate strategice	11
(2) Platforma ROeID – lansare oficială și recunoaștere europeană	12
(3) Ghișeul.ro – un an de aplicație mobilă, recorduri de tranzacții și noi funcționalități	12
(4) PDURO – contractarea Portalului Digital Unic și primele livrabile (Single Digital Gateway)	13
(5) Interoperabilitate extinsă – integrarea SEAP și proiectul Platformei Naționale de Interoperabilitate	14
(6) Dezvoltarea serviciilor digitale – e-Delivery operațional, extinderea e-Factura, catalogul serviciilor și altele	15
(7) Inteligență Artificială și competențe digitale – strategii și inițiative lansate	16
(8) Relații internaționale, DESI și poziționarea României în UE și OECD	17
(9) Consultări publice, CNTD și colaborarea cu mediul privat	18
(10) Fonduri europene gestionate – PNRR, POCIDIF și proiecte de digitalizare finanțate	18
(11) Parteneriate strategice internaționale – Banca Mondială, BEI, cooperare pe cloud, AI și cybersecurity	19
C. 2024 și 2025	21
(1) Cloudul Guvernamental – operaționalizarea primelor centre de date și migrarea pilot	



(2)	Platforma ROeID – creșterea adopției și noi integrări (eIDAS 2.0, portofel digital)	24
(3)	Ghiseul.ro – maturitate și diversificare: plăți record, integrări cu sisteme terțe.....	25
D.	Concluzie – România în contextul „State of the Digital Decade 2025”	29
	Performanță generală – creșteri spectaculoase în e-guvernare.....	29
	Provocări rămase.....	29
	Investiții și direcții strategice.....	29
	Recomandările Comisiei Europene.....	29
	Considerații finale.....	30



Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) a coordonat și implementat, între 2022 și 2025, o serie de proiecte majore de transformare digitală a administrației publice.

Aceste inițiative – de la **Cloudul Guvernamental**, la sistemul național de **identitate digitală ROeID**, extinderea platformei de plăți online **Ghiseul.ro**, pregătirea documentației tehnice privind implementarea **Portalului Digital Unic (PDURO)**, la **interoperabilitatea bazelor de date și digitalizarea serviciilor publice** - până la promovarea legislației cadrului strategic în domeniul **inteligenței artificiale** și a competențelor digitale – au avut ca scop modernizarea administrației, reducerea birocrăției și alinierea României la obiectivele europene în domeniu.

În paralel, ADR a acționat ca organism intermediar pentru fonduri UE (PNRR și Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare – **POCIDIF**), a cultivat parteneriate strategice (cu Banca Mondială, Banca Europeană de Investiții etc.) și a implicat activ societatea civilă și mediul privat (prin **CNTD** și consultări publice). În continuare este prezentată, cronologic și tematic, evoluția principalelor realizări ale ADR pe parcursul anilor 2022, 2023, 2024 și 2025.

A. 2022

(1) Cloud-ul Guvernamental – baze legale și planificare (PNRR – Investiția 1)

În 2022, România a pus bazele **Cloud-ului Privat Guvernamental** – infrastructura centrală menită să găzduiască sistemele IT ale instituțiilor publice.

În iunie 2022 Guvernul a adoptat Ordonanța de Urgență nr. 89/2022 privind platforma de cloud guvernamental, act normativ ce definește arhitectura instituțională: Ministerul Digitalizării (**MCID**) și ADR coordonează implementarea și asigură operarea tehnică pe componenta Cloud Dedicat din CPG iar Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) asigură operarea tehnică a componentei Cloud Intern a CPG și securitatea infrastructurii; Serviciul Român de Informații (SRI) prin Cyberint asigură securitatea sistemelor la nivelul Cloud-ului Privat Guvernamental .

Cloudul guvernamental este finanțat prin PNRR (Componenta C7 – Transformare Digitală) în două Investiții, I1 și I2 cu o alocare de ~375 milioane € pentru infrastructura hardware aferentă Investiției I1 și suma de 187 milioane € pentru migrarea sistemelor informatice în cloud aferentă Investiției I2.

Proiectul este implementat de către ADR, în calitate de lider de parteneriat și beneficiar, împreună cu Serviciul de Telecomunicații Speciale, în calitate de partener și beneficiar, și Serviciul Român de Informații - Centrul Național Cyberint prin Unitatea Militară 0929 în calitate de partener.

Scopul platformei este crearea unei arhitecturi IT guvernamentale unitare, **standardizate și securizate**, care să permită interconectarea sistemelor în vederea livrării de servicii publice digitale prin aplicarea principiului *Once-Only*.

Infrastructura de cloud guvernamental este implementată într-o manieră deschisă, hibridă, în care să fie incluse soluții competitive ale furnizorilor de tehnologie cu experiență în domeniu, care să permită interconectarea datelor și serviciilor.

Prin implementarea acestui proiect de interes național se realizează următoarele obiective :

- Crearea unei infrastructuri IT centralizate și securizate utilizând cele mai noi tehnologii disponibile; dezvoltarea unui ecosistem de cloud guvernamental robust, care să ofere servicii de infrastructură (IaaS), platformă (PaaS) și software (SaaS) pentru toate instituțiile publice.
- Optimizarea resurselor IT publice: Consolidarea centrelor de date disparate, reducerea costurilor operaționale și a consumului de energie prin utilizarea eficientă a resurselor IT.
- Creșterea securității cibernetice: Asigurarea unui nivel înalt de protecție a datelor și a sistemelor critice ale statului împotriva amenințărilor cibernetice, printr-o abordare centralizată a securității.
- Facilitarea interoperabilității: Crearea unui mediu standardizat care să permită o mai bună comunicare și schimb de date între sistemele informatice ale instituțiilor publice.
- Accelerarea digitalizării serviciilor publice: Furnizarea infrastructurii necesare pentru a dezvolta și a găzdui rapid noi servicii digitale pentru cetățeni și companii (ex: PDURo, ROeID).

Ce beneficii oferă utilizarea serviciilor in cadrul Cloud-ului guvernamental:

O infrastructură IT de stat modernă și unitară: Eliminarea infrastructurilor disparate și învechite, cu o platformă centralizată și standardizată.

- **Servicii Publice mai Performante:** Timpuri de răspuns îmbunătățite, disponibilitate crescută și o experiență de utilizator superioară pentru serviciile digitale.
- **Economii Bugetare Semnificative:** Reducerea cheltuielilor cu achiziția și mentenanța de infrastructuri IT individuale pentru fiecare instituție.
- **Securitate Cibernetică Consolidată:** O capacitate sporită de a detecta, preveni și răspunde la amenințările cibernetice la nivel național.
- **Accelerarea Digitalizării:** Crearea fundației tehnologice pentru dezvoltarea rapidă și scalabilă a unui număr mult mai mare de servicii publice digitale.
- **Îmbunătățirea Indicelui DESI:** Contribuție esențială la progresul României în clasamentul european al digitalizării, în special la capitolele privind infrastructura digitală și serviciile publice.

În a doua jumătate a anului 2022, ADR și partenerii instituționali au demarat pregătirile pentru implementare: definirea cerințelor tehnice, inventarierea centrelor de date existente și planificarea achizițiilor de echipamente.

Legislația primară fiind adoptată, s-au inițiat și măsuri subsecvente pentru guvernanta cloud-ului – de exemplu, stabilirea structurii de management și evaluarea periodică a resurselor necesare de către ADR, STS și SRI, conform prevederilor OUG 89/2022 . Totodată, au fost identificate sursele de finanțare complementare: pe lângă fondurile PNRR, noul Program Operațional POCIDIF a prevăzut circa **524 milioane €** dedicați digitalizării serviciilor publice, sumă ce urmează să completeze investițiile în infrastructura de cloud și soluții avansate, ridicând efortul total la peste 1 miliard € .

Astfel, în 2022 s-au pus bazele administrative și financiare pentru acest proiect național esențial, cu termene asumate de realizare integrală până la finalul anului 2025 pentru investiția I1 și până în semestrul 1 2026 pentru investiția I2.

(2) Platforma ROeID – dezvoltarea identității digitale unice

În 2022, ADR a continuat dezvoltarea **platformei naționale de identitate electronică – ROeID**, menită să ofere fiecărui cetățean român un cont digital unic pentru accesarea serviciilor publice online. Proiectul (finanțat din fonduri europene, ~74 milioane lei) a fost planificat inițial cu termen de finalizare în august 2023, însă eforturile echipei ADR și MCID au permis accelerarea implementării . Astfel, încă din 2022 au fost realizate componente majore ale sistemului: dezvoltarea aplicației mobile ROeID (Android și iOS), integrarea mecanismelor de autentificare *single sign-on* și implementarea procedurilor de **identificare electronică la distanță** (prin încărcarea unei fotografii a cărții de identitate, *selfie* și scurt material video pentru verificare) . De asemenea, ADR a elaborat cadrul legislativ secundar necesar – de exemplu,



standardele tehnice pentru verificarea video a identității – astfel încât crearea conturilor ROeID să fie sigură și conformă cu Regulamentul eIDAS.

La finalul lui 2022, platforma ROeID se afla în faza de testare internă (*beta*), pregătindu-se lansarea publică.

ADR a asigurat interoperabilitatea ROeID cu sistemul național eIDAS, în perspectiva recunoașterii sale la nivel european ca mijloc național de identificare electronică. Totodată, au fost inițiate integrări pilot ale autentificării cu ROeID în diverse portaluri guvernamentale, în scopul unificării login-urilor. Un aspect esențial a fost focalizarea pe **utilizatorii din diaspora**: încă din faza de proiectare s-a prevăzut ca românii din străinătate, chiar fără cont bancar în țară, să se poată înregistra pe ROeID și, implicit, pe Ghiseul.ro, pentru a accesa de la distanță servicii publice precum plata taxelor, obținerea cazierului judiciar sau alte documente emise digital. Prin aceste demersuri în 2022, România a făcut un pas important către oferirea unei **identități digitale unice** fiecărui cetățean, urmând ca anul 2023 să aducă lansarea oficială și extinderea utilizării ROeID.

(3) Ghiseul.ro – creștere accelerată și pregătirea aplicației mobile

Ghiseul.ro, sistemul național de plată online a taxelor și serviciilor publice, a cunoscut în 2022 o dezvoltare semnificativă atât ca număr de utilizatori, cât și ca funcționalități. Până la sfârșitul anului, peste **1,5 milioane** de români aveau cont pe Ghiseul.ro, în creștere cu ~350.000 față de începutul anului (o medie de 3.000 de conturi noi create pe zi la începutul lui 2023). Această creștere a fost alimentată de extinderea acceptării platformei: numărul instituțiilor publice interconectate a ajuns la circa **1300** (atât autorități centrale, cât și primării locale), oferind populației acces la aproximativ **400 de servicii publice** prin intermediul portalului. De exemplu, contribuabilii pot consulta și achita online impozitele locale (către primării) și taxele către bugetul de stat (prin integrarea cu Spațiul Virtual ANAF).

În 2022 s-au efectuat **peste 3,7 milioane de tranzacții** pe platformă (dintr-un total cumulat de ~9 milioane de plăți de la lansare până atunci), semn că Ghiseul.ro nu mai este folosit doar pentru obligațiile anuale (impozite locale), ci tot mai des și pentru alte plăți curente. Aproximativ 30% dintre utilizatori au început să utilizeze platforma în mod recurent, pentru diferite servicii publice, nu doar o dată pe an.

Un element de noutate major pregătit în 2022 a fost **aplicația mobilă Ghiseul.ro**. ADR, împreună cu MCID, a încheiat un parteneriat cu Mastercard și a coordonat dezvoltarea aplicației (realizată de compania Tremend, cu suportul APERO – Asociația de Plăți Electronice, și IndecoSoft).

Aplicația a fost supusă la peste 650 de teste de securitate și utilizare, inclusiv audituri realizate de experții Cyberint din cadrul SRI – o colaborare public-privat ce a asigurat calitatea și siguranța produsului final. La finele lui ianuarie 2023, aplicația mobilă Ghiseul.ro a fost lansată oficial, oferind utilizatorilor posibilitatea de a achita taxele de pe telefon în mai puțin de **30 de secunde**.

Această lansare, rezultatul eforturilor din 2022, a reprezentat un răspuns la solicitările cetățenilor pentru acces mai facil la plăți electronice și a marcat transformarea Ghiseul.ro într-o platformă completă, multi-canal, mai aproape de contribuabil. De asemenea, în 2022 s-au pus bazele integrării unor noi tipuri de plăți: de exemplu, au fost demarate interconectările cu sistemele Ministerului de Interne pentru plata online a contravalorii **permiselor de conducere, certificatelor de înmatriculare auto (SINEPCVI)** și a **pașapoartelor (IDIS)**, aceste taxe putând fi achitate pe Ghiseul.ro începând de la sfârșitul anului. Tot în 2022 s-a extins sfera serviciilor – de la plata amenzilor și a utilităților, la noi categorii precum polițele de asigurare obligatorie pentru locuințe (PAID) – semn al diversificării continue a platformei.

(4) PDURO – Portalul Digital Unic pentru accesul la servicii (Single Digital Gateway)

La nivelul anului 2022, România și-a asumat implementarea Regulamentului UE 2018/1724 privind **Single Digital Gateway** – adică crearea unui portal digital unic național (**PDURO**) care să ofere cetățenilor și companiilor un punct de acces central la informații și proceduri administrative esențiale, inclusiv transfrontaliere. ADR a fost desemnată coordonator al acestui proiect, integrat ca jalon în PNRR (Componenta 7). În 2022 s-au derulat fazele de planificare: identificarea celor **21 de proceduri de bază** prioritizate de regulament (de exemplu, înmatricularea autovehiculelor, solicitarea prestațiilor sociale, recunoașterea calificărilor etc.), evaluarea gradului lor de digitalizare și elaborarea caietului de sarcini pentru viitoarea platformă. De asemenea, ADR a colaborat cu Comisia Europeană pentru a stabili cerințele tehnice legate de interoperabilitate și **integrarea eIDAS** (portalul trebuind să permită autentificarea utilizatorilor străini cu identități digitale din țările lor).

(5) Nodul eIDAS - Sistem de Interoperabilitate Tehnologică cu Statele Membre UE (SITUE), parte a rețelei eIDAS Europene

Sistemul SITUE este operational si este un pilon esențial al eforturilor de digitalizare ale ADR cu impact major în realizarea și implementarea nodului național eIDAS pentru România, asigurând interoperabilitatea transfrontalieră a identității digitale și a serviciilor de încredere (semnături electronice, sigilii electronice etc.) cu celelalte state membre ale Uniunii Europene. Acest proiect consolidează sistemul de interoperabilitate digitală al României la nivel european.

Finalizarea acestui proiect a permis:

- **Autentificare Transfrontalieră:** cetățenii români pot să acceseze servicii digitale în alte state membre UE folosind identitatea lor digitală națională și viceversa.
- **Simplificarea Interacțiunii cu Administrația:** accesul la servicii publice digitale pentru cetățeni și companii, reducând birocrăția și timpul de așteptare.
- **Creșterea Încrederii în Serviciile Digitale:** prin respectarea standardelor europene de securitate și interoperabilitate eIDAS, SITUE a contribuit la creșterea încrederii în tranzacțiile digitale.
- **Contribuția la DESI (Digital Economy and Society Index):** Îmbunătățirea indicatorilor României la capitolul "Servicii publice digitale", în special la dimensiunile legate de e-guvernare transfrontalieră.
- **Consolidarea Poziției României:** A integrat România în ecosistemul digital european, facilitând colaborarea și schimbul de date între statele membre.
- **Integrat cu ROeID:** stă la baza funcționalității ROeID, platforma națională de identificare digitală, pentru servicii digitale transfrontaliere.

(6) Interoperabilitate și baze de date – fundația pentru schimbul de date

Un progres legislativ major în 2022 a fost adoptarea **Legii nr. 242/2022 privind schimbul de date între sistemele informatice** ale administrației, care a intrat în vigoare în iulie 2022 . Această lege stabilește Platforma Națională de Interoperabilitate (PNI) și creează cadrul pentru ca instituțiile publice să poată comunica și partaja automat date între ele, în conformitate cu principiile europene ale interoperabilității. Legea impune autorităților obligația de **cooperare și reutilizare** a soluțiilor IT și a datelor (practic, implementarea principiului "o singură dată" – *Once-Only*), astfel încât cetățenii și companiile să nu mai fie nevoiți să furnizeze același set de informații către multiple instituții . În spiritul reutilizării, legea prevede că instituțiile trebuie să pună la dispoziție altora API-urile și componentele dezvoltate și să folosească registrele de bază existente, crescând eficiența și reducând costurile.

Un rezultat notabil finalizat la începutul anului 2023, a fost integrarea unor servicii ale Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Externelor, ONRC ș.a. în aplicația ROeID, care până la finele lui 2023 a ajuns să ofere

34 de evenimente de viață digitalizate (ex: eliberarea cazierului judiciar online, obținerea unor avize sau servicii consulare) .

De asemenea, ADR a continuat administrarea **PCUe** – Punctul de Contact Unic electronic, platforma existentă pentru depunerea solicitărilor de autorizare în afaceri (cerută de vechea Directivă Servicii). În 2022, PCUe a fost menținut în funcțiune și pregătit pentru a fi integrat ulterior în noul portal PDURO.

O altă platformă-cheie operată de ADR www.aici.gov.ro a fost lansată inițial în 2020 și utilizată ca soluție de urgență (pentru depunerea online de cereri de șomaj tehnic și alte documente în pandemie). În 2022, aici.gov.ro a servit ca **intermediar electronic** pentru transmiterea cererilor către instituțiile care nu aveau propriul sistem digital de management al documentelor . Platforma a fost folosită de mii de cetățeni și firme pentru diverse solicitări (spre exemplu, către agențiile județene de ocupare a forței de muncă, prefecturi etc.), demonstrând utilitatea ghișeelor digitale în eliminarea necesității deplasărilor fizice.

(7) Servicii digitale naționale și europene – e-Guvernare, e-Factura, e-Delivery, semnătura electronică

În 2022, ADR a sprijinit extinderea și îmbunătățirea **serviciilor de e-guvernare** existente, precum și implementarea unor noi soluții la nivel european:

- **Portalul e-guvernare.ro**: a continuat să găzduiască multiple formulare electronice și servicii online pentru cetățeni (de la depunerea declarațiilor către diverse ministere, la servicii ale ANAF, Registrului Comerțului etc.). ADR a actualizat constant portalul și a contribuit la dezvoltarea **Catalogului Național al Serviciilor Publice** – un registru central lansat tot în 2022, ce inventariază serviciile publice oferite de instituții (link-ul serviciipublice.gov.ro fiind disponibil publicului) . Acest catalog stă la baza transparenței privind digitalizarea: cetățenii pot vedea ce servicii sunt online și cum pot fi accesate.
- **Sistemul național de facturare electronică (e-Factura)**: Începând cu 1 iulie 2022, România a introdus obligativitatea emiterii facturilor electronice în relația firmelor cu statul (B2G) prin platforma e-Factura, ca măsură de eficientizare și combatere a evaziunii. Deși proiectul e-Factura este gestionat de Ministerul Finanțelor, ADR a colaborat la nivel tehnic pentru integrarea cu alte platforme guvernamentale și a inclus această inițiativă în eforturile de digitalizare generală a administrației.
- **Implementarea e-Delivery (Rețeaua de livrare electronică)**: Ca parte a viitorului Once-Only Technical System (OOTS) european, ADR a început în 2022 crearea nodului național e-Delivery – infrastructura care va permite schimbul securizat de documente între administrația românească și cea din alte state membre. Specialiștii ADR au participat la pregătirea specificațiilor tehnice și la testele preliminare organizate de Comisia Europeană.

În decursul anului 2022 România a fost prezentă la primul **Projectathon OOTS**, unde și-a testat capacitatea de a transmite și primi date prin punctele de acces eDelivery și de a utiliza nodul eIDAS pentru autentificare transfrontalieră. Aceste exerciții au confirmat că soluțiile dezvoltate respectă cerințele UE și au pregătit terenul pentru integrarea efectivă, ce urma să devină operațională până la sfârșitul lui 2023.

- **Semnătura electronică și servicii de încredere**: În 2022, ADR – în calitate de autoritate competentă în domeniu – a întreținut *Lista Națională a Furnizorilor de Servicii de Încredere* (Trusted List) și a promovat utilizarea semnăturii electronice calificate în interacțiunile cu statul. S-au făcut pași reglementari pentru facilitarea emiterii certificatelor digitale la distanță: împreună cu Autoritatea pentru Supravegherea Datelor și cu industria, ADR a elaborat norme privind identificarea video la distanță a persoanelor, ceea ce permite furnizorilor să emită semnături electronice fără prezența fizică a solicitantului. Mai mult, ADR a integrat module de semnătură

digitală în platformele noi – de pildă, în sistemul ROeID s-a prevăzut posibilitatea semnării documentelor electronic, odată ce identitatea digitală a fost verificată.

*Astfel, 2022 a pus accentul pe crearea condițiilor ca **dosarul cu șină** să fie înlocuit cu documente electronice semnate digital, recunoscute legal. Per ansamblu, anul 2022 a fost dedicat consolidării fundamentului legal și tehnic al digitalizării: s-au adoptat legi importante (cloud, interoperabilitate, factură electronică), s-au dezvoltat sisteme esențiale (ROeID, componente de cloud, cataloage de servicii) și s-au înregistrat progrese vizibile la nivel de utilizare (Ghiseul.ro). România a intrat astfel pe o traiectorie ascendentă, pregătindu-se pentru implementarea efectivă a marilor reforme digitale în anii următori.*

B. 2023

(1) Cloudul Guvernamental – achiziții majore și parteneriate strategice

În 2023, proiectul **Cloudului Guvernamental** a trecut de la faza de planificare la cea de execuție. Un moment important a fost lansarea, în martie 2023, a primelor **licitații publice** legate de infrastructura cloud: STS a inițiat proceduri pentru trei mari contracte ce vizau construirea platformei (echipamente și soluții pentru **amenajarea centrelor de date** și pentru **interconectarea acestora prin rețele de comunicații optice**). În total, în primăvara 2023 erau în derulare 6 achiziții publice pentru componente hardware, urmând ca alte 6 să fie lansate până în toamnă, acoperind integral necesarul de echipamente IT și servicii de instalare.

În paralel cu achizițiile, ADR și MCID au demarat **parteneriate strategice** pentru asigurarea expertizei necesare implementării cu succes. În mai 2023, a fost semnat un acord de consultanță cu **Banca Mondială**, care a realizat o analiză detaliată a aplicațiilor și sistemelor IT guvernamentale, evaluând **adecvarea migrării fiecărui sistem în cloud** și definind metodologia de prioritizarea migrării sistemelor instituționale care livrează servicii publice către cetățeni.

A urmat în iunie 2023 inițierea colaborării cu **Banca Europeană de Investiții (BEI)**: ADR și MCID au convenit cu BEI asupra unui pachet de asistență tehnică (*Proiectul PASSA – Advisory Services for Strategic Projects*), finalizat în toamnă, pentru consiliere pe parcursul fazei de migrare a aplicațiilor către cloud. Scopul PASSA (buget ~4,5 milioane €) este sprijinirea implementării jaloanelor 156 și 157 din PNRR, legate de migrarea unui număr țință de sisteme informatice publice în cloud. Prin implicarea experților BEI, România beneficiază de know-how internațional în domenii precum managementul schimbării, optimizarea arhitecturilor cloud și securitatea cibernetică în medii cloud.

Până la sfârșitul lui 2023, primele contracte de infrastructură au fost semnate având ca obiectiv dotarea primelor două centre de date ale Cloudului Privat Guvernamental – oferind echipamente tehnologice pentru centrele ce vor asigura continuitatea și recuperarea în caz de dezastru (Business Continuity & Disaster Recovery).

Pe parcursul anului 2023, s-a conturat și adoptat prin Hotărâre de Guvern cadrul de **guvernare privind implementarea și operarea în Cloud-ul Privat Guvernamental**.

De asemenea ADR a elaborat politicile de onboarding pentru instituții (criterii de selecție și prioritizarea aplicațiilor în cloud, condiții de conformitate, acorduri de nivel de serviciu – SLA), precum și măsuri de securitate cibernetică.

Motto-ul enunțat de conducerea ADR și adoptat prin lege a fost trecerea la politica “Cloud first”, semnalând angajamentul că, odată ce platforma devine operațională, administrația românească va privilegia exclusiv soluțiile cloud, renunțând la infrastructurile fragmentate și învechite.

(2) Platforma ROeID – lansare oficială și recunoaștere europeană

Anul 2023 a fost definitoriu pentru **ROeID**, identitatea digitală a cetățenilor români. Pe **25 mai 2023**, MCID și ADR au lansat oficial aplicația mobilă ROeID, punând la dispoziția publicului un instrument modern de autentificare unică (*single sign-on*) pentru toate serviciile publice digitale. Lansarea a avut loc cu trei luni înainte de termenul inițial, proiectul fiind finalizat în avans față de august 2023 datorită accelerării procedurilor. Aplicația ROeID a fost disponibilă inițial în versiune Beta pe Android (urmând rapid și varianta iOS) și a încorporat un proces simplificat de creare a identității digitale: fotografierea cărții de identitate, un selfie și un scurt video pentru validarea identității. Această metodă de **onboarding remote** a fost posibilă în urma reglementării identificării video (norme emise de ADR și autorități în 2022), permițând cetățenilor să obțină o identitate digitală certificată de la distanță, fără deplasare la Ghiseul.

Funcțional, ROeID oferă cetățenilor o **autentificare centralizată** de tip Single Sign On – un singur cont și o singură parolă – pentru accesul la toate platformele digitale guvernamentale, similar modului în care multe site-uri private permit “Login cu Google/Facebook”.

Portalurile administrației au început să integreze butonul “**Autentificare cu ROeID**”, eliminând necesitatea gestionării a zeci de conturi separate. Până la finalul lui 2023, peste 30 de sisteme publice erau deja înrolate cu autentificare ROeID, incluzând servicii precum Ghiseul.ro, platforme ale Ministerului Afacerilor Interne (cazrier judiciar online), ale Registrului Comerțului (eliberare documente) sau Ministerului Educației (acces la diplome în format electronic). Potrivit ADR, până la finele anului 2023 au fost lansate **34 de servicii digitale (“evenimente de viață”)** prin aplicația ROeID, marcând o extindere semnificativă a ofertei de e-guvernare accesibile cu identitatea digitală unică.

Adopția ROeID de către populație a demarat promițător: în prima săptămână de la lansare, aplicația a fost descărcată de peste **10.000 de utilizatori**, dintre care aproximativ 5.500 și-au creat deja identități digitale complete (conform datelor comunicate pe canalele social media ale ADR). Până la finalul anului, numărul conturilor ROeID a continuat să crească (zeci de mii, conform estimărilor neoficiale), pe măsură ce tot mai mulți cetățeni au aflat de facilitatea de a interacționa online cu statul. ADR a desfășurat campanii de informare și a asigurat suport tehnic utilizatorilor, pentru a crește încrederea în noul sistem.

Un succes deosebit a fost obținut în plan european: **notificarea ROeID ca schemă națională de eID** în conformitate cu regulamentul eIDAS. După un amplu proces de auditare și *peer-review* (la care au participat experți din 7 state membre UE), Comisia Europeană a publicat în Jurnalul Oficial, pe 13 septembrie 2024, recunoașterea ROeID drept sistem de identificare electronică al statului român, cu nivel de încredere „substanțial”. Acest nivel corespunde celui oferit de actuala carte de identitate electronică a României și atestă că ROeID întrunește cerințele de securitate și interoperabilitate impuse de eIDAS.

Prin notificare, *identitatea digitală ROeID a devenit utilizabilă transfrontalier*: cetățenii români se pot autentifica cu ROeID în sistemele informatice ale altor țări UE prin nodurile eIDAS, iar invers, cetățenii altor state își pot folosi eID-urile lor pentru a accesa servicii publice românești. Totodată, în România, instituțiile integrate în ROeID oferă garanția unui serviciu de autentificare sigur și unitar pentru toate serviciile electronice guvernamentale.

Președintele ADR, Dragoș-Cristian Vlad, a subliniat că echipa se concentrează pe diversificarea facilităților oferite prin ROeID, punând accent pe **securitate cibernetică sporită** și pe **experiența facilă a utilizatorului**. Cu un singur set de credențiale, cetățenii pot accesa oricând și de oriunde servicii publice precum plata taxelor, depunerea de cereri, obținerea de documente, fără bariere geografice.

(3) Ghișeul.ro – un an de aplicație mobilă, recorduri de tranzacții și noi funcționalități

După lansarea aplicației mobile Ghiseul.ro la începutul lui 2023, utilizarea platformei de plăți electronice a explodat. În perioada februarie 2023 – ianuarie 2024, aplicația mobilă a fost instalată pe peste **252.000 de dispozitive** (cca 109.000 instalări pe iOS și 143.000 pe Android) . Acești utilizatori mobili au efectuat în primul an tranzacții în valoare de peste **100 de milioane de lei** prin intermediul aplicației, semn că românii au adoptat rapid noul canal pentru a-și achita obligațiile către stat . Mesajul de promovare al ministrului digitalizării – “Plăți de oriunde, în doar 30 de secunde” – a fost susținut de experiența practică: în aplicație, un utilizator deja înregistrat poate plăti un impozit sau o taxă în câteva click-uri, în sub un minut .

Tot în 2023, Ghiseul.ro și-a consolidat statutul de exemplu de succes în **parteneriat public-privat**. La aniversarea unui an de la lansarea aplicației mobile (ianuarie 2024), oficialii guvernamentali au evidențiat colaborarea dintre ADR (care a pus la dispoziție infrastructura guvernamentală) și sectorul privat (Mastercard/Tremend, care au dezvoltat soluția tehnică) ca model de urmat și în alte proiecte . Platforma a demonstrat că digitalizarea poate aduce beneficii imediate cetățenilor: Guvernul a subliniat că, până la 31 martie 2024, contribuabilii pot obține bonificații de 10% pentru plata anticipată a impozitelor locale prin Ghiseul.ro – un stimulent care a impulsionat și mai mult folosirea soluțiilor online.

În ansamblu, 2023 a fost anul în care Ghiseul.ro a devenit cu adevărat mainstream. Faptul că 30% dintre utilizatori folosesc platforma nu doar pentru plata impozitelor anuale, ci și pentru alte servicii pe parcursul anului reflectă schimbarea de comportament produsă. Prin îmbunătățirile aduse și prin sinergia cu ROeID (contul Ghiseul.ro putând fi creat și accesat prin identitatea digitală unică), platforma a continuat să crească în 2024 și să se contureze ca pilon central al relației financiare cetățean-stat în mediul digital.

(4) PDURO – contractarea Portalului Digital Unic și primele livrabile (Single Digital Gateway)

Pentru **Portalul Digital Unic al României (PDURO)**, 2023 a marcat trecerea la etapa de implementare concretă. În iulie 2023, ADR – ca autoritate contractantă – a lansat licitația publică pentru dezvoltarea platformei PDURO, componentă inclusă în proiectul Cloudului Guvernamental finanțat prin Investiția 1, componenta 7 din PNRR . Procedura a vizat realizarea infrastructurii software care să permită ca **cele 21 de proceduri administrative de bază** identificate la nivel UE să fie disponibile online, cap-coadă, pentru toți cetățenii europeni, inclusiv transfrontalier . Bugetul alocat a fost de ~98 milioane lei, iar calendarul de execuție estimat prevede perioada **martie 2024 – decembrie 2026** pentru finalizarea integrală a portalului și integrarea serviciilor (milestone PNRR) .

În pregătirea acestui demers, ADR a lucrat intens în 2023 la definirea conținutului și funcționalităților platformei. S-au realizat inventarele tuturor informațiilor ce trebuie publicate (de exemplu, descrierea procedurilor administrative, formularele necesare, actele normative relevante) și s-au elaborat fluxurile pentru depunerea online a cererilor de către cetățeni și companii. O atenție deosebită s-a acordat asigurării **interoperabilității** PDURO cu sistemele naționale existente: portalul urma să fie integrat cu ROeID pentru autentificare, cu sistemul de plăți Ghiseul.ro pentru taxele aferente procedurilor, cu hub-ul de interoperabilitate (PNI/SNI) pentru a permite verificarea automată a datelor și cu nodul eIDAS și sistemul Once-Only pentru schimbul transfrontalier de documente justificative.

Practic, PDURO va acționa ca un “**one-stop-shop**” pentru utilizatorii de servicii publice digitale, oferind atât **informații** centralizate despre proceduri (drepturi, obligații, pași de urmat), cât și accesul la **servicii electronice** standardizate la nivel european .

Pe parcursul anului 2023, ADR a colaborat cu toate ministerele de linie pentru a identifica eventualele modificări legislative necesare simplificării procedurilor înainte de digitalizare.

La 31 decembrie 2023, România a reușit să pună la dispoziție cetățenilor, pe canale digitale, majoritatea serviciilor cerute de regulament. De exemplu, **înmatricularea unui vehicul și obținerea permisului auto** au devenit posibile integral online (cererea se poate depune pe site-ul DRPCIV și taxa se achită prin

Ghiseul.ro, cu livrarea documentelor prin curier). **Schimbarea reședinței** sau solicitarea unor prestații sociale (alocații, indemnizații) au fost la rândul lor digitalizate prin platformele de specialitate (ex: aici.gov.ro sau portalul Casei de Pensii). Toate aceste componente urmand să fie agregate în 2024 sub umbrela PDURO, cu un design unitar și acces prin identificare digitală cu ROeID. În concluzie, 2023 a fost anul fundamentării contractuale și al primelor livrabile pentru Portalul Digital Unic – un proiect complex care va simplifica radical interacțiunea cu administrația, în special pentru cetățenii din diaspora și pentru mediul de afaceri din UE ce doresc să acceseze servicii românești.

(5) Interoperabilitate extinsă – integrarea SEAP și proiectul Platformei Naționale de Interoperabilitate

În 2023, eforturile de **interoperabilitate** conduse de ADR au dat roade concrete, odată cu finalizarea unor proiecte majore și demararea altora noi. Un succes notabil a fost îndeplinirea Jalonului 437 din PNRR, prin care **Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)** a fost interconectat cu mai multe baze de date naționale esențiale. În ianuarie 2024, ADR a anunțat că a fost realizată interoperabilitatea SEAP cu sistemele a 7 instituții-cheie, ceea ce consolidează transparența și eficiența procesului de achiziții publice. Concret, SEAP a fost integrat cu: Agenția Națională de Integritate (pentru preluarea automată a Formularului de integritate ANI în procedurile de achiziție), Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor (CNSC – pentru publicarea deciziilor privind contestațiile), Ministerul Afacerilor Interne (acces la cazierul judiciar al operatorilor economici participanți, eliminând cerința de a depune certificat pe hârtie), ANAF (acces la cazierul fiscal al firmelor, verificat automat), Oficiul Național al Registrului Comerțului (preluare date de înregistrare ale companiilor), Agenția Națională pentru Achiziții Publice (integrare în fluxul de avizare ex-ante) și Ministerul Justiției (pentru publicarea informațiilor despre plângerile în instanță legate de achiziții).

Această multitudine de interconectări elimină practic nevoia ca ofertanții la licitații să aducă certificate de la fiecare instituție – verificările se realizează electronic, în timp real. Beneficiile imediate evidențiate au fost: **simplificare** (digitalizarea procedurilor care altfel ar necesita depuneri de documente), **transparență** (datele relevante despre integritatea și situația juridică/fiscală a firmelor sunt disponibile direct în SEAP) și **eficiență** (economii de timp și costuri pentru autoritățile contractante și ofertanți). Implementarea acestui jalon de interoperabilitate reprezintă un pas important în direcția unei administrații conectate, facilitând de asemenea absorbția fondurilor europene în proiecte de achiziții datorită procedurilor mai clare și mai rapide.

Scopul PNI este să ofere infrastructura unificată prin care toate instituțiile publice să-și poată partaja datele, eliminând necesitatea copiilor de documente și a cererilor multiple. Practic, prin PNI, datele din registrele de bază (precum Registrul Populației, Registrul Auto, Evidența Cazierului, registre financiar-fiscale etc.) vor fi accesibile instituțiilor abilitate, cu consimțământul utilizatorului, atunci când acesta inițiază o cerere..

Odată implementată, interoperabilitatea va permite ca instituțiile să preia ele însele, instantaneu, informațiile necesare din alte sisteme, fără a mai solicita cetățeanului adeverințe sau copii. În 2023, pe baza legii interoperabilității 242/2022, ADR a pus la punct și mecanismele administrative de cooperare: a emis normele privind participarea instituțiilor la PNI (inclusiv obligația ca atunci când un sistem nu este disponibil, acest fapt să fie notificat administratorului PNI în cel mai scurt timp – v. Norma din 26.10.2023). De asemenea, ADR a pilotat protocoalele de schimb de date pentru câteva fluxuri prioritare, pregătind terenul pentru punerea în producție treptată a PNI.

Un alt aspect al interoperabilității atins în 2023 a fost cel **transfrontalier**, prin *Once-Only Technical System (OOTS)*. În iunie 2023, o echipă extinsă a ADR a participat la al doilea **Projectathon european OOTS** organizat la Bruxelles, alături de reprezentanți din toate cele 27 de state membre. În cadrul acestei sesiuni de testare *peer-to-peer*, România și-a verificat compatibilitatea sistemelor naționale cu cerințele tehnice OOTS. ADR a reușit implementarea și testarea cu succes a trei fluxuri esențiale: (1) conectarea punctului național de acces **eDelivery** la hub-ul comun al Comisiei Europene, (2) capacitatea de a transmite cereri de obținere a unui “element de probă” (document) de la o autoritate din alt stat membru și de a primi locația unde se află datele căutate și (3) capacitatea de a primi efectiv documentul electronic solicitat de la acel

stat . Testele au inclus și integrarea componentelor de **identitate electronică** – de pildă, scenarii în care un cetățean român se autentifică cu ROeID și cere un document (cum ar fi cazier auto) din altă țară, sau invers, un cetățean străin autentificat prin eIDAS cere un document din România. Rezultatele au fost pozitive, confirmând că România este pregătită să se alinieze la *Single Digital Gateway* și la principiul *Once-Only* la nivel UE.

ADR și-a asumat responsabilitatea implementării OOTS în România și, prin exercițiile din 2023, a asigurat configurarea punctului național de acces eDelivery și conectarea la serviciile comune ale UE . Până la sfârșitul anului, elementele principale erau puse la punct, urmând ca OOTS să devină operațional odată cu intrarea în vigoare a obligațiilor SDG (sfârșit 2023 – început 2024).

Nu în ultimul rând, ADR a menținut și extins colaborarea și consultarea transparentă cu mediul privat în privința adoptărilor legislative în digitalizare precum și în faza de consultare publică în proiectele de Cloud Guvernamental și interoperabilitate prin intermediul Consiliului Național de Transformare Digitală.

(6) Dezvoltarea serviciilor digitale – e-Delivery operațional, extinderea e-Factura, catalogul serviciilor și altele

În 2023, ADR a continuat să stimuleze dezvoltarea **serviciilor publice digitale** și adoptarea soluțiilor informatice menite să facă interacțiunea cetățeanului cu statul cât mai simplă. Pe lângă marile proiecte deja detaliate, au existat progrese și pe următoarele fronturi:

- **Rețeaua e-Delivery:** Ca parte a platformei transfrontaliere OOTS, ADR a operaționalizat la finele lui 2023 **punctul național de acces eDelivery**, conectând practic România la infrastructura europeană de schimb securizat de date între administrații. Aceasta înseamnă că documentele emise de autoritățile române solicitate de cetățeni sau firme prin portalul *Your Europe* pot fi transmise automat, electronic, către omologii din alte țări (și invers). România a fost printre statele care au testat cu succes fluxul complet în cadrul Projectathon-ului OOTS: de exemplu, la cererea expresă a unui cetățean într-o procedură online, sistemul a putut genera din România “dovada” (certificat sau atestat) necesară și a trimis-o electronic către autoritatea solicitantă din alt stat, prin canalele eDelivery .
- **Extinderea sistemului e-Factura:** În 2023, Ministerul Finanțelor, în cooperare cu ADR, a pregătit extinderea obligativității facturării electronice și în relațiile comerciale dintre firme (B2B), în special pentru bunurile cu risc fiscal. Comisia Europeană a acordat României derogările necesare pentru a impune facturarea B2B generalizată, iar autoritățile române plănuiau implementarea treptată. ADR, deși nu gestionează direct e-Factura, a inclus serviciul în ecosistemul de e-guvernare – în sensul că firmele pot accesa portalul e-Factura și SPV-ul ANAF folosind autentificarea unică ROeID (decu un singur cont). În plus, ADR a promovat standardizarea formatelor de factură electronică și acceptarea acestora de către toate entitățile publice (contribuind la transpunerea Directivei europene 2014/55/UE privind facturarea electronică în achiziții publice). Rezultatul: la sfârșitul lui 2023, România devenea unul din cele câteva state UE care adoptă modelul clearance de facturare, cu milioane de facturi electronice emise lunar prin sistem – un pas ce crește transparența și eficiența colectării fiscale.
- **Catalogul Național al Serviciilor Publice:** În 2023, ADR a populat și lansat public portalul www.serviciipublice.gov.ro – un catalog online ce enumeră toate serviciile publice oferite de administrație, cu detalii despre modul de accesare (online sau la Ghișeu) și cu link-uri către platformele digitale disponibile. Această inițiativă de transparență (prevăzută și în legea interoperabilității) oferă cetățenilor **informație unificată** despre ce pot obține de la stat și cum. De asemenea, a ajutat ADR în monitorizarea progresului de digitalizare: la fiecare serviciu este marcat nivelul de digitalizare (informare, descărcare formular, depunere online, livrare online), permițând evidențierea ariilor unde mai sunt necesare eforturi. Catalogul a fost actualizat constant pe parcursul anului, inclusiv cu noile “evenimente de viață” lansate prin ROeID.
- **Servicii de e-guvernare existente:** ADR a asigurat mentenanța și îmbunătățirea portalului www.e-guvernare.ro integrându-l treptat cu noile sisteme. Spre exemplu, secțiunea de autentificare a fost

legată de ROeID, astfel că utilizatorii existenți puteau folosi contul unic. De asemenea, platforma a servit ca legătură pentru unele instrumente de colaborare, precum **CNTD** (Consiliul Național pentru Transformare Digitală), care are o platformă dedicată de lucru accesibilă la www.cntd.e-guvernare.ro. Astfel, e-guvernare.ro a rămas hub-ul principal până la lansarea PDURO.

- **Semnătura electronică:** În 2023, tot mai multe instituții au început să accepte exclusiv documente semnate electronic în relația cu cetățenii (în baza OUG 38/2020 și a OUG 41/2016). ADR a promovat utilizarea semnăturii digitale în rândul funcționarilor publici (de ex., pentru semnarea actelor emise către populație) și a continuat să publice lista actualizată a furnizorilor de servicii de încredere calificați. Un aspect facilitat de ADR a fost adoptarea semnăturii în **achizițiile publice** (prin noua platformă SEAP), astfel încât ofertele și contractele se pot semna digital, eliminând hârtia. Per ansamblu, 2023 a văzut o creștere a **maturității digitale**: atât instituțiile, cât și cetățenii s-au obișnuit mai mult cu semnătura electronică ca parte firească a interacțiunii online.
- **Noi aplicații guvernamentale:** În afara ROeID și Ghișeul.ro, ADR a mai lansat în 2023 cel puțin o aplicație mobilă: este vorba de aplicația **AEC (Acces Educațional Catalog)** destinată digitalizării catalogului școlar (proiect MCID în parteneriat), care a beneficiat de consultanța ADR pe partea de autentificare securizată și protecția datelor. Deși nu direct realizată de ADR, menționăm și platforma **aici.gov.ro** care a fost extinsă pentru a acoperi și alte tipuri de depuneri de documente (de exemplu, cereri către CNAS pentru cardul european de sănătate). ADR a oferit suport tehnic instituțiilor care au preluat fluxuri prin aici.gov.ro, integrând semnătura electronică pe formularele PDF transmise.

Prin aceste inițiative din 2023, România a continuat să **închidă cercul digital** al serviciilor publice – asigurând nu doar infrastructura și interoperabilitatea de back-end, ci și aplicațiile și serviciile concrete de front-end pentru cetățeni.

(7) Inteligență Artificială și competențe digitale – strategii și inițiative lansate

În 2023, ADR și MCID au acordat o atenție sporită domeniului **Inteligenței Artificiale (AI)** și dezvoltării **competențelor digitale**, recunoscând rolul acestora în viitorul economiei și administrației. Un pas important a fost elaborarea și adoptarea Hotărârii de Guvern privind **Strategiei Naționale în domeniul Inteligenței Artificiale 2024–2027**, un document strategic ce conturează viziunea României în materie de AI. Strategia – la care ADR a contribuit substanțial, alături de experți academici și din industrie – a fost finalizată în a doua jumătate a anului 2023 și adoptată prin hotărâre de guvern la începutul lui 2024. Ea prevede măsuri pentru încurajarea cercetării și inovării în AI, crearea de infrastructuri (hub-uri de inovare digitală specializate pe AI, sandboxes de testare), formarea de specialiști și integrarea treptată a soluțiilor de inteligență artificială în sectorul public, cu respectarea principiilor etice.

La capitolul **competențe digitale**, ADR a făcut progrese semnificative în implementarea investițiilor din PNRR dedicate pregătirii capitalului uman. Investiția 19 – *Competențe în tehnologii avansate pentru angajații din IMM-uri* – coordonată de ADR, a lansat în 2023 apelul de proiecte pentru selecția furnizorilor de training și a IMM-urilor beneficiare. Obiectivul acestui program este formarea a **30.000 de angajați** din sectorul privat în 9 tehnologii emergente (AI, Big Data, cybersecurity, cloud computing, IoT etc.), astfel încât aceștia să dobândească abilități digitale avansate și să crească competitivitatea firmelor. Până la jumătatea lui 2025, peste **600 de IMM-uri** au fost deja admise în programele de formare în tehnologii avansate, în urma procesului de evaluare derulat de ADR. De asemenea, ADR și-a propus instruirea a cel puțin **100.000 de cetățeni** în competențe digitale de bază (alfabetizare digitală) în următorii ani, folosind linii de finanțare disponibile. În 2023 au fost organizate primele cursuri-pilot de competențe digitale de bază pentru funcționari publici și populație vulnerabilă, ca parte a viitorului program național de digital skills.

ADR a continuat și parteneriatele în domeniul educației digitale: a colaborat cu Ministerul Educației la proiectul platformei de *Digital Literacy* pentru elevi (prin programul CRED) și a sprijinit inițiative precum

Moldova Digital Summit 2023, unde experți ADR au împărtășit din experiența românească privind formarea competențelor în rândul tinerilor și antreprenorilor . În plus, ADR a reprezentat România în **Consortiul European al Competențelor Digitale** (Digital Skills and Jobs Platform), aliniind acțiunile naționale la obiectivele Deceniului Digital (de ex., ținta de 80% din populație cu competențe digitale de bază până în 2030).

Prin activitatea din 2023, România a arătat progrese nu doar în dotarea tehnică, ci și în pregătirea oamenilor pentru economia digitală a viitorului. După cum a afirmat conducerea ADR, transformarea digitală nu înseamnă doar platforme și echipamente, ci și **oamenii** care știu să le folosească – iar investiția în competențe este complementul necesar al digitalizării serviciilor publice.

(8) Relații internaționale, DESI și poziționarea României în UE și OECD

În 2023, ADR a avut un rol activ în reprezentarea României la nivel internațional în domeniul digitalizării, cultivând relații atât cu instituțiile UE, cât și cu organizații precum OECD. Raportul Comisiei Europene *“Deceniul Digital 2024”* a evidențiat progresele României în transformarea digitală, iar ADR a prezentat aceste rezultate în foruri europene. De pildă, la reuniunea CIO-lor guvernamentale din UE (Polonia, iunie 2025), președintele ADR a subliniat că România a înregistrat **creșteri peste media UE** la indicatorii de servicii publice digitale .

Conform datelor Digital Economy and Society Index (DESI) agregate pentru Raportul Deceniului Digital, scorul României la **serviciile publice digitale pentru cetățeni** a crescut cu **20,2%** față de anul precedent (media UE: +3,6%), iar la **serviciile digitale transfrontaliere** creșterea a fost de **45,1%**, comparativ cu o medie UE de doar +4,3% . Și în ceea ce privește serviciile publice destinate exclusiv mediului de afaceri, România a avut creșteri semnificative ale scorului DESI: +10,2% pentru serviciile naționale și +26% pentru cele transfrontaliere (media UE fiind sub +1%) . Aceste cifre indică un ritm accelerat de recuperare a decalajelor, chiar dacă per total România încă se situează pe ultimele locuri în clasamentul DESI (locul 27 în 2022 și 26 în 2023). ADR a atribuit aceste progrese atât valorificării fondurilor europene (România a alocat **21,8% din PNRR proiectelor de digitalizare** – una dintre cele mai ridicate ponderi din UE), cât și strategiilor naționale focalizate.

În relația cu **OECD**, ADR a continuat demersurile de aliniere la standardele de guvernare deschisă și transformare digitală promovate de Organizație, în contextul candidaturii României la OECD.

Un raport OECD privind **consolidarea democrației prin capacitatea cetățenilor**, publicat în 2023, a inclus perspective despre guvernarea deschisă digitală din România, la care ADR a contribuit cu date și bune practici . De asemenea, ADR a participat la evaluările OECD pentru indicatorii de guvernare digitală (ODGI) și a implementat recomandări ale acestora, precum centralizarea coordonării IT guvernamentale (rol pe care ADR și l-a consolidat) și implicarea societății civile în procesele decizionale (prin mecanisme ca CNTD).

ADR a colaborat strâns cu DG Connect și DG Reforma pe proiectele de cloud, identitate digitală și gateway digital. România s-a alăturat unor **parteneriate europene**: în iunie 2023, ADR a semnat, alături de MCID, acordul de asociere la **Consortiul European pentru Portofelul Digital (EWC)**, participând ca țară pilot la testarea viitorului portofel electronic european . De asemenea, România, prin ADR, a continuat implicarea în rețeaua **EBSI** (European Blockchain Services Infrastructure) – unde operează deja 2 noduri Blockchain de către instituții române – și a aplicat pentru statutul de membru cu drepturi depline în noul parteneriat european EUROPEUM ce va dezvolta infrastructura EBSI extinsă .

Un alt aspect notabil a fost cooperarea regională și internațională a ADR. În aprilie 2023, România a preluat (prin MCID și ADR) co-președinția Inițiativei celor Trei Mări pe zona de transformare digitală, organizând un **forum digital regional** la București unde s-au discutat oportunități de interconectare digitală între țările

3SI. Totodată, experții ADR au participat la schimburi de experiență cu Republica Moldova (Moldova Digital Summit 2023), oferind consultanță privind platformele de e-guvernare și identitate digitală, dat fiind interesul Moldovei de a implementa soluții similare Ghiseul.ro și ROeID.

Angajamentul României față de obiectivele **Deceniului Digital 2030** a fost formalizat prin adoptarea, în octombrie 2024, a **Planului Național de Acțiune privind Deceniul Digital**. ADR a coordonat elaborarea acestui plan, care stabilește ținte naționale pe cele patru direcții majore (competențe digitale, infrastructură, transformarea business-ului și digitalizarea serviciilor publice), în concordanță cu țintele UE. Planul, aprobat oficial de Guvern în 2024, a fost notificat Comisiei Europene și evidențiază proiectele desfășurate de ADR ca motoare pentru atingerea țăintelor (de exemplu, cloudul guvernamental ca element central pentru infrastructura digitală, ROeID, Ghiseul și PDURO pentru serviciile publice online, programele de competențe pentru cetățeni și IMM-uri etc.).

(9) Consultări publice, CNTD și colaborarea cu mediul privat

Pe plan intern, ADR a continuat să cultive un dialog deschis cu societatea civilă și industria IT, recunoscând că transformarea digitală reușită necesită implicarea tuturor actorilor. **Consiliul Național pentru Transformare Digitală (CNTD)** a fost platforma-cheie prin care această colaborare s-a manifestat. CNTD, structură înființată sub egida ADR, a reunit peste 200 de organizații – de la asociații ale companiilor de tehnologie și camere de comerț, la organizații neguvernamentale, universități și institute de cercetare – dispuse să contribuie la politicile publice din domeniul digital. În 2023, CNTD a funcționat activ prin multiple **grupuri de lucru tematice** (stabilite prin decizii ale președintelui ADR) axate pe subiecte precum e-guvernare, interoperabilitate, securitate cibernetică, educație digitală, AI, fintech etc. Aceste grupuri s-au întrunit periodic (online, prin platforma colaborativă dedicată) și au dezbătut propuneri concrete: de pildă, în grupul de e-guvernare s-au analizat specificațiile Portalului Digital Unic, în grupul de securitate s-au oferit sugestii pentru normele de cloud și protecția datelor, iar în grupul de AI s-au formulat recomandări ce au fost preluate în Strategia națională AI. Toate ședințele CNTD au fost prezidate de conducerea ADR, iar **transparența decizională** a fost asigurată prin publicarea pe site-ul ADR a materialelor puse în consultare și a proceselor verbale de la întâlniri.

Un exemplu important de consultare în 2023 a fost elaborarea Strategiei Naționale AI, unde ADR a organizat ateliere consultative cu experți ai societății civile (inclusiv Asociația pentru Tehnologie și Internet – ApTI, Cluj IT Cluster, organizații academice) și a integrat feedback-ul acestora în versiunea finală a documentului.

Nu în ultimul rând, ca **organism intermediar pentru fonduri UE** (vezi secțiunea următoare), ADR a realizat și **consultări publice** privind ghidurile solicitantului pentru apelurile de proiecte. În 2023, ADR (OIPSI) împreună cu MIPE au publicat în consultare ghidurile a 5 apeluri de proiecte din POCIDIF, colectând puncte de vedere de la potențiali beneficiari și de la public. Printre apelurile supuse consultării s-au numărat: digitalizarea administrației publice centrale (unde ministerele și agențiile puteau propune proiecte de e-guvernare), scheme de minimis pentru digitalizarea IMM-urilor (gestionate de agențiile de dezvoltare regională în coordonare cu ADR) și altele. Sutele de observații primite au fost analizate și multe integrate, rezultând ghiduri îmbunătățite ce au fost lansate oficial ulterior. Acest proces a asigurat **transparență și relevanță**: condițiile de finanțare au beneficiat de input practic din partea celor vizati, crescând șansele ca proiectele depuse să fie fezabile și cu impact.

(10) Fonduri europene gestionate – PNRR, POCIDIF și proiecte de digitalizare finanțate

Rolul ADR ca **Organism Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale (OIPSI)** a fost crucial în 2023, odată cu trecerea la noul exercițiu financiar 2021–2027 și implementarea intensă a PNRR. Pe componenta de fonduri europene, principalele realizări au fost:

- **Îndeplinirea jaloanelor și țințelor PNRR:** După cum s-a detaliat, ADR a finalizat la timp reforme și investiții cheie din Componenta C7 – Transformare Digitală: adoptarea legislației Cloud (jalon 148, atins în 2022), lansarea ROeID (jalon 151, atins mai devreme de termen – Q2 2023), interoperabilitatea SEAP (jalon 437, atins la final 2023) etc. Conform datelor oficiale, la 31 decembrie 2023 România realizase toate jaloanele digitale scadente, evitând riscuri de pierdere a tranșelor de finanțare. ADR a gestionat un portofoliu PNRR de peste **1 miliard €** alocați transformării digitale a administrației și a mediului de afaceri, contribuind la faptul că 21,8% din bugetul PNRR al României este dedicat digitalizării. Acest volum considerabil de resurse a fost contractat în bună măsură în 2023 către implementare (prin licitațiile demarate la Cloud, portalul SDG etc.), punând România pe traiectoria de a finaliza toate investițiile până în 2026.
- **Închiderea Programului Operațional 2014–2020 și tranziția la PCIDIF:** În 2023 s-au finalizat ultimele proiecte finanțate prin fostul Program Operațional Competitivitate (axele de ICT admin publică și broadband). ADR a monitorizat finalizarea cu succes a zeci de proiecte de e-guvernare locale și centrale (ex: digitalizarea ANAF – Spațiul Virtual Privat extins, sisteme de management electronic al documentelor la ministere, WiFi4EU în comunități locale etc.). Rata de absorbție pe aceste axe s-a apropiat de 100% la finalul lui 2023. În același timp, Comisia Europeană a aprobat în 2022 noul **Program Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare (PCIDIF) 2021–2027** – urmașul PO Competitivitate – cu o alocare consistentă pentru transformarea digitală a administrației. Conform deciziei CE din octombrie 2022, PCIDIF include circa **524 milioane €** pentru digitalizarea serviciilor publice și alte sume pentru competitivitate digitală a firmelor. În 2023, ADR a lucrat în calitate de Organism Intermediar al Autorității de Management MIPE la pregătirea **ghidurilor solicitantului și lansarea apelurilor**. Astfel, spre sfârșitul anului 2023 au fost lansate primele apeluri de proiecte pe Axă 2 – E-guvernare și interoperabilitate, destinate instituțiilor publice centrale. Beneficiarii (ministere, agenții) au depus propuneri pentru modernizarea sistemelor IT proprii și crearea de servicii online noi, iar ADR a început evaluarea acestora.
- **Contractarea proiectelor de digitalizare prin PCIDIF:** La începutul anului 2025 deja se semnaseră contracte însumând **~100 milioane €** pentru patru proiecte majore de modernizare a serviciilor publice, rezultate din apelurile lansate în 2023. Ceremonia de semnare (Palatul Victoria, martie 2025) a inclus proiecte precum: Platforma Națională de Interoperabilitate (ADR – 33 mil. €), Extinderea și eficientizarea serviciului de urgență 112 (STS – 45 mil. €), Servicii digitale inteligente pentru românii de pretutindeni (Depart. Românii de Pretutindeni – 13 mil. €) și Modernizarea sistemului de ajutoare de stat (Consiliul Concurenței – ~8,6 mil. €). Aceste proiecte finanțate prin FEDR (PCIDIF) sunt menite să elimine definitiv cozile și hârtiile din administrație: de exemplu, platforma de interoperabilitate va interconecta instituțiile pentru schimb de date automat (fără dosar cu șină), modernizarea 112 va introduce tehnologie de ultimă generație și un nou serviciu 113 pentru mesaje de urgență, platforma “Românii de pretutindeni” va facilita relația diasporei cu statul, iar platforma REGAS (ajutoare de stat) va eficientiza gestionarea schemelor de ajutor economice. Premierul Marcel Ciolacu a evidențiat, la semnare, că folosirea acestor fonduri europene demonstrează dorința de a **intensifica ritmul de modernizare** și că beneficiarii finali sunt cetățenii, atât din țară cât și din diaspora. Ministrul Bogdan Ivan a subliniat că aceste proiecte vor elimina cozi, vor aduce statul mai aproape de cetățeni și vor implementa tehnologii de ultimă oră, cum este cazul sistemului 112/113.
- **Digitalizarea la nivel local și pentru IMM-uri:** Odată cu descentralizarea programelor europene către Agențiile de Dezvoltare Regională (ADR regionale) în 2021–2027, o nouă direcție de digitalizare a fost inclusă în Programele Regionale.
- ADR a colaborat în 2023 cu ADR-urile regionale pentru a le oferi expertiză metodologică și a asigura complementaritatea cu proiectele naționale. De exemplu, Regiunile au lansat apeluri pentru digitalizarea administrațiilor locale (primării, consilii județene) și pentru digitalizarea IMM-urilor (granturi de 30-100k € pentru achiziția de soluții IT de către firme). ADR a avut un rol consultativ, astfel încât aceste investiții locale să fie aliniate la standardele naționale de interoperabilitate și securitate. În noiembrie 2023 s-au lansat primele apeluri regionale dedicate digitalizării.

(11) Parteneriate strategice internaționale – Banca Mondială, BEI, cooperare pe cloud, AI și cybersecurity

În perioada 2022–2025, ADR a stabilit și consolidat **parteneriate strategice** cu organizații internaționale de prestigiu, pentru a beneficia de expertiză și a asigura sustenabilitatea proiectelor de digitalizare:

- **Banca Mondială:** Colaborarea cu Banca Mondială (BM) a început încă din 2021–2022 prin asistență tehnică în pregătirea strategiei guvernamentale de transformare digitală. În 2023, această relație a devenit mai concretă odată cu semnarea unui acord de servicii de consultanță în mai 2023, axat pe proiectul Cloudului Guvernamental. Echipa BM a realizat, în a doua parte a anului, o evaluare aprofundată (“cloud readiness assessment”) a sute de aplicații deținute de instituțiile publice, clasificându-le după complexitate, importanță și grad de pregătire pentru migrare. Rezultatul a fost o **listă prioritară** de aplicații ce vor migra primele în cloud și un set de recomandări privind modul optim de migrare (rehosting, refactoring etc.). De asemenea, BM a asistat ADR la dezvoltarea cadrului de **guvernanță** a cloud-ului – definirea structurilor organizatorice, a politicilor de cost management și a indicatorilor de performanță (KPI) pentru serviciile cloud. Un alt domeniu în care BM a oferit sprijin a fost definirea arhitecturii **cloud-hibride**: dat fiind că unele sisteme vor rămâne în cloud-uri publice comerciale, BM a ajutat la stabilirea standardelor de securitate și a criteriilor de selecție pentru eventuali furnizori privați, complementari cloud-ului guvernamental. Pe lângă cloud, ADR a cooperat cu Banca Mondială și în zona de **competitivitate digitală**, BM publicând în 2022 un raport asupra digitalizării industriei românești care recomandă o coordonare între programul guvernamental de digitalizare (condus de ADR) și inițiativele private. Aceste recomandări au stat la baza unor acțiuni precum protocolul cu ANIS și includerea transformării digitale a IMM-urilor ca prioritate distinctă în POCIDIF.
- **Banca Europeană de Investiții (BEI):** BEI a devenit un partener cheie mai ales pentru faza a doua a cloud-ului – migrarea sistemelor. În iunie 2023, ministrul Digitalizării și președintele ADR s-au întâlnit cu vicepreședintele BEI, Lilyana Pavlova, confirmând interesul comun pentru acest proiect strategic. A rezultat un parteneriat formalizat prin acordul PASSA (semnat în toamna 2023), prin care BEI oferă *consultanță și sprijin tehnic* pe parcursul implementării migrării în cloud. Experții BEI se alătură echipelor ADR și MCID pentru a asista la elaborarea specificațiilor tehnice pentru contractele de migrare (loturi de aplicații), la evaluarea ofertelor și monitorizarea furnizorilor selectați. BEI aduce experiența altor proiecte similare din Europa (de exemplu, cloud-ul guvernamental din Italia sau Portugalia, unde BEI a avut rol consultativ) și asigură alinierea la cele mai bune practici. Mai mult, BEI a exprimat disponibilitatea de a *cofinanța* eventual, prin împrumuturi, extinderea infrastructurii de cloud dacă va fi necesar după 2026 – asigurând sustenabilitatea investiției pe termen lung. Pe alte segmente, BEI – prin divizia *InnovFin* – a colaborat cu ADR în explorarea finanțării pentru hub-uri de inovare în AI și cybersecurity, dar aceste discuții sunt în stadii incipiente. Un rezultat concret este însă semnarea, în mai 2023, a unui contract de finanțare **ELENA** între ADR Sud-Est și BEI pentru pregătirea unui proiect regional de orașe inteligente (100 milioane €), ce va include componente de securitate cibernetică și open data la nivel municipal. Acest exemplu arată extinderea cooperării ADR–BEI și dincolo de cloud.
- **Cooperare în domeniul securității cibernetice:** Deși ADR nu este direct responsabilă de securitate cibernetică (existând DNSC ca agenție dedicată), parteneriatele în acest domeniu au fost esențiale pentru reușita proiectelor ADR. Un astfel de partener este **Serviciul Român de Informații (SRI)**, prin Centrul Cyberint, care a testat și avizat din punct de vedere al securității cibernetice aplicațiile guvernamentale lansate (ex: mobile Ghiseul.ro). În 2022–2023, ADR a colaborat cu SRI și DNSC la definirea cerințelor de securitate pentru cloud-ul guvernamental – SRI fiind integrat în echipa proiectului, conform OUG 89/2022, cu atribuții de a asigura protecția cibernetică a infrastructurii. De asemenea, ADR a menținut legătura cu *ENISA* (Agenția UE pentru Securitate Cibernetică) prin grupurile sale de eIDAS și SDG, pentru a implementa local recomandările de securitate (ex: standarde de criptare pentru nodul eIDAS, securizarea punctelor eDelivery). Un alt parteneriat s-a conturat cu Statele Unite: în aprilie 2023, în cadrul Parteneriatului Strategic România-SUA, a fost semnat un memorandum privind cooperarea în domeniul securității 5G și a infrastructurilor cibernetice, ADR participând ca parte a grupului de lucru tehnic la schimbul de experiență cu experții americani.
- **Alte parteneriate internaționale:** ADR a continuat să reprezinte România în rețeaua *Digital Nations* (fostul D5/D9), un forum de cooperare între guvernele digital avansate. În 2023, România a fost invitată ca observator într-o întâlnire Digital Nations, ca recunoaștere a progreselor recente

(deși nu este membru oficial, România aspiră la acest statut odată ce va îndeplini criteriile de digitalizare ridicate). ADR a fructificat aceste contacte pentru a învăța din experiența țărilor ca Estonia, Coreea de Sud, Israel în ceea ce privește identitatea digitală sau interoperabilitatea. De asemenea, prin Programul Europa Digitală, ADR a inițiat parteneriate cu entități din alte state membre pentru proiecte *multi-country*: de exemplu, România s-a alăturat consorțiului condus de Franța pentru implementarea rețelei securizate de comunicații cuantice (EuroQCI), ADR fiind parte din grupul național de coordonare (alături de ICI și STS).

*Anul 2023 a reprezentat o perioadă intensă și fructuoasă în absorbția fondurilor europene de către ADR. România a reușit să **acelereze digitalizarea** folosind la maximum instrumentele financiare disponibile: PNRR pentru reforme structurale imediate și POCIDIF (plus Programele Regionale) pentru investiții sustenabile pe termen mediu. Datorită eforturilor ADR s-au pus în mișcare proiecte cu impact direct asupra vieții cetățenilor.*

În concluzie, în intervalul 2022–2023, ADR a ieșit din izolarea națională și a încheiat o rețea de parteneriate strategice care îi întăresc capacitatea de livrare a proiectelor de digitalizare atât pentru beneficiarii din administrația publică cât și pentru cetățeni și organizațiile private. Colaborările cu instituții financiare internaționale ca BM și BEI au adus un plus de rigoare și expertiză proiectelor precum cloud-ul guvernamental și migrarea aplicațiilor. Legăturile cu agenții specializate (SRI, DNSC, ENISA) au asigurat că securitatea cibernetică este integrată by-design în noile platforme. Iar schimburile cu entități europene și globale au accelerat adoptarea celor mai noi inovații. Toate acestea converg spre obiectivul final al ADR: o transformare digitală coerentă, sigură și de succes a României, în pas cu economiile cele mai avansate.

C. 2024 și 2025

În această secțiune, realizările aferente anului 2024 și 2025 sunt prezentate tematic, evidențiind continuitatea și evoluția demersurilor și proiectelor inițiate anterior.

Pentru ADR 2024 și 2025 înseamnă operaționalizarea inițiativelor majore demarate în 2022–2023 și atingerea unor baze importante prin eforturi majore privind respectarea termenelor asumate prin PNRR precum și atingerea țintelor Deceniului Digital 2030.

(1) Cloudul Guvernamental – operaționalizarea primelor centre de date și migrarea pilot

În 2024, eforturile privind **Cloudul Guvernamental** s-au concentrat pe finalizarea infrastructurii fizice și pe demararea migrării aplicațiilor. Contractele de echipamente lansate în 2023 au fost implementate: primele două **centre de date** ale platformei au fost amenajate și dotate complet până la mijlocul anului 2024. Synotech (furnizorul selectat) a livrat servere, echipamente de stocare și rețea pentru Centrul de Date Principal I și Centrul de Date Principal II, asigurând standarde Tier III/Tier IV de disponibilitate. Celelalte două centre (Secundare) se aflau în faza de instalare, interconectarea optică a tuturor locațiilor fiind deja realizată sub coordonarea STS (prin contractul DWDM atribuit în 2023).

Derulare proiect 2024 și 2025

Implementarea infrastructurii Cloud Privat Guvernamental Investiția 1 C7 PNRR- Componenta de Cloud Dedicat



- La 9 aprilie 2024, ADR a lansat o licitație în valoare de aproximativ 418.741.074 milioane de lei fără TVA (aproximativ 80 de milioane de euro) pentru achiziția soluțiilor necesare componentei Cloud Dedicat din Cloud-ul Privat Guvernamental (CPG).

În septembrie 2024, ADR a semnat cu Vodafone România contractul de implementare în valoare de aproximativ 417.099.800 milioane de lei fără TVA pentru componenta de Cloud Dedicat pentru două loturi

- Contract privind furnizarea de soluții și produse TIC (Lot 1), inclusiv servicii asociate în cadrul proiectului – Implementarea infrastructurii de cloud guvernamental în data de 11 sept. 2024
- Contract privind furnizarea de soluții componenta SAAS (Lot 2), inclusiv servicii asociate în cadrul proiectului în data de 11 sept. 2024

- În decembrie 2024, ADR a anunțat finalizarea instalării echipamentelor tehnice pentru componenta de Cloud Dedicat în Centrul de Date situat în localitatea Cristian, județul Brașov.

În decembrie 2024 a fost raportat ca îndeplinit **Jalonul 154 PNRR** referitor la interconectarea în CPG a 30 de instituții ale administrației publice centrale în infrastructura componentei Cloud Dedicat în prezent operațională.

În data de 13 Februarie 2025, a avut loc Conferința de status privind Implementarea infrastructurii Cloud-ului Privat Guvernamental – componenta de Cloud dedicat, la care au participat reprezentanți ai Guvernului României, reprezentanți ai instituțiilor centrale ale administrației, din partea MEDAT, Ministrul Economiei Digitalizării, Antreprenorialului și Turismului și Președintele ADR împreună cu partenerii de implementare.

În cursul lunii Iunie 2025 s-a desfășurat instalarea, configurarea, testarea și lansarea în mediul operațional a echipamentelor tehnice pentru componenta de Cloud Dedicat în Centrul de Date principal din București. În prezent infrastructura CPG a Cloud-ului Dedicat este complet operațională în cele două centre de date București principal și în Centrul de date Brașov centru secundar - Disaster Recovery

Proiectul „Migrarea aplicațiilor și sistemelor informatice în cloud (MAS IC)” din Investiția 2 C7 PNRR

Proiectul „Migrarea aplicațiilor și sistemelor informatice în cloud (MAS IC)” reprezintă un demers strategic vital al Autorității pentru Digitalizarea României (ADR), fiind finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Specific, acest proiect se încadrează în Investiția I2 „Dezvoltarea cloud-ului și migrarea în cloud”, parte a Componentei 7 – Transformare Digitală. MAS IC este componenta practică a efortului de a popula infrastructura de cloud guvernamental (abordată sub Investiția I1), asigurând că sistemele și aplicațiile informatice ale instituțiilor publice sunt transferate într-un mediu modern, securizat și eficient. Prin acest proiect, ADR accelerează transformarea digitală, consolidând bazele unei administrații publice agile și reziliente.

Prin acest proiect se urmărește:

- **Migrarea Eficientă și Securizată în Cloud-ul Privat Guvernamental:** Transferul controlat și securizat al aplicațiilor și sistemelor informatice critice din infrastructurile tradiționale ale instituțiilor publice în cloud-ul guvernamental.
- **Optimizarea Costurilor și Resurselor:** Reducerea cheltuielilor operaționale asociate cu mentenanța infrastructurilor IT vechi și disparate și valorificarea economiilor de scară oferite de cloud.
- **Îmbunătățirea Performanței și Scalabilității:** Asigurarea că aplicațiile migrate beneficiază de performanțe îmbunătățite, disponibilitate crescută și capacitatea de a scala rapid în funcție de nevoi.

- **Consolidarea Securității Cibernetice:** Protejarea aplicațiilor și datelor prin standardele înalte de securitate ale cloud-ului guvernamental, gestionate centralizat.
- **Creșterea Rezilienței și Continuității Serviciilor:** Asigurarea unei disponibilități continue a serviciilor publice, chiar și în cazul unor incidente, prin mecanismele de redundanță și recuperare în caz de dezastru ale cloud-ului.
- **Facilitarea Inovației:** Crearea unui mediu agil pentru dezvoltarea și implementarea rapidă de noi servicii și soluții digitale.

La finalul proiectului rezultatele așteptate sunt:

- **Număr Semnificativ de Aplicații Migrare:** Transferul a minim 30 de aplicații și sisteme informatice esențiale în cloud-ul guvernamental, conform ȋintelor PNRR.
- **Consolidarea Infrastructurii IT a Statului:** Reducerea dependenței de infrastructuri învechite și disparate, creând un mediu IT mai coerent și mai ușor de gestionat.
- **Servicii Publice Modernizate:** Aplicațiile migrate vor contribui la funcționarea mai rapidă, mai sigură și mai accesibilă a serviciilor publice online.
- **Eficiență Operațională Îmbunătățită:** Economii la nivel de resurse IT și o mai bună alocare a personalului IT în instituții.
- **Creșterea Securității Naționale:** Protejarea datelor critice ale statului prin utilizarea unei infrastructuri cloud securizate centralizat.
- **Contribuție la Indexul DESI:** Îmbunătățirea indicatorilor României privind infrastructura digitală și serviciile publice digitale.

Procesul de migrare se derulează în prezent conform termenelor asumate prin contractul de finanțare pe I2 C7 PNRR de către ADR împreună cu asistenta tehnica din partea Băncii Mondiale si BEI.

Pana la data sintezei au fost migrate 7 aplicații/sisteme în componenta de cloud dedicat a Cloudului privat guvernamental, fiind atinsă astfel **ȋinta 156** din Componenta 7 PNRR (5 aplicații migrate în cloud). Aplicațiile migrate sunt în prezent monitorizate tehnic pentru a se verifica funcționarea lor corectă și se continuă procesul de pregătire a migrării de noi aplicații, atât procedural - prin semnarea acordurilor de migrare, cât și tehnic - prin revizuirea specificațiilor tehnice și funcționalităților aplicațiilor selectate pentru migrare, precum și prin completarea listei cu noi aplicații, după caz.

După semnarea acordului PASSA cu BEI în toamna precedentă , ADR a lucrat împreună cu experții BEI si BM la selectarea primului val de aplicații ce urmau a fi migrate în cloud. Conform metodologiei Băncii Mondiale, s-a priorizat migrarea a 30 de sisteme critice (ȋintele jaloanelor PNRR 156 și 157).

ADR a pregătit documentațiile tehnice pentru lansarea licitații în 2 loturi: servicii de migrare pentru (Lot 1) și Servicii de securitate cibernetică (Lot 2), invitând firme IT cu expertiză cloud să preia sarcina re-platformării sau containerizării aplicațiilor respective .

Pentru 2025, planul este ca minim 30 de sisteme/aplicații publice să fie mutate în noua infrastructură, realizând astfel obiectivul ca **ministerele și agențiile centrale cu impact în livrarea de servicii publice către cetățeni** să își desfășoare serviciile digitale într-un mediu cloud modern, cu costuri optimizate și securitate robustă. România se află astfel pe drumul de a livra la termenul asumat (31 decembrie 2025) un cloud guvernamental complet operațional, punând capăt fragmentării IT din sectorul public.

Procesul de migrare se derulează în prezent conform termenelor asumate prin contractul de finanțare pe I2 C7 PNRR de către ADR împreună cu asistenta tehnica din partea Băncii Mondiale si BEI.

Pana la data sintezei au fost migrate 7 aplicații/sisteme în componenta de cloud dedicat a Cloudului privat guvernamental, fiind atinsă astfel **ȋinta 156** din Componenta 7 PNRR (5 aplicații migrate în cloud). Aplicațiile migrate sunt în prezent monitorizate tehnic pentru a se verifica funcționarea lor corectă și se continuă

procesul de pregătire a migrării de noi aplicații, atât procedural - prin semnarea acordurilor de migrare, cât și tehnic - prin revizuirea specificațiilor tehnice și funcționalităților aplicațiilor selectate pentru migrare, precum și prin completarea listei cu noi aplicații, după caz.

(2) Platforma ROeID – creșterea adopției și noi integrări (eIDAS 2.0, portofel digital)

După lansarea de succes din 2023 și notificarea eIDAS din 2024, **platforma ROeID** și-a continuat expansiunea în 2024. Numărul de **identități digitale emise** a crescut constant: la jumătatea lui 2024, se înregistraseră peste 150.000 de conturi create, pe fondul intensificării campaniilor de informare și a integrării ROeID în tot mai multe servicii publice. ADR a derulat un program dedicat pentru instituții („**ROeID Adoption**”) prin care a oferit asistență tehnică fiecărui minister și autoritate centrală pentru a-și integra aplicațiile cu sistemul de autentificare unică. Ca rezultat, la finele lui 2024 peste **100 de portaluri și sisteme** guvernamentale acceptau autentificarea cu ROeID, acoperind practic toate sectoarele: fiscal (ANAF-SPV), sănătate (dosarul electronic al pacientului al CNAS), educație (platforma bacalaureatului/inscrieri.edu.ro), justiție (portalul instanțelor) etc. Multe administrații locale au urmat exemplul – de pildă, Primăria București și alte mari primării au implementat în 2024 login-ul cu ROeID pe portalurile lor de taxe locale, unificând astfel experiența utilizatorilor.

Un moment definitoriu a fost **recunoașterea oficială a ROeID la nivel UE**: după publicarea notificării în Jurnalul Oficial din septembrie 2024, România a devenit efectiv primul stat din valul 2 de notificări eIDAS care își vede sistemul utilizabil cross-border. În consecință, în 2024 și 2025 au avut loc primele situații reale în care românii și-au folosit ROeID pentru a accesa servicii din alte țări: de exemplu, studenți români s-au autentificat cu ROeID pe portalul de admitere al unor universități din Belgia, iar pensionari români stabiliți în Spania și-au putut verifica situația contribuțiilor pe portalul spaniol de securitate socială, tot cu ROeID. Aceste cazuri de utilizare practică au fost posibile deoarece ROeID a fost integrat complet cu nodul eIDAS al României și cu Rețeaua de Cooperare a UE . Pe plan intern, odată cu recunoașterea la nivel “Substanțial”, mai multe instituții (care până atunci ezitau) au decis să permită accesul la servicii exclusiv online pe baza autentificării ROeID – de exemplu, Ministerul Justiției a lansat în 2024 platforma de eliberare a cazierului juridic online (pentru persoane juridice), care solicită autentificare prin ROeID și semnare electronică, fără a mai cere prezență fizică.

ADR a început de asemenea pregătirile pentru **eIDAS 2.0** (regulamentul privind Identitatea Digitală Europeană, aflat în faza finală de adoptare). România, având deja ROeID ca schemă notificată, se află într-o poziție bună pentru implementarea următoarei generații de identitate digitală – **European Digital Identity Wallet (EUDIW)**. În 2024, ADR și MCID, prin participarea în consorțiul EWC, au demarat pilotarea componentei de **portofel digital**: o aplicație mobilă prototip a fost configurată pentru România, permițând stocarea de atribute digitale precum diploma de studii, permisul auto sau semnătura digitală. ADR a acționat ca **furnizor de identitate (PID)** în teste, generând identități de probă bazate pe date reale anonimizate din ROeID. S-au testat trei cazuri de utilizare conform planificării EWC: (i) stocarea și prezentarea de **credite de călătorie** (ex: un utilizator a putut stoca permisul de conducere digital în portofelul EUDI și l-a folosit ca dovadă la închirierea unei mașini în altă țară), (ii) structurarea portofelului (compartimente pentru diferite tipuri de credențiale) și (iii) efectuarea de **plăți** prin portofel (testare internă). Implicarea ADR în acest pilot va asigura că, atunci când EUDIW va fi lansat oficial, România va fi gata să ofere cetățenilor săi un portofel național interoperabil cu ROeID.

Tot în 2024, ADR a continuat îmbunătățirea aplicației mobile ROeID, pe baza feedback-ului utilizatorilor. A fost introdusă funcționalitatea de **notificări push** – cetățenii primesc alerte pe telefon când au mesaje importante sau documente emise de vreo instituție (ex: “certificatul de naștere al copilului dvs. a fost emis și poate fi descărcat”). De asemenea, s-a implementat autentificarea multi-factor opțională, prin care utilizatorii pot activa un factor suplimentar (cod PIN sau biometric) pentru un plus de securitate la autentificarea cu ROeID. Iar pentru diaspora, ADR a colaborat cu MAE pentru a promova ROeID prin consulate și ambasade – la evenimentele comunităților românești, emigranții au fost informați că-și pot crea

identitate digitală online și rezolva de la distanță numeroase acte (situație evidențiată și de ministrul de resort în mai multe ocazii).

În ansamblu, 2024 a fost anul în care ROeID a trecut de la “noutate” la “serviciu esențial” în ecosistemul digital românesc. Cu o bază de utilizatori în rapidă expansiune, cu recunoaștere europeană și cu perspective de a se integra în portofelul digital al UE, ROeID se conturează ca fundamentul identității digitale naționale pe termen lung. ADR și-a atins obiectivul intermediar – *România este capabilă să ofere fiecărui cetățean o identitate electronică unică* – și se pregătește pentru etapa următoare: valorificarea acestei identități în cât mai multe interacțiuni, aducând administrația “la un click distanță” de cetățean.

(3) Ghiseul.ro – maturitate și diversificare: plăți record, integrări cu sisteme terțe

În 2024, platforma **Ghiseul.ro** și-a continuat trendul ascendent, atingând noi recorduri de utilizare și extinzându-și aria de acoperire. La începutul anului 2024, odată cu termenul de plată a taxelor locale cu bonificație, s-au înregistrat vânfuri de trafic fără precedent: peste **150.000 de tranzacții într-o singură zi** (la 31 martie 2024), sistemul funcționând fără întreruperi datorită scalării infrastructurii sale în cloud (o parte a componentelor Ghiseul.ro fusese deja migrată pe un mediu cloud hibrid pentru a gestiona cererea). În primele 6 luni din 2024, Ghiseul.ro procesase plăți totalizând peste **500 de milioane de lei**, semn că tot mai mulți contribuabili preferă varianta online în locul casierilor.

Aplicația mobilă a împlinit doi ani în ianuarie 2025, prilej cu care ADR a prezentat un bilanț: aplicația avea peste **400.000 instalări** cumulate (Android + iOS), iar aproximativ 60% din totalul tranzacțiilor de pe Ghiseul.ro proveneau acum din aplicație, nu de pe portalul web. Această schimbare reflectă adaptarea la comportamentul utilizatorilor și succesul strategiei mobile-first inițiate în 2022. În continuare, experiența din aplicație a fost îmbunătățită – în 2024 s-a introdus opțiunea de **plată rapidă** prin scanarea unui cod QR asociat obligației de plată (mai multe primării tipăresc pe înștiințările de plată un QR care, scanat cu Ghiseul.ro, duce direct la plata celui impozit, scutind navigarea manuală). De asemenea, s-a integrat tehnologia **Open Banking**: utilizatorii clienți ai unor bănci au posibilitatea să plătească direct din contul bancar, prin conectarea aplicației Ghiseul.ro la aplicația băncii (astfel plățile devin și mai simple pentru cei care poate nu au card bancar sau nu vor să introducă datele cardului).

În ceea ce privește funcționalitățile noi, 2024 a adus extinderea Ghiseul.ro către zona de **plăți către companii de utilități**. Printr-un parteneriat cu Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor și cu implicarea ANCOM, platforma Ghiseul.ro a început să includă facturile emise de anumiți furnizori de utilități (energie, apă-canal, salubritate) pentru a putea fi plătite voluntar de utilizatori la fel de simplu ca taxele. Ideea a fost de a oferi cetățenilor un **portofel unic de plăți** nu doar către instituții, ci și către servicii esențiale, consolidând astfel utilitatea platformei în viața de zi cu zi. Până la finalul lui 2024, pilotul a fost realizat cu succes cu două companii de utilități din București, urmând ca în 2025 proiectul să se extindă dacă cadrul legal va permite.

Integrarea cu tot mai multe sisteme guvernamentale a continuat și ea. Datorită interoperabilității sporite, Ghiseul.ro a fost conectat cu:

- **Sistemul de Emisere a Pașapoartelor** – la plata taxei de pașaport pe Ghiseul.ro, informația este trimisă automat către sistemul MAI, astfel că la Ghiseul cetățeanul nu mai trebuie să prezinte dovada (acest flux, introdus efectiv în 2023, a fost consolidat în 2024 odată cu migrarea evidenței pașapoartelor în cloud).
- **Sistemul eTransport (RO e-Transport)** – agenții economici cu obligații de plată în sistemul eTransport (taxe pe autorizații de transport) au putut, din 2024, să le plătească prin Ghiseul.ro, integrând astfel și zona aceasta comercială.

- **Platforma națională de concursuri a Ministerului Educației** – taxele de înscriere la examene (admitere, definitivat etc.) au fost incluse ca plăți posibile pe Ghiseul.ro, universitățile și inspectoratele școlare semnând protocoale cu ADR în acest sens.
- **Platforma de plăți a CNADR (roviniete)** – s-au inițiat discuții pentru ca rovinietă și taxa de pod Fetești să poată fi plătite și prin Ghiseul.ro, complementând canalele existente.

Un eveniment notabil a fost extinderea **campaniei de promovare** a Ghiseul.ro. În parteneriat cu Asociația Orașelor din România, ADR a derulat un roadshow prin orașe mici și municipii în care gradul de utilizare era mai scăzut, pentru a prezenta beneficiile platformei. Acest demers a dus la creșterea înscrierilor în localități unde până atunci prezența Ghiseul.ro era redusă, ajungând ca la finalul lui 2024 peste **95% din populația țării** (prin UAT-urile lor) să aibă acces la plăți online locale, fie direct, fie prin programele guvernamentale de digitalizare ale primăriilor.

De ziua **Ghiseul.ro 12 ani** (martie 2024), ADR a publicat statistici cumulate impresionante: peste **12 milioane de tranzacții totale** efectuate de la lansare (2011) până în prezent, și peste **4 milioane** doar în anul 2023 – aproape dublu față de 2022. Premierul în funcție a lăudat platforma drept “cea mai de succes platformă digitală a statului român”, promițând extinderea conceptului de ghișeu digital și în alte domenii (de ex. un eventual *GhiseulSănătății.ro* pentru coplată/spitale).

În concluzie, 2024 a fost pentru Ghiseul.ro un an de consolidare a **maturității**: platforma a devenit uzuală pentru majoritatea contribuabililor urbani, și-a diversificat utilizările (nu doar impozite, ci și amenzi, tarife, facturi de utilități) și a câștigat recunoaștere publică largă. De la un sistem de nișă acum un deceniu, Ghiseul.ro s-a transformat într-un **serviciu public digital de bază**, contribuind direct la scăderea cozilor la casierii și la obișnuirea cetățenilor cu interacțiunile digitale cu statul. Iar datorită integrării cu ROeID și altor facilități, se îndreaptă spre obiectivul ca “orice român, oriunde s-ar afla, să-și poată plăti cu câteva click-uri taxele și serviciile publice” – idee exprimată de oficiali și transpusă tot mai mult în realitate.

Autoritatea pentru Digitalizarea României implementează în prezent proiectul „Automatizarea proceselor de lucru în administrația publică” finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Investiția 18 „Transformarea digitală și adoptarea tehnologiei de automatizare a proceselor de lucru în administrația publică”, Componenta 7 – Transformarea digitală.

Recunoscând că eficiența administrației publice depinde în mare măsură de optimizarea proceselor interne, acest proiect vizează implementarea de soluții de automatizare robotică a proceselor (Robotic Process Automation - RPA) și alte tehnologii avansate.

Prin acest proiect se urmărește:

- **Creșterea eficienței operaționale:** Automatizarea sarcinilor repetitive și bazate pe reguli în diverse instituții publice, reducând erorile umane și timpul de procesare.
- **Optimizarea resurselor umane:** Eliberarea funcționarilor publici de sarcinile repetitive, permițându-le să se dedice activităților care necesită gândire critică, analiză și interacțiune directă cu cetățenii.
- **Reducerea costurilor operaționale:** Diminuarea cheltuielilor asociate cu forța de muncă necesară pentru procese manuale și cu resursele (ex: hârtie, energie) utilizate în fluxurile tradiționale.
- **Îmbunătățirea calității serviciilor publice:** Asigurarea unei consistențe sporite în procesarea cererilor și reducerea timpilor de răspuns, ceea ce se traduce printr-o experiență mai bună pentru cetățeni și companii.
- **Creșterea agilității administrative:** Capacitatea administrației de a se adapta mai rapid la noi cerințe legislative sau la volume mari de muncă, prin implementarea rapidă de “roboți” software.
- **Contribuția la transformarea digitală generală:** Integrarea tehnologiilor RPA ca parte a unei viziuni mai largi de digitalizare și modernizare a administrației publice românești.

- Implementarea de soluții de sprijinire a automatizării proceselor de lucru robotice și a inteligenței artificiale pentru **minim 18 instituții publice din administrația centrală**.

La finalul proiectului rezultatele așteptate sunt:

- **Număr Semnificativ de Procese Automatizate:** Automatizarea unui număr prestabilit de procese în diverse instituții publice, conform țințelor PNRR.
- **Economii de Timp și Resurse:** Reducerea semnificativă a timpului necesar pentru executarea sarcinilor automatizate și realocarea resurselor umane către activități cu valoare adăugată.
- **Creșterea Acționabilității:** Procese mai rapide și mai precise, ceea ce se traduce în servicii publice mai bune și decizii mai rapide.
- **Îmbunătățirea moralului angajaților:** Eliberarea personalului de sarcini repetitive, contribuind la o satisfacție sporită la locul de muncă.
- **Contribuție la Indicatorii DESI:** Îmbunătățirea indicatorilor României legați de digitalizarea serviciilor publice și eficiența administrativă.
- **Crearea unui Model de Bune Practici:** România poate deveni un exemplu în regiune pentru implementarea RPA în administrația publică.

Forul consultativ al ADR – Consiliul Național de Transformare Digitală

Autoritatea pentru Digitalizarea României continuă misiunea de consultare prin CNTD -forul consultativ pentru digitalizarea administrației publice din România înființat și aprobat în 2022 prin Regulamentul de Organizare și funcționare a Consiliului Național pentru Transformare Digitală (CNTD).

Misiunea CNTD ca agora digitală este să dezbată și să determine pașii pe care administrația publică și industria IT din România trebuie să îi facă pentru a recupera decalajele dintre țara noastră și celelalte state europene.

Rolul CNTD este de a contribui la creșterea gradului de transparență a deciziilor administrației publice, asigurând informarea, consultarea și participarea activă a membrilor Consiliului în procesul de elaborare a documentelor strategice și a proiectelor de acte normative cu efecte asupra procesului de transformare digitală a economiei și societății românești.

În vederea accelerării procesului de adoptare a serviciilor digitale, până în prezent ADR a semnat protocoale de colaborare cu mai multe asociații și foruri specializate pe diverse domenii de activitate conexe și aliniate cu obiectivele de transformare digitală guvernamentale în vederea livrării obiectivelor asumate de către România prin Planul de acțiune referitor la programul Deceniul Digital 2030.

Înscrierile în acest for consultativ rămân deschise pe termen nelimitat, entitățile care doresc să obțină statutul de membru al CNTD sau să-și actualizeze datele de contact pot face acest lucru accesând link-ul <https://forms.gle/HrUiCW7Q8Yd6LCgU9>

Pentru perioada următoare, dezbaterile pe componentele cele mai importante ale transformării digitale sunt esențiale. Un aport deosebit pentru calitatea soluțiilor pe care ADR le va implementa va fi furnizat de dialogul punctual cu partenerii din mediul privat, din mediul asociativ și din universități, deoarece toată experiența și tot know-how-ul membrilor CNTD va fundamenta viitoarele propuneri legislative și viitoarele politici publice pe care ADR le va promova. Autoritatea pentru Digitalizarea României își dorește să livreze soluțiile digitale până la cetățean, pentru o interacțiune cât mai facilă cu statul.

ADR, ca membru în grupul de lucru interministerial pe AI, a promovat în special utilizarea AI în administrație pentru creșterea eficienței – de exemplu, chat boti inteligenți pentru asistență cetățeni, sisteme AI de analiză a datelor guvernamentale, sau algoritmi de computer vision pentru automatizarea unor verificări



documentare. La reuniunea la nivel înalt a CIO guvernamentali reprezentantul României dl Dragoș-Cristian Vlad ai UE din iunie 2025, România a anunțat explicit că are în vedere **utilizarea inteligenței artificiale în administrația publică** ca direcție prioritară, numeroase proiecte fiind deja în lucru în 2024 (de pildă, analizarea cererilor repetitive prin AI) .

AI GigaFactories - România a intrat în cursa internațională pentru atragerea investițiilor în AI.

ADR, împreună cu alți actori guvernamentali, a susținut candidatura României pentru găzduirea unui hub regional de super-computing dedicat inteligenței artificiale – denumit “**Black Sea AI Hub/Gigafactory**”.

În iunie 2025, președintele ADR a anunțat public intenția de a atrage o investiție de 5 miliarde \$ în acest centru, care ar urma să fie un pol de **suveranitate tehnologică** regională în materie de AI și calcul de înaltă performanță . Acest demers (aflat în stadiu de concept la finalul lui 2024) demonstrează ambiția României de a se poziționa ca jucător relevant pe harta europeană a tehnologiilor avansate

D. Concluzie – România în contextul „State of the Digital Decade 2025”

Conform Raportului Comisiei Europene pentru Deceniul Digital 2025, România înregistrează progrese notabile în digitalizarea administrației publice și a IMM-urilor, dar continuă să se confrunte cu provocări în zone critice precum competențele digitale de bază și acoperirea 5G.

Performanță generală – creșteri spectaculoase în e-guvernare

- România a înregistrat o creștere de 20,2% a scorului aferent digitalizării serviciilor publice esențiale pentru cetățeni în 2024 (de la 52,2 în 2023 la 62,7 în 2024), față de o medie UE de doar 3,6%.
- Furnizarea online a serviciilor publice transfrontaliere a crescut cu 45,1%, semnificativ peste media UE de 4,3%.
- Eforturile coordonate de ADR și celelalte instituții publice centrale au fost decisive pentru acest progres remarcabil.

Această evoluție se datorează unor proiecte cheie precum:

- Cloudul guvernamental (infrastructură, migrare, SaaS)
- ROeID (identitate electronică unică, notificată UE)
- PDURO – Portalul Digital Unic
- Ghiseul.ro (modernizare, aplicație mobilă)
- Integrarea eIDAS, automatizarea administrației, interoperabilitate

Provocări rămase

- Doar 27,7% dintre cetățeni au competențe digitale de bază – ultimul loc în UE, în ciuda măsurilor recente.
- Acoperirea 5G este de 46,8%, departe de ținta UE de 100% pentru 2030.
- Numărul specialiștilor TIC este relativ scăzut (2,8%), iar retenția talentului rămâne problematică.

Investiții și direcții strategice

- România alocă 22% din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) digitalizării (~5,8 miliarde euro).
- Alte 2,7 miliarde euro sunt dedicate digitalizării prin politica de coeziune 2021–2027.
- Foarte activă în inițiativele europene (EUROPEUM EDIC, IPCEI Microelectronică, EuroHPC, Chips JU).

Recomandările Comisiei Europene

1. Continuarea investițiilor în digitalizarea și asigurarea interoperabilității serviciilor publice, inclusiv mentenanță și resurse post-proiect.
2. Integrarea competențelor digitale în educație și programe pentru adulți și angajați.
3. Extinderea 5G și alocarea completă a spectrului.
4. Dezvoltarea AI, cloud, data analytics în IMM-uri și atragerea de talente TIC.
5. Accelerarea digitalizării sistemului de sănătate – inclusiv lansarea noii platforme informatice CNAS planificată pentru 2026.



6. Crearea unei strategii verzi-digitale integrate.

Considerații finale

România traversează o etapă critică și promițătoare de reformă în transformarea digitală iar ADR este autoritatea cheie care coordonează proiectele, infrastructura, integrarea serviciilor publice și standardele din spatele acestei transformări.

Datorită evoluțiilor semnificative din perioada 2022–2025, România a reușit să recupereze decalaje față de UE în domenii esențiale precum:

- furnizarea de servicii publice digitale (inclusiv transfrontaliere),
- interoperabilitate,
- identitate electronică,
- acces facil la servicii administrative prin platforme mobile.

Însă, succesul pe termen lung depinde de menținerea acestor investiții, de reformarea sistemului public și a societății pe ansamblu în direcția îmbunătățirii semnificative a competențelor digitale și de sprijinirea mediului privat, în special sectorul IMM și Start-Up-uri în adoptarea tehnologiilor emergente.

Banca Mondială a sintetizat în cadrul acordului RAS Livrabilul nr. 5 câteva aspecte esențiale în asigurarea continuității post-implementare a proiectelor de digitalizare cu impact în eficientizarea serviciilor oferite cetățenilor și organizațiilor.

În acest sens BM subliniază că Implementarea serviciilor publice digitale one-stop shop în cloud-ul privat guvernamental și interconectate cu alte sisteme de cloud public sau privat în România “necesită o coordonare și cooperare extinsă între toți actorii din piața interesati, fiecare jucând un rol critic pentru succesul acestui proiect.

Creșterea capacității instituționale a ADR vine la pachet cu implicarea și sprijinul guvernamental, alături de cooperarea cu partenerii internaționali. În acest sens se menționează că “Anumite instituții și autorități publice manifestă reticență în a adopta tehnologii de cloud sau migrarea aplicațiilor în CPG din cauza preocupărilor legate de securitate, întreruperea serviciilor și lipsa de familiaritate cu beneficiile acestei tehnologii”

Lipsa unui cadru național privind guvernanta datelor are de asemenea un impact semnificativ asupra reticentei instituțiilor de a interconecta sistemele și de a pune la dispoziție datele pentru interesul public în spiritul reglementărilor privind datele deschise și regulamentelor CE privind Guvernanta Datelor și schimbul de date, aflate în vigoare.

Prin finanțare cu grad de absorbție ridicat și susținere continuă la nivel guvernamental privind strategia și aplicarea reformei în digitalizare, cu proiecte strategice îndeplinite și recunoaștere la nivel european, România are șansa de a deveni un exemplu regional de digitalizare accelerată a statului și își va îndeplini obiectivele asumate prin programul CE Deceniul Digital 2030.